



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
COMUNICAÇÃO

Ano Lectivo 2021/2022

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

**2. Curso**

Gestão de Recursos Humanos

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

COMUNICAÇÃO (11308)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

1º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutora ANA CATARINA ROSA CARNAZ

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Garantir que os alunos adquiram conhecimentos relevantes sobre o processo de comunicação individual, grupal, dos media e organizacional, assumindo assim estratégias e comportamentos conducentes a uma comunicação eficaz e de sucesso.

#### 15. Objectivos Específicos

- Compreender o conceito de comunicação e os seus diferentes contextos.
- Conhecer o processo diádico de comunicação e os aspetos que lhe estão associados.
- Perceber as diferenças entre a comunicação verbal e não-verbal, bem como a sua aplicabilidade.
- Entender a relevância e as diferenças entre a comunicação organizacional de cariz interno e externo.
- Perceber os meandros da comunicação social e a importância de preparar gabinetes de crise para gerir determinadas situações.
- Compreende

#### 16. Competências a adquirir



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Capacidade de:

- ativar processos de comunicação positivos e de sucesso, em função do contexto.
- saber reconhecer e adequar a diversas formas de comunicação em contexto pessoal e organizacional.
- entender a relevância da comunicação social e a forma como veicula as suas mensagens nos diferentes canais.
- reconhecer a importância do protocolo e as circunstâncias em que deve ser aplicado.

### 17. Metodologia de ensino

Será utilizada uma metodologia teórico-prática, com recurso a trabalhos de grupo, estudo de casos e debate nas aulas.

### 18. Conteúdos Programáticos

1. A comunicação como processo.
2. Comunicação nos diferentes contextos (individual, media, organizacional).
3. Comunicação Individual
  - 3.1. O processo de comunicação.
  - 3.2 A comunicação verbal e não-verbal.
  - 3.3 O dress code e os contextos.
4. Comunicação Organizacional
  - 4.1 A comunicação interna
  - 4.2 A comunicação com o mercado
  - 4.3 A importância da comunicação para a Employer Brand Proposition, recrutamento e retenção das pessoas
5. A comunicação pública e os Media
  - 5.1. Os canais utilizados e a forma de comunicar
  - 5.2. Situações de crise em organizações
6. As relações públicas e o protocolo

### 19. Métodos de Avaliação

Serão realizados dois testes intercalares, bem como uma frequência. Será também considerada a assiduidade e participação.

### 20. Recursos Didáticos

Computador e projetor  
Whiteboard  
Flipchart  
Documentação a distribuir  
Passador de slides

### 21. Palavras Chave

- Comunicação
- Protocolo
- Imagem
- Media



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Berger, C. R., Roloff, M. E., & Ewoldsen, D. R.  
Título: The handbook of communication science.  
Edição: Ano: 2010  
Local:  
Editora: Sage

---

Autor(es): Wright, M.  
Título: Gower handbook of internal communication.  
Edição: 2ª Ano: 2016  
Local:  
Editora: CRC Press

---

Autor(es): Carrera, F.  
Título: Comunicar 2.0  
Edição: 1ª Ano: 2012  
Local: Lisboa  
Editora: Edições Sílabo

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Amaral, I.  
Título: Imagem e Sucesso.  
Edição: Ano: 2018  
Local: Lisboa  
Editora: Leya

---

Autor(es): Mocho, A.  
Título: Crise nas Empresas - Comunicação com os Media: Guia para emergências e catástrofes  
Edição: 1ª Ano: 2021  
Local: Lisboa  
Editora: Bnomics

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
<b>Título</b>	Programa da unidade curricular 'COMUNICAÇÃO': Ano Lectivo 2021/2022
<b>Autor</b>	Prof. Doutora ANA CATARINA ROSA CARNAZ
<b>Classificação</b>	-
<b>Descritores</b>	-
<b>Colaborador(es)</b>	-
<b>Data/Hora</b>	28-07-2021 16:54:00
<b>Formato de dados</b>	Texto, PDF
<b>Estatuto de utilização</b>	Acesso público
<b>Relação</b>	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2021	