



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO  
Ano Lectivo 2014/2015

**1. Unidade Orgânica**

Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

**2. Curso**

Economia

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO (03313)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

2º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutor PAULO JORGE GONÇALVES PINTO

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Adquirir capacidade para criar e utilizar Sistemas de Informação em Gestão

#### 15. Objectivos Específicos

Dar a conhecer os conceitos básicos sobre informação e sistemas de informação e a sua aplicação à gestão, as ferramentas existentes no mercado e os cuidados na sua construção e utilização.

Desenvolver sensibilidade para as realidades dos sistemas de informação em gestão nas grandes empresas multinacionais e nas PMEs.

#### 16. Competências a adquirir

Capacidade de utilização crítica e eficaz e de participação na construção de Sistemas de Informação aplicados à gestão.

#### 17. Metodologia de ensino

Exposição teórica e discussão em aula dos conceitos e problemas fundamentais, pesquisa por parte dos alunos, realização de exercícios práticos

#### 18. Conteúdos Programáticos



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 1. Conceitos Fundamentais

A Informação, os Sistemas, os papéis dos Sistemas de Informação nas Empresas.  
Os componentes e os recursos dos sistemas de informação.  
As tecnologias da informação e da comunicação nas empresas.  
As TIC utilizadas nos níveis operacionais e estratégicos da gestão.

### 2. Tecnologias da Informação

O hardware. O software. A gestão dos dados. As telecomunicações e as redes.

### 3. Aplicações Empresariais

Os sistemas de negócio electrónicos, incluindo CRM, ERP e SCM. O ecommerce. Os sistemas de apoio à gestão.

### 4. Processos de Desenvolvimento

O desenvolvimento de sistemas empresariais. A implementação de sistemas empresariais.

### 5. Desafios de Gestão

Os desafios éticos. Os desafios de segurança. Os desafios da globalização.

## 19. Métodos de Avaliação

A avaliação contínua inclui a realização de um teste escrito, trabalhos práticos, apresentação de trabalhos e intervenção nas aulas.

## 20. Recursos Didáticos

Bibliografia  
Notas e documentos de apoio  
Apresentações em PowerPoint  
Outros elementos disponibilizados no Moodle

## 21. Palavras Chave

Sistemas  
Informação  
Sistemas de Informação  
Gestão  
Tecnologias da Informação e da Comunicação  
TI



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): O'Brien, James A. & Marakas, George M.  
Título: Administração de Sistemas de Informação: uma introdução  
Edição: 13<sup>a</sup> Ano: 2007  
Local: São Paulo, Brasil  
Editora: McGraw-Hill

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Laudon, Kenneth & Laudon, Jane  
Título: Management Information Systems: Managing the Digital Firm  
Edição: 7<sup>a</sup> Ano: 2002  
Local: New Jersey, USA  
Editora: Prentice Hall

---

Autor(es): Rascão, José  
Título: Sistemas de Informação para as Organizações  
Edição: 1<sup>a</sup> Ano: 2001  
Local: Lisboa, Portugal  
Editora: Editora Sílabo

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
<b>Título</b>	Programa da unidade curricular 'SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO': Ano Lectivo 2014/2015
<b>Autor</b>	Prof. Doutor PAULO JORGE GONÇALVES PINTO
<b>Classificação</b>	-
<b>Descritores</b>	-
<b>Colaborador(es)</b>	-
<b>Data/Hora</b>	24-07-2014 08:20:00
<b>Formato de dados</b>	Texto, PDF
<b>Estatuto de utilização</b>	Acesso público
<b>Relação</b>	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2014