



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
GESTÃO DO DESEMPENHO  
Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

**2. Curso**

Gestão de Recursos Humanos

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

GESTÃO DO DESEMPENHO (11323)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

3º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre o ciclo de desempenho dos colaboradores de uma empresa e o seu posicionamento como sistema-chave num Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos.

#### 15. Objectivos Específicos

- Transmitir aos alunos conhecimentos sobre:
- Gestão por Objectivos;
  - Meios de Apoio;
  - Acompanhamento e feedback, ao longo do ano;
  - Preparação e condução de uma entrevista de Avaliação;
  - Atribuição da classificação global de desempenho;
  - Mecanismos de recurso ao dispor do avaliado.

#### 16. Competências a adquirir

- Após a frequência desta cadeira, os alunos terão adquirido as seguintes competências:
- a) Estarem capacitados para identificar e formular correctamente objectivos, com os requisitos necessários (SMART) e preparar um Plano de Acção Individual;
  - b) Definir os meios de apoio indispensáveis à viabilização dos objectivos;
  - c) Conhecerem as técnicas para fazer o acompanhamento de colaboradores, ao longo do ano e dar feedback positivo e negativo;
  - d) Serem capazes de preparar e estruturar uma entrevista de aval



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## **17. Metodologia de ensino**

A metodologia de ensino será teórico-prática, com recurso a estudo de casos, debate nas aulas e trabalhos de grupo.

Os alunos terão aulas teórico-práticas e de orientação tutorial.

## **18. Conteúdos Programáticos**

### **1. GESTÃO DO DESEMPENHO**

#### **1.1 Finalidade do Sistema**

#### **1.2 Pressupostos da Avaliação**

#### **1.3 Modernas tendências na Avaliação de Desempenho**

### **2. O CICLO DE DESEMPENHO**

### **3. A GESTÃO POR OBJECTIVOS**

#### **3.1 Requisitos dos Objectivos**

#### **3.2 Tipos de Objectivos (de equipa, individuais e comportamentais)**

#### **3.3 Como identificar os objectivos relevantes para uma função**

#### **3.4 Construção do Plano de Acção Individual**

### **4. ACOMPANHAMENTO DO COLABORADOR, AO LONGO DO ANO**

#### **4.1 Acompanhamento informal (coaching)**

#### **4.2 As avaliações intercalares de desempenho**

#### **4.3 Gestão das expectativas do colaborador**

### **5. DEFINIÇÃO DOS MEIOS DE APOIO**

### **6. A AVALIAÇÃO FINAL DE DESEMPENHO**

#### **6.1 As escalas pares e ímpares de avaliação**

#### **6.2 A responsabilidade essencial do Avaliador: destriçar os bons dos maus desempenhos**

#### **6.3 Os erros de avaliação e como os prevenir**

#### **6.4 A calibragem das avaliações dentro da Área Funcional e Interdepartamental**

### **7. A ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO**

#### **7.1 A preparação da entrevista**

#### **7.2 A auto-avaliação**

#### **7.3 A estrutura da entrevista**

### **8. MECANISMOS DE RECURSO AO DISPOR DO AVALIADO**

### **9. CONSEQUÊNCIAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### **19. Métodos de Avaliação**

Participação no debate de casos de estudo nas aulas.  
Trabalhos de grupo, com carácter obrigatório.  
Dois testes intercalares de avaliação.

### **20. Recursos Didáticos**

PowerPoint e flipchart.

### **21. Palavras Chave**

Desempenho  
Avaliação  
Gestão por objectivos  
Acompanhamento  
Entrevista de avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): CAMARA,Pedro B.  
Título: MANUAL DE GESTÃO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO  
Edição: 1ª Ano: 2012  
Local: Lisboa  
Editora: RH Editora

---

Autor(es): CAETANO,António  
Título: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO  
Edição: 2º Ano: 2008  
Local: Lisboa  
Editora: RH Editora

---

Autor(es): CAMARA,Pedro B.,GUERRA,Paulo B.,RODRIGUES,J.Vicente  
Título: HUMANATOR XXI  
Edição: 11ª Ano: 2013  
Local: Lisboa  
Editora: D.Quixote

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): CAETANO,António e VALA,Jorge(organiz.)  
Título: RECURSOS HUMANOS,CONTEXTOS,PROCESSOS E TÉCNICAS  
Edição: 2ª Ano: 2002  
Local: Lisboa  
Editora: RH Editora

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DO DESEMPENHO': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	22-07-2019 12:11:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	