



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES
Ano Lectivo 2014/2015

1. Unidade Orgânica

Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão de Empresa

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (24125)

5. Área Científica

6. Ano curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor JOSÉ ALVARO DA CRUZ DE ASSIS LOPES

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Definir os principais problemas que se colocam ao gestor de Operações nos sectores dos serviços e da indústria. Ministrando um conjunto de ferramentas de natureza técnica que permitam suportar o conjunto de decisões a tomar aos níveis estratégico, de planeamento e operacional.

15. Objectivos Específicos

Enquadrar a Gestão de Operações e estabelecer o paralelismo no tratamento dos problemas no sector dos serviços e da indústria. Definir o conjunto de problemas que se colocam ao gestor ao nível estratégico de planeamento e operacional. Definir e manusear um conjunto de ferramentas específicas ao nível do planeamento agregado, da definição de capacidade, de MRP e JIT que permitam suportar as decisões.

16. Competências a adquirir

Capacidade para definir e resolver, de forma integrada, os principais problemas que se colocam ao Gestor no âmbito das Operações. Ter capacidade para estabelecer e controlar um sistema operativo aos vários níveis, utilizando e manuseando um conjunto de ferramentas técnicas apropriadas que permitam suportar as decisões.

17. Metodologia de ensino

O ensino terá uma característica eminentemente prática e será amplamente ilustrado através de casos de referência. As sessões tutórias serão utilizadas no suporte de pequenos trabalhos de natureza académica e no desenvolvimento de casos.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

18. Conteúdos Programáticos

Introdução à Gestão de Operações.

Âmbito.

Hierarquia das decisões.

Características dos processos operativos/produativos.

Visualização e discussão do DVD Manufacturing Systems.

Planeamento da Produção a médio prazo:

Formulação do problema.

Definição de custos.

Estratégias de nivelamento e "chase".

Métodos de busca de soluções possíveis.

Modelos de programação linear.

Modelos de Gestão de "Stocks":

Curvas A,B,C.

Modelos de Gestão de "Stocks" para procura independente:

Modelos para produtos de tipo B.

Modelos para produtos tipo A.

Modelos para produtos tipo C.

Modelos MRP e extensões:

A complexidade do processo de fabricação com multi-níveis.

Fraquezas dos modelos tradicionais de procura independente.

Estrutura e funcionamento do MRP.

Extensões (MRP II).

Planeamento da Capacidade.

Just in Time, Lean Operations:

Planeamento da produção e scheduling? em situações repetitivas:

Enquadramento da filosofia JIT.

Kanban como sistema de controlo.

Implementação do JIT.

19. Métodos de Avaliação

A estabelecer de acordo com o regulamento geral de avaliação. São no entanto de referir que serão elementos de apreciação: pequenos trabalhos de natureza académica, desenvolvimento de casos estudo, investigação e trabalhos de campo de âmbito reduzido, dois testes realizados a meio do semestre e no final.

20. Recursos Didáticos

Elementos bibliográficos referidos. Bases de dados existentes na Mediateca. DVD's. Software SOLVER.

21. Palavras Chave

Sistemas Produativos, Planeamento agregado, MRP, JIT.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Stevenson, William J.
Título: Operations Management
Edição: 12ª Edição Ano: 2014
Local: N. York
Editora: McGraw-Hill/Irwin Series

Autor(es): Slack, N.; Jones, A.B.; Johnston, R.
Título: Operations Management
Edição: 7ª Edição Ano: 2014
Local: USA
Editora: Pearson

Autor(es): Reid, R.; Sanders, N.R.
Título: Operations Management
Edição: 5ª Edição Ano: 2012
Local: New Jersey
Editora: John Wiley

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Winston, W.L.
Título: Essentials of Operations Management
Edição: 1ª Edição Ano: 2010
Local: London
Editora: SAGE Publications Inc

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2014/2015
Autor	Prof. Doutor JOSÉ ALVARO DA CRUZ DE ASSIS LOPES
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	11-07-2014 12:57:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2014	