



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL  
Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

**2. Curso**

Gestão de Recursos Humanos

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL (11330)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

3º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutor PEDRO RUI BETTENCOURT DA CAMARA

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre a utilização das metodologias de D.O., sensibilizando-os para as características do actual contexto organizacional e os desafios que o mesmo coloca às empresas, a necessidade de mudança organizacional e as condições de implementação dessa mudança com sucesso.

#### 15. Objectivos Específicos

Transmitir a filosofia, processos e técnicas de D.O., com vista a:

- caracterizar o modelo organizacional da empresa e a sua adequação aos desafios da envolvente;
- indicar formas de actuação para fazer evoluir os componentes da cultura organizacional;
- caracterizar as formas de mudança organizacional;
- identificar os agentes de mudança e as formas de implementar a mudança nas organizações;
- caracterizar as formas de reestruturação empresarial e de reengenharia de processos.

#### 16. Competências a adquirir

Capacidade para diagnosticar a situação organizacional e utilizar as metodologias de D.O.  
Desenvolver competências para iniciar e conduzir um processo de mudança organizacional.  
Utilização adequada das técnicas de D.O.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## **17. Metodologia de ensino**

Teórico-prática, com recurso a debate nas aulas, estudo de casos e trabalhos de grupo

## **18. Conteúdos Programáticos**

### **1. CONCEITO DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL**

### **2. AS EMPRESAS E O ACTUAL CONTEXTO**

2.1 A abordagem sistémico-contingencial das organizações.

2.2 O sucesso empresarial.

2.3 A longevidade das empresas

2.4 A caracterização do actual contexto empresarial

2.4.1 Desafios internos

2.4.2 Desafios externos

2.5 Os vectores de mudança nas organizações

### **3. A CULTURA EMPRESARIAL**

3.1 O conceito de cultura organizacional

3.2 A formação e consolidação da cultura

3.3 Formas de transmissão da cultura aos empregados

### **4. OS MODELOS ORGANIZACIONAIS**

4.1 Ligação do modelo organizacional ao estágio de desenvolvimento económico

4.2 Taylor, Fayol e o modelo hierárquico

4.3 A crise do modelo hierárquico e as organizações matriciais e "orquestra"

4.4 O aparecimento dos modelos organizacionais típicos da Era do Conhecimento

### **5. A EMPRESA NUM CONTEXTO DE MUDANÇA**

5.1 O processo de mudança organizacional

5.2 A implementação da mudança na empresa

5.3 Modalidades de mudança organizacional

## **19. Métodos de Avaliação**

Participação nas aulas, trabalhos de grupo e testes intercalares

## **20. Recursos Didácticos**

PowerPoint, flipchart, casos de estudo e bibliografia



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 21. Palavras Chave

Desenvolvimento organizacional  
Mudança  
Cultura de empresa  
Modelos organizacionais  
Reestruturação

## 23. Bibliografia Principal

Autor(es): CAMARA, Pedro B.  
Título: ORGANIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE EMPRESAS  
Edição: 1ª Ano: 1997  
Local: Lisboa  
Editora: D.Quixote

---

Autor(es): TAVARES, Maria Manuel Valadares  
Título: DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL  
Edição: 1ª Ano: 2004  
Local: Lisboa  
Editora: Universidade Lusíada

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---

## 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): FRENCH, Wendell e BELL, Cecil H.  
Título: ORGANIZATION DEVELOPMENT  
Edição: 5ª Ano: 1999  
Local: Upper Saddle River, NJ, USA  
Editora: Prentice Hall

---

Autor(es): MINTZBERG, Henry  
Título: ESTRUTURA E DINÂMICA DAS ORGANIZAÇÕES  
Edição: 1ª Ano: 1995  
Local: Lisboa  
Editora: D.Quixote

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutor PEDRO RUI BETTENCOURT DA CAMARA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	16-07-2019 16:33:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	