



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO  
Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

**2. Curso**

Gestão de Recursos Humanos

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO (11327)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

3º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutor CÉSAR NUNO GRIMA MADUREIRA

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Dotar os alunos de conhecimentos e competências que lhes permitam proceder a uma análise adequada dos sistemas funcionais (ocupacionais) e dos postos de trabalho, da sua classificação e da sua evolução através dos tempos e das sociedades, sempre na óptica da gestão de recursos humanos.

#### 15. Objectivos Específicos

Dotar os alunos de conhecimentos e competências que lhes permitam proceder à construção de organogramas, compreender os diferentes tipos de departamentalização e entender a influência da análise dos postos de trabalho em todo o processo organizacional, no redimensionamento das profissões e consequentemente no aumento da eficácia e da eficiência organizacionais.

#### 16. Competências a adquirir

Capacidade de descrever, desenhar e analisar postos de trabalho de diferentes complexidades funcionais.

Capacidade de relacionar a descrição e análise dos postos de trabalho com os diferentes instrumentos e subsistemas da gestão de recursos humanos.

#### 17. Metodologia de ensino

Método expositivo dos conceitos teóricos básicos, acompanhado de orientação tutorial na realização de um trabalho individual que desenvolva todos os aspectos da matéria leccionada.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## **18. Conteúdos Programáticos**

### **1. Introdução e Enquadramento**

#### **1.1. Evolução do conceito de Trabalho**

1.2. Enquadramento histórico e conceptual: da rigidez da noção de posto de trabalho à flexibilidade da noção de competência

### **2. Descrição e Análise do (posto de) Trabalho**

#### **2.1. A descrição dos postos de trabalho**

#### **2.2. A análise dos postos de trabalho**

### **3. Organogramas, tipos de departamentalização e Análise e Design de Cargos**

### **4. Planeamento de Recursos Humanos**

#### **4.1. A procura dos recursos humanos**

#### **4.2. Técnicas de previsão (de tendência)**

#### **4.3. Requisitos dos Recursos Humanos**

#### **4.4. A oferta de recursos Humanos**

### **5. Atualização do subsistema de aplicação de recursos humanos: Mudanças na Análise de Postos de Trabalho**

#### **5.1. A socialização empresarial**

#### **5.2. Sistemas de papéis**

#### **5.3. O desenho/design das funções: o problema da indefinição de certos postos de trabalho**

#### **5.4. A complementaridade do processo com a informação revelada pela avaliação de desempenho**

### **6. Métodos de recolha de dados para a descrição e análise de postos de trabalho**



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

6.1. Questionários ou inquéritos

6.2. Entrevistas

6.3. Observação Direta

7. Fases da planificação da análise de postos de trabalho

7.1. Fase da preparação

7.2. Fase da divulgação

7.3. Fase da realização da ação

7.4. Fase do tratamento de dados e propostas

8. Produtos finais da Análise e Design de Trabalho/Objectivos Principais de um sistema de Análise e Design do Trabalho

Apoio à decisão no que concerne a...

8.1. Objectivos globais e estratégicos da organização

8.2. Recrutamento e Seleção

8.3. Formação Profissional

8.4. Avaliação do Desempenho

8.5. Determinação das matrizes de estrutura salarial

8.6. Gestão e Planeamento das Carreiras/Promoções

8.7. Melhorar a qualidade das condições (ergonómicas) do trabalho

8.8. Melhorar o acesso ao conhecimento das profissões

8.9. Definição efetiva e rigorosa do objecto de trabalho de cada função

8.10. Outros objetivos (a partilha de informação com os sindicatos)



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 9. Apresentação de um formulário para Análise detalhada de Postos de Trabalho

#### 9.1. Formulário da DGAEP

### 10. Descrição e Análise de Postos de Trabalho ou Gestão e das Competências: Que futuro?

10.1. O modelo de análise e gestão das competências: a flexibilidade em detrimento da carreira profissional rígida

#### 10.2. Comparação de modelos

### 11. O perfil ideal para o técnico-analista

#### 11.1. Conhecimentos técnicos

#### 11.2. Honestidade moral e intelectual

#### 11.3. Psicologia e atitude

#### 11.4. Descrição das suas principais tarefas

## 19. Métodos de Avaliação

Presença e participação nas aulas

Trabalhos individuais e testes intercalares

Frequência

Exame

Cálculo da nota final

40% Frequência e 60% Trabalhos e testes

ou

100% Exame

## 20. Recursos Didáticos

- Power-point, entrega de textos aos alunos para discussão nas aulas

## 21. Palavras Chave

- postos de trabalho, descrição e análise, design, departamentalização



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): CHIAVENATO, Idalberto  
Título: Recursos Humanos- O Capital Humano das Organizações  
Edição: 9ª edição Ano: 2009  
Local: São Paulo  
Editora: Editora Elsevier Campus

---

Autor(es): CHIAVENATO, Idalberto  
Título: Administração: Teoria, Processo e Prática  
Edição: Ano: 2000  
Local: São Paulo  
Editora: Makron Books

---

Autor(es): DGAP  
Título: Manual de Análise de funções  
Edição: DGAP Ano: 2005  
Local: Lisboa  
Editora: DGAP

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): BEECK, Sophie  
Título: Managing competencies in government - State of the art, practices and issues at stake for the future  
Edição: OECD Ano: 2010  
Local: Paris  
Editora: OECD

---

Autor(es): OIRY, E., DIRIBARNE, A  
Título: La notion de compétence: continuités et changements par rapport à la notion de qualifications  
Edição: Ano: 2001  
Local:  
Editora: Sociologie du Travail, nº1, vol.43

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutor CÉSAR NUNO GRIMA MADUREIRA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	17-07-2019 10:01:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	