UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (11316)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutor NUNO SOTERO ALVES DA SILVA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Esta unidade curricular tem como objectivo preparar os estudantes, de um ponto de vista teórico e prático, para o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação como ferramenta para Gestão de Recursos Humanos.

15. Objetivos Específicos

Fornecer os conceitos básicos sobre SI, inseridos no quadro da T. da Comunicação, da T. da Informação e das Teorias e práticas de Gestão. Garantir a compreensão das bases teóricas e sua aplicação prática para o exercício da função de Técnico ou de Gestor de Recursos Humanos. Dar a conhecer os softwares existentes no mercado e a metodologia de construção de um SI, bem como de aquisição e implementação de softwares de apoio. Dar a conhecer os sistemas de medida na área de RH.

16. Competências a adquirir

Tornar os estudantes capazes de participar na concepção, implementação e operação de um Sistema de Informação para Gestão de Recursos Humanos ou gerir um projecto deste tipo. Preparar os estudantes para a utilização de Tecnologias de Informações e Comunicação no presente e ao futuro. Prepará-los para a definição de sistemas de medida do desempenho colectivo na área de RH, bem como da sua inserção no sistema de medida global das organizações.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

Aplica-se uma combinação de metodologias: explicação e debate das bases teóricas sobre Sistemas de Informação e suas aplicações de gestão, complementando essas bases com a demonstração e o debate de casos práticos de sistemas usados em empresas reais.

18. Conteúdos Programáticos

1. A função Gestão de Recursos Humanos, a Estratégia das Organizações e os Sistemas de Informação
2. Introdução aos Sistemas de Informação.
A Informação nas Organizações. Dados, Informação, Conhecimento, Decisão, Acção. A Informação como Recurso. O valor da Informação. Características de um Sistema de Informação.
Requisitos de um Sistema de Informação. Requisitos dos Dados. Bases de dados. O papel dos Sistemas de Informação.
3. Informação formal e informal
4. Elementos/Funcionalidades/Módulos de um SIGRH. Interligações com os restantes Sub-sistemas de Informação da Organização.
5. Gestão dos Sistemas de Informação
Planeamento dos Sistemas de Informação - Análise estratégica; Definição estratégica; Implementação Estratégica. Desenvolvimento dos Sistemas de Informação - Análise de Sistemas; Concepção de Sistemas; Construção de Sistemas; Implementação de Sistemas; Manutenção de Sistemas. Exploração de Sistemas de Informação - Operação do Sistema; Administração das Tecnologias de Informação; Gestão dos Problemas de Recursos Humanos; Projectos especiais. Qualidade dos Sistemas de Informação. Envolvente Humana e Organizacional na Gestão dos Sistemas de Informação. Factores de sucesso e fracasso dos SI.
6. Informação, Medida e Gestão. Indicadores de Gestão a diversos níveis.
Employee Relationship Management, Balanced Scorecard e HR Scorecard.
7. Sistemas de Informação e Planeamento de Recursos Humanos. Plano e Orçamento de RH.
8. Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Soluções Informáticas para SIGRH existentes no mercado português
9. Processo de Aquisição e Implementação de Componentes de um Sistema de Informação. Elaboração de um Caderno de Encargos. Concurso. Equipa de Projecto. Gestão do Projecto. Implementação do Projecto. Cuidados a ter.
10. Noções básicas sobre Gestão de Projectos de Sistemas de Informação.
11. Consultoria externa em SI. Insourcing e Outsourcing
12. Questões de segurança dos Sistemas de Informação
13. Aspectos legais e éticos dos Sistemas de informação
14. Sociedade da Informação, Sociedade do Conhecimento e Gestão Empresarial no Séc. XXI.

19. Métodos de Avaliação

Durante o semestre os alunos serão avaliados ao abrigo do regulamento de avaliação. A avaliação qualifica o trabalho desenvolvido nas diferentes atividades realizadas e é feita através da combinação entre pontos escritos de carácter teórico-prático individual (peso 3 ~54,55%) e de trabalhos práticos de grupo ou individual opcionais (peso 2,5 ~45,45%).

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

20. Recursos Didáticos

Serão utilizados documentos e meios audiovisuais, com exploração de novas tecnologias, suportes multimédia e desenvolvimento de apresentações interactivas, designadamente:
Livros específicos, e formatos digitais de documentos publicados por organizações;
Apresentação digitais (PowerPoint);
Temas e links de pesquisa online.

Serão utilizados os seguinte equipamentos e serviços:
Computador, videoprojector, e quadro interativo;
Vários softwares para a gestão de recursos humanos;
Ferramentas

21. Objetivos de Sustentabilidade

Cumprem-se os objetivos de desenvolvimento sustentável da Agenda 2030 (Nações Unidas), no que diz respeito à educação de qualidade, e fortalecer as capacidades científicas e tecnológicas para padrões mais sustentáveis de produção e consumo.

22. Palavras Chave

Recursos Humanos
Dados
Informação
Sistemas

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Kavanagh, Michael J., e Johnson, Richard D.		
Título:	Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions		
Edição:	4ª	Ano:	2017
Local:	Los Angeles		
Editora:	SAGE Publications		

Autor(es):	Laudon, Kenneth C., e Laudon, Jane P.		
Título:	Management Information Systems: Managing the Digital Firm		
Edição:	16ª	Ano:	2019
Local:	New York		
Editora:	Pearson		

Autor(es):	Bancaleiro, José		
Título:	Scorecard de Capital Humano		
Edição:	1ª	Ano:	2006
Local:	Lisboa		
Editora:	Editora RH		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Becker, B., Huselid, M. e Ulrich, D.		
Título:	The HR Scorecard		
Edição:	1ª	Ano:	2001
Local:	Boston, MA		
Editora:	Harvard Business School Press.		

Autor(es):	Leatherbarrow, Charles, e Fletcher, Janet		
Título:	Introduction to Human Resource Management: A Guide to HR in Practice		
Edição:	4ª	Ano:	2018
Local:	New York		
Editora:	CIPD - Kogan Page		

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS': Ano Lectivo
Autor / Author	Prof. Doutor NUNO SOTERO ALVES DA SILVA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	11-07-2023 00:43:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2024

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt