



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO
Ano Lectivo 2014/2015

1. Unidade Orgânica

Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão de Empresa

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO (24115)

5. Área Científica

6. Ano curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor JOSÉ ALVARO DA CRUZ DE ASSIS LOPES

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Familiarizar os discentes relativamente às principais características das cadeias de abastecimento. Definir aos níveis estratégico, de planeamento e operacional as principais decisões que se colocam ao gestor. Definir critérios que permitam caracterizar os vários tipos de cadeias de abastecimento mais adaptadas a casos específicos em análise. Munir os alunos das principais ferramentas técnicas de suporte à decisão.

15. Objectivos Específicos

Definir as fases de decisão na cadeia de abastecimento. Caracterizar os processos na CA e particularizar os macroprocessos. Definir os principais "drivers". Caracterizar o efeito de "bullwhip" e o CPFR (Collaborative Planning and Forecasting Replenishment). Ministrar os vários modelos de localização de entrepostos e os principais modelos de previsão. Definir e caracterizar os principais modelos de gestão de "stocks" (modelos com procura determinística e aleatória - modelo do ponto de encomenda).

16. Competências a adquirir

Capacidade para definir e resolver os principais problemas que se colocam no funcionamento de uma cadeia de abastecimento. Ter capacidade para estabelecer uma CA apropriada a um caso específico sectorial. Ter competência para, através de ferramentas adequadas, definir a localização de entrepostos. Ter capacidade para compreender e implementar os modelos de gestão de "stock" mais adequados a várias situações e segmentos específicos na CA.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

17. Metodologia de ensino

O ensino terá uma característica eminentemente prática e será amplamente ilustrado através de casos de referência internacional. As sessões tutórias serão utilizadas no suporte de pequenos trabalhos de natureza académica e no desenvolvimento de casos

18. Conteúdos Programáticos

DEFINIÇÃO DE LOGÍSTICA

A CADEIA DE ABASTECIMENTO (CA):

- O que é a Cadeia de Abastecimento
- Fases de decisão da CA
- Caracterização dos processos na CA
- Os Macro-Processos na empresa integrados na CA
 - CRM (Customer Relationship Management)
 - ISCM (Internal Supply Chain Management)
 - SRM (Supplier Relationship Management)
- A importância dos fluxos na CA. O caso da DELL
- Os Drivers na CA:
 - Facilities
 - Stocks
 - Transporte
 - Informação
- Falta de coordenação da CA
- O efeito Bullwhip. Consequências
- Como obter coordenação na CA
- A Distribuição na Cadeia de Abastecimento - Opções de Estrutura
 - Qual o futuro da CA.

MODELOS DE APOIO À CADEIA DE ABASTECIMENTO:

- Modelos de Localização de Entrepósitos.
 - Modelo para um único depósito.
 - Modelo para um único depósito custos diferenciados.
 - Modelo para vários depósitos.
 - Modelo otimizado nos custos totais de operação.
- Modelos de Previsão:
 - Modelos de decomposição clássica.
 - Modelos de alisamento:
 - Médias móveis.
 - Alisamento exponencial simples.
 - Modelo de Holt.
 - Modelo de Holt-Winters.
- Modelos de Gestão de Stocks:
 - Modelos para procura determinística.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

19. Métodos de Avaliação

A estabelecer de acordo com o regulamento geral de avaliação. São no entanto de referir que serão elementos de apreciação: pequenos trabalhos de natureza académica, desenvolvimento de casos estudo, investigação e trabalhos de campo de âmbito reduzido, dois testes realizados a meio do semestre e no final.

20. Recursos Didáticos

Elementos bibliográficos referidos. Bases de dados existentes na Mediateca. DVD's. Software SOLVER.

21. Palavras Chave

Cadeia de Abastecimento, Distribuição, Previsão, Gestão de "stocks".



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Chopra, S.; Meindl, P.
Título: Supply Chain Management
Edição: 5ª Edição Ano: 2012
Local: New Jersey
Editora: Prentice Hall

Autor(es): Silver, E. A.; Pyke, D.F.; Peterson, R.
Título: Inventory Management and Production Planning and Scheduling
Edição: 1ª Edição Ano: 1998
Local: USA
Editora: John Wiley & Sons

Autor(es): Young, S.T.
Título: Essentials of Operations Management
Edição: 1ª edição Ano: 2010
Local: London
Editora: SAGE Publications Inc.

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Muckstadt, J.A.; Sapro, A.
Título: Principles of Inventory Management
Edição: 1ª Edição Ano: 2010
Local: London
Editora: Springer

Autor(es): Ramanathan, U.; Ramanathan, R.
Título: Supply Chain Strategies, Issues and Models
Edição: 1ª Ano: 2014
Local: London
Editora: Springer



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO': Ano Lectivo 2014/2015
Autor	Prof. Doutor JOSÉ ALVARO DA CRUZ DE ASSIS LOPES
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	11-07-2014 12:57:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2014