



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS  
Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

**2. Curso**

Gestão de Recursos Humanos

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (11316)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

2º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutora MANUELA MARIA CARDOSO DE OLIVEIRA

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Esta unidade curricular tem como objectivo preparar os estudantes, de um ponto de vista teórico e prático, para o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação como ferramenta para Gestão de Recursos Humanos.

#### 15. Objectivos Específicos

Fornecer os conceitos básicos sobre SI, inseridos no quadro da T. da Comunicação, da T. da Informação e das Teorias e práticas de Gestão. Garantir a compreensão das bases teóricas e sua aplicação prática para o exercício da função de Técnico ou de Gestor de Recursos Humanos. Dar a conhecer os softwares existentes no mercado e a metodologia de construção de um SI, bem como de aquisição e implementação de softwares de apoio. Dar a conhecer os sistemas de medida na área de RH.

#### 16. Competências a adquirir

Tornar os estudantes capazes de participar na concepção, implementação e operação de um Sistema de Informação para Gestão de Recursos Humanos ou gerir um projecto deste tipo. Preparar os estudantes para a utilização de Tecnologias de Informações e Comunicação no presente e ao futuro. Prepará-los para a definição de sistemas de medida do desempenho colectivo na área de RH, bem como da sua inserção no sistema de medida global das organizações.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 17. Metodologia de ensino

Aplica-se uma combinação de metodologias: explicação e debate das bases teóricas sobre Sistemas de Informação e suas aplicações de gestão, complementando essas bases com a demonstração e o debate de casos práticos de sistemas usados em empresas reais

## 18. Conteúdos Programáticos

1. A função Gestão de Recursos Humanos, a Estratégia das Organizações e os Sistemas de Informação
2. Introdução aos Sistemas de Informação.  
A Informação nas Organizações. Dados, Informação, Conhecimento, Decisão, Acção. A Informação como Recurso. O valor da Informação. Características de um Sistema de Informação.  
Requisitos de um Sistema de Informação. Requisitos dos Dados. O papel dos Sistemas de Informação.
3. Informação formal e informal
4. Elementos/Funcionalidades/Módulos de um SIGRH. Interligações com os restantes Sub-sistemas de Informação da Organização.
5. Gestão dos Sistemas de Informação  
Planeamento dos Sistemas de Informação - Análise estratégica; Definição estratégica; Implementação Estratégica. Desenvolvimento dos Sistemas de Informação - Análise de Sistemas; Concepção de Sistemas; Construção de Sistemas; Implementação de Sistemas; Manutenção de Sistemas. Exploração de Sistemas de Informação - Operação do Sistema; Administração das Tecnologias de Informação; Gestão dos Problemas de Recursos Humanos; Projectos especiais. Qualidade dos Sistemas de Informação. Envolvente Humana e Organizacional na Gestão dos Sistemas de Informação. Factores de sucesso e fracasso dos SI.
6. Informação, Medida e Gestão. Indicadores de Gestão a diversos níveis.  
Balanced Scorecard e HR Scorecard.
7. Sistemas de Informação e Planeamento de Recursos Humanos. Plano e Orçamento de RH.
8. Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Soluções Informáticas para SIGRH existentes no mercado português
9. Processo de Aquisição e Implementação de Componentes de um Sistema de Informação. Elaboração de um Caderno de Encargos. Concurso. Equipa de Projecto. Gestão do Projecto. Implementação do Projecto. Cuidados a ter.
10. Noções básicas sobre Gestão de Projectos de Sistemas de Informação.
11. Consultoria externa em SI. Insourcing e Outsourcing
12. Questões de segurança dos Sistemas de Informação
13. Aspectos legais e éticos dos Sistemas de informação
14. Sociedade da Informação, Sociedade do Conhecimento e Gestão Empresarial no Séc. XXI

## 19. Métodos de Avaliação

Testes de frequência e exame, avaliação de trabalhos práticos e do grau e qualidade de participação nas aulas,



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 20. Recursos Didáticos

Documentação de apoio, acetatos e material de projecção.

## 21. Palavras Chave

Gestão de Recursos Humanos  
Informação  
Sistemas de Informação  
Medida do desempenho  
Planeamento



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P.  
Título: Essentials of Business Information Systems  
Edição: 7ª Ano: 2007  
Local: New Jersey  
Editora: Prentice Hall

---

Autor(es): Varajão, João Eduardo Quintela  
Título: Arquitectura da Gestão de Sistemas de Informação  
Edição: 3ª Ano: 2006  
Local: Lisboa  
Editora: FCA - LIDEL

---

Autor(es): Bancaleiro, José  
Título: Scorecard de Capital Humano  
Edição: 1ª Ano: 2006  
Local: Lisboa  
Editora: Editora RH

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Becker, B., Huselid, M. e Ulrich, D.  
Título: The HR Scorecard  
Edição: 1ª Ano: 2001  
Local: Boston, MA  
Editora: Harvard Business School Press.

---

Autor(es): Ulrich, Dave  
Título: Human Resources Champions  
Edição: 1ª Ano: 1997  
Local: Boston, MA  
Editora: Harvard Business School Press.

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora MANUELA MARIA CARDOSO DE OLIVEIRA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	22-07-2019 11:05:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	