



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO
Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão de Empresa

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO (24115)

5. Área Científica

6. Ano curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MANUELA MARIA CARDOSO DE OLIVEIRA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Esta unidade curricular tem como objectivos gerais proporcionar aos alunos os conceitos fundamentais da gestão da cadeia de abastecimento, permitindo-lhes adquirir competências que lhes possibilitem a compreensão da complexidade da estrutura e dos processos que nela decorrem, desenvolvendo aptidões para a tornarem mais competitiva.

15. Objectivos Específicos

No finalizar desta unidade curricular, o aluno deverá ser capaz de identificar o impacto da gestão da cadeia de abastecimento na actividade da empresa; Aplicar os conceitos básicos da gestão dos stocks e dos transportes; Aplicar os conceitos da gestão da cadeia de abastecimento como instrumentos potenciadores da criação de valor.

16. Competências a adquirir

Avaliar diversas soluções possíveis para os problemas encontrados no decurso do ensino-aprendizagem das matérias e aplicar os conhecimentos mais actuais da gestão da cadeia de abastecimento aos diferentes tipos de empresas e de acordo com as circunstâncias de cada ambiente em que elas se inserem.

17. Metodologia de ensino

Aulas teórico-práticas com exposição acompanhada de exemplos práticos e aulas de orientação tutorial.

Pretende-se desenvolver uma perspectiva crítica sobre os problemas implicados na esteira da cadeia de abastecimento.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

18. Conteúdos Programáticos

Logística e Gestão Logística. Dimensões da Logística e da Gestão Logística. Características intrínsecas da Logística ou da Gestão Logística.

Logística: back to basics. O que se espera de um Sistema Logístico.

Atributos Logísticos de forma, de tempo, de lugar, de quantidade e de posse.

Abrangência das actividades Logísticas.

A Cadeia de Valor e a criação de Valor Logístico.

Definição de Gestão da Cadeia de Abastecimento.

Modelos de gestão relacional/colaborativa.

Conceitos/técnicas de colaboração vertical.

Planeamento (tático) da Cadeia de Abastecimento.

Configuração (estrutural) da Cadeia de Abastecimento.

Centralização vs. descentralização da distribuição.

Tipologias genéricas de Cadeias de Abastecimento.

O conceito de planeamento agregado da Cadeia de Abastecimento.

Principais áreas de planeamento. Previsão da procura. Stocks. Capacidade.

Necessidades de abastecimento. Localização.

Planeamento agregado da Cadeia de Abastecimento.

Gestão de compras: princípios fundamentais.

O processo de compra, objectivos e principais categorias.

Estrutura e organização da função compras.

A ligação entre a estratégia de compras e a estratégia da organização.

Modelos de portfolio de compras. Tipos de estratégias de compras.

Avaliação e selecção de fornecedores.

O papel dos transportes na Cadeia de Abastecimento.

Os sistemas de transporte. Modos de transporte.

Tendências em transportes. Trade-offs no planeamento dos transportes.

Planeamento de rotas. Heurística das poupanças: Heurística de Clarke and Wright.

Custeio de sistemas de transporte rodoviário.

Subcontratação ou exploração própria.

Gestão da Armazenagem e dos Stocks na Gestão da Cadeia de Abastecimento.

Tipologias de armazenagem. Dimensionamento com nível de actividade estável ao longo do ano.

Dimensionamento com nível de actividade instável ao longo do ano. Políticas de gestão de stocks. Modelos determinísticos. Modelos estocásticos.

Análise ABC. Impacto financeiro da gestão de stocks.

Gestão dos Serviços e das Filas de Espera na Gestão da Cadeia de Abastecimento.

A natureza dos serviços. Características dos serviços. Bens versus serviços.

Diferentes tipos de serviço. Gestão de fluxos nos serviços.

Fluxos, estrangulamentos e balanceamento.

Estrangulamentos nos serviços no espaço e no tempo.

Gestão de filas de espera.

Sistemas de Informação na Gestão da Cadeia de Abastecimento.

A informação para a gestão.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

A importância dos fluxos informacionais na Cadeia de Abastecimento.

Capacidades dos sistemas de informação. Níveis de decisão e capacidades dos sistemas de informação. Evolução dos sistemas de informação na Gestão da Cadeia de Abastecimento. Desafios das tecnologias de informação.

As capacidades das TI no suporte aos processos de negócio.

ERP's: Enterprise Resource Planning Systems.

Vantagens e limitações dos sistemas ERP. Os softwares de Gestão da Cadeia de Abastecimento: Supply Chain Planning; Supply Chain Execution; Supply Chain Event Management; Business Intelligence.

19. Métodos de Avaliação

A avaliação desta unidade curricular basear-se-á no Regulamento da Universidade Lusíada, na classificação de trabalhos de grupo com apresentação e discussão em aula e também na intervenção nas aulas e assiduidade dos alunos.

20. Recursos Didáticos

PowerPoint e publicações existentes na Biblioteca e Mediateca da Universidade Lusíada.

21. Palavras Chave

Sustentabilidade
Planeamento Operacional
Logística
Cadeia de abastecimento



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Crespo de Carvalho
Título: Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento
Edição: 2ª Ano: 2017
Local: Lisboa
Editora: Sílabo

Autor(es): Chopra, S., Meindl, P.
Título: Supply Chain Management Strategy Planning and Operations
Edição: 5ª Ano: 2012
Local: New Jersey
Editora: Prentice-Hall

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora MANUELA MARIA CARDOSO DE OLIVEIRA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	22-07-2019 10:50:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	