



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DO DESEMPENHO

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DO DESEMPENHO (11323)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre o ciclo de desempenho dos colaboradores de uma empresa e o seu posicionamento como sistema-chave num Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos.

15. Objetivos Específicos

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre:

- Gestão por Objetivos;
- Meios de Apoio para o avaliador e avaliado;
- Acompanhamento e feedback ao longo do ano;
- Preparação e condução de uma entrevista de Avaliação;
- Atribuição da classificação e calibração global de desempenho;
- Mecanismos de recurso ao dispor do avaliado.

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA LISBOA

Após a frequência desta unidade curricular, os alunos terão adquirido as seguintes competências:

- a) Estarem capacitados para identificar e formular corretamente objetivos, com os requisitos necessários (SMART) e preparar um Plano de Ação Individual;
- b) Definir os meios de apoio indispensáveis à viabilização dos objetivos;
- c) Conhecerem as técnicas para fazer o acompanhamento de colaboradores, ao longo do ano e dar feedback positivo e negativo;
- d) Serem capazes de preparar e estruturar uma entrevista

17. Metodologia de Ensino

A metodologia de ensino será teórico-prática, recurso a estudo de casos, debate nas aulas e trabalhos de grupo.

Os alunos terão aulas teórico-práticas e de orientação tutorial.

18. Conteúdos Programáticos

- 1. GESTÃO DO DESEMPENHO
 - 1.1 Finalidade do Sistema
 - 1.2 Pressupostos da Avaliação
 - 1.3 Modernas tendências na Avaliação de Desempenho
- 2. O CICLO DE DESEMPENHO
- 3. A GESTÃO POR OBJECTIVOS
 - 3.1 Requisitos dos Objectivos
 - 3.2 Tipos de Objectivos (de equipa, individuais e comportamentais)
 - 3.3 Como identificar os objectivos relevantes para uma função
 - 3.4 Construção do Plano de Acção Individual
- 4. ACOMPANHAMENTO DO COLABORADOR, AO LONGO DO ANO
 - 4.1 Acompanhamento informal (coaching)
 - 4.2 As avaliações intercalares de desempenho
 - 4.3 Gestão das expectativas do colaborador
- 5. DEFINIÇÃO DOS MEIOS DE APOIO
- 6. A AVALIAÇÃO FINAL DE DESEMPENHO
 - 6.1 As escalas pares e ímpares de avaliação
 - 6.2 A responsabilidade essencial do Avaliador: destriçar os bons dos maus desempenhos
 - 6.3 Os erros de avaliação e como os prevenir
 - 6.4 A calibragem das avaliações dentro da Área Funcional e Interdepartamental
- 7. A ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO
 - 7.1 A preparação da entrevista
 - 7.2 A auto-avaliação
 - 7.3 A estrutura da entrevista
- 8. MECANISMOS DE RECURSO AO DISPOR DO AVALIADO
- 9. CONSEQUÊNCIAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

19. Métodos de Avaliação

Participação no debate de casos de estudo nas aulas.

Trabalhos de grupo.

Dois testes intercalares para avaliação contínua.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

20. Recursos Didáticos

Bibliografia recomendada.
Projeções da matéria em PowerPoint.

21. Objetivos de Sustentabilidade

Consumo e produção responsáveis (substituição do papel pelos meios digitais).

22. Palavras Chave

Desempenho
Avaliação
Gestão por objectivos
Acompanhamento
Entrevista de avaliação
Recurso



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): CAMARA, P., GUERRA, P. & RODRIGUES, J.
Título: MANUAL DE GESTÃO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Edição: 2ª Ano: 2015
Local: Lisboa
Editora: RH Editora

Autor(es): SARMENTO, M., ROSINHA, A & SILVA, j.
Título: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO
Edição: Ano: 2015
Local: Lisboa
Editora: Escolar Editora

Autor(es): CAMARA, P., GUERRA, P. & RODRIGUES, J.
Título: HUMANATOR XXI
Edição: 7ª Ano: 2016
Local: Lisboa
Editora: D.Quixote

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): DANTAS, J. & ROCHA, J.
Título: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E GESTÃO POR OBJETIVOS
Edição: 2ª Ano: 2007
Local: Lisboa
Editora: Rei dos livros

Autor(es): ALVES, M.
Título: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Edição: Ano: 2016
Local: Lisboa
Editora: Escolar editora



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DO DESEMPENHO': Ano Lectivo 2023/2024
Autor / Author	Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	11-07-2023 00:31:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	