



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2020/2021

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão de Empresa

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (24125)

5. Área Científica

6. Ano curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Dr. JOSÉ MANUEL SILVA GUERREIRO LOUÇÃO DE MATOS

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Definição dos principais problemas colocados ao gestor de operações nos serviços e na indústria. Disponibilizar um conjunto de ferramentas técnicas que suportem as decisões tomadas aos níveis estratégico, de planeamento e operacional.

15. Objectivos Específicos

Enquadrar a gestão de operações em todas as vertentes na abordagem aos principais problemas e desafios em qualquer sector de actividade. Definir e manusear um conjunto de ferramentas específicas ao nível da avaliação de desempenho, definição de capacidades, gestão de projectos, gestão da qualidade e abordagens LEAN com vista ao suporte à decisão.

16. Competências a adquirir

Capacidade para definir e resolver, de forma integrada, os principais problemas que se colocam ao gestor no âmbito das operações. Capacidade para estabelecer e controlar um sistema operativo aos vários níveis utilizando e manuseando um conjunto de ferramentas técnicas apropriadas que permitam suportar as decisões.

17. Metodologia de ensino

O ensino terá uma componente teórica no que respeita às ferramentas técnicas, sempre acompanhada de exemplos ilustrativos. Dever-se-ão considerar três aspectos:

- 1 - Exposição teórica dos conteúdos
- 2 - Análise e discussão de casos de estudo
- 3 - Resolução de exercícios práticos de aplicação das metodologias teóricas



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

18. Conteúdos Programáticos

- 1 - Introdução à Gestão de Operações
- 2 - Estratégia operacional e competitividade
- 3 - O processo do design de produto
- 4 - Concepção do produto e selecção do processo
- 5 - Planeamento de operação
- 6 - Plano diretor de produção
- 7 - Processo de planeamento
- 8 - Gestão de materiais
- 9 - Processo de definição do MPS (Management Production System)
- 10 - Gestão de Inventário

19. Métodos de Avaliação

- Dois testes de avaliação
- Trabalho com apresentação, discussão e relatório

20. Recursos Didáticos

- Material apresentado nas aulas
- Bibliografia recomendada
- Publicações existentes na Biblioteca e Mediateca da Universidade Lusíada

21. Palavras Chave

- Estratégia
- Planeamento
- Controlo
- Qualidade
- Lean



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): R. B. Chase; N. J. Aquilano e F. R. Jacobs
Título: Production and Operations for Competitive Advantage
Edição: Ano: 2006
Local:
Editora: McGraw Hill/Irwin

Autor(es): Shapiro, J.
Título: Modelling the Supply Chain
Edição: Thomson Learnir Ano: 2001
Local:
Editora: Duxbury

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Heizer, Jay; Render, Barry; Munson, Chuck
Título: Operations Management - Sustainability and Supply Chain Management
Edição: 12^a Ano: 2017
Local:
Editora: Pearson

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2020/2021
Autor	Dr. JOSÉ MANUEL SILVA GUERREIRO LOUÇÃO DE MATOS
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	05-10-2020 23:57:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2020	