



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DO DESEMPENHO

Ano Lectivo 2021/2022

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão de Recursos Humanos

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DO DESEMPENHO (11323)

5. Área Científica

6. Ano curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre o ciclo de desempenho dos colaboradores de uma empresa e o seu posicionamento como sistema-chave num Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos.

15. Objectivos Específicos

- Transmitir aos alunos conhecimentos sobre:
- Gestão por Objectivos;
 - Meios de Apoio;
 - Acompanhamento e feedback, ao longo do ano;
 - Preparação e condução de uma entrevista de Avaliação;
 - Atribuição da classificação global de desempenho;
 - Mecanismos de recurso ao dispor do avaliado.

16. Competências a adquirir

Após a frequência desta cadeira, os alunos terão adquirido as seguintes competências:

- Estarem capacitados para identificar e formular correctamente objectivos, com os requisitos necessários (SMART) e preparar um Plano de Acção Individual;
- Definir os meios de apoio indispensáveis à viabilização dos objectivos;
- Conhecerem as técnicas para fazer o acompanhamento de colaboradores, ao longo do ano e dar feedback positivo e negativo;
- Serem capazes de preparar e estruturar uma entrevista de avaliação.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

17. Metodologia de ensino

A metodologia de ensino será teórico-prática, com recurso a estudo de casos, debate nas aulas e trabalhos de grupo.

Os alunos terão aulas teórico-práticas e de orientação tutorial.

18. Conteúdos Programáticos

1. GESTÃO DO DESEMPENHO

- 1.1 Finalidade do Sistema
- 1.2 Pressupostos da Avaliação
- 1.3 Modernas tendências na Avaliação de Desempenho

2. O CICLO DE DESEMPENHO

3. A GESTÃO POR OBJECTIVOS

- 3.1 Requisitos dos Objectivos
- 3.2 Tipos de Objectivos (de equipa, individuais e comportamentais)
- 3.3 Como identificar os objectivos relevantes para uma função
- 3.4 Construção do Plano de Acção Individual

4. ACOMPANHAMENTO DO COLABORADOR, AO LONGO DO ANO

- 4.1 Acompanhamento informal (coaching)
- 4.2 As avaliações intercalares de desempenho
- 4.3 Gestão das expectativas do colaborador

5. DEFINIÇÃO DOS MEIOS DE APOIO

6. A AVALIAÇÃO FINAL DE DESEMPENHO

- 6.1 As escalas pares e ímpares de avaliação
- 6.2 A responsabilidade essencial do Avaliador: distinguir os bons dos maus desempenhos
- 6.3 Os erros de avaliação e como os prevenir
- 6.4 A calibragem das avaliações dentro da Área Funcional e Interdepartamental

7. A ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO

- 7.1 A preparação da entrevista
- 7.2 A auto-avaliação
- 7.3 A estrutura da entrevista

8. MECANISMOS DE RECURSO AO DISPOR DO AVALIADO

9. CONSEQUÊNCIAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

19. Métodos de Avaliação

Participação no debate de casos de estudo nas aulas.
Trabalhos de grupo, com carácter obrigatório.
Dois testes intercalares de avaliação.

20. Recursos Didáticos

PowerPoint e flipchart.

21. Palavras Chave

Desempenho
Avaliação
Gestão por objectivos
Acompanhamento
Entrevista de avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): CAMARA, Pedro B.
Título: MANUAL DE GESTÃO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Edição: 1ª Ano: 2012
Local: Lisboa
Editora: RH Editora

Autor(es): CAETANO, António
Título: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Edição: 2ª Ano: 2008
Local: Lisboa
Editora: RH Editora

Autor(es): CAMARA, Pedro B., GUERRA, Paulo B., RODRIGUES, J. Vicente
Título: HUMANATOR XXI
Edição: 7ª Ano: 2016
Local: Lisboa
Editora: D. Quixote

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): CAETANO, António e VALA, Jorge (organiz.)
Título: RECURSOS HUMANOS, CONTEXTOS, PROCESSOS E TÉCNICAS
Edição: 2ª Ano: 2002
Local: Lisboa
Editora: RH Editora

Autor(es): Maria José Sousa, Jorge Gomes, Pedro Gomes Sanches e Teresa Duarte
Título: Gestão de Recursos Humanos Métodos e práticas
Edição: 2ª Ano: 2006
Local: Lisboa
Editora: Lidel



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DO DESEMPENHO': Ano Lectivo 2021/2022
Autor	Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	18-07-2021 18:30:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2021	