UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2022/2023

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão de Empresa

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (24125)

5. Área Científica

6. Ano curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARCELA SOUTO CASTRO

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Definição dos principais problemas colocados ao gestor de operações nos serviços e na indústria. Disponibilizar um conjunto de ferramentas técnicas que suportem as decisões tomadas aos níveis estratégico, de planeamento e operacional.

15. Objectivos Específicos

Enquadrar a gestão de operações em todas as vertentes na abordagem aos principais problemas e desafios em qualquer sector de actividade. Definir e manusear um conjunto de ferramentas específicas ao nível da avaliação de desempenho, definição de capacidades, gestão de projectos, gestão da qualidade e abordagens LEAN com vista ao suporte à decisão.

16. Competências a adquirir

Capacidade para definir e resolver, de forma integrada, os principais problemas que se colocam ao gestor no âmbito das operações. Capacidade para estabelecer e controlar um sistema operativo aos vários níveis utilizando e manuseando um conjunto de ferramentas técnicas apropriadas que permitam suportar as decisões.

17. Metodologia de ensino

O ensino terá uma componente teórica no que respeita às ferramentas técnicas, sempre acompanhada de exemplos ilustrativos. Dever-se-ão considerar três aspectos:

1 - Exposição teórica dos conteúdos

2 - Análise e discussão de casos de estudo

3 - Resolução de exercícios práticos de aplicação das metodologias teóricas

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

18. Conteúdos Programáticos

1 - Introdução à Gestão de Operações
2 - Estratégia operacional e competitividade
3 - O processo do design de produto
4 - Concepção do produto e selecção do processo
5 - Planeamento de operação
6 - Plano diretor de produção
7 - Processo de planeamento
8 - Gestão de materiais - Materials Requirement Planning
9 - Processo de definição do MPS (Management Production System)
10 - Previsão da procura (Box Jenkins)
11 - Gestão de Inventário (Modelos de procura contínua)
12 - Gestão de filas de espera
13 - Sistemas de localização
14 - Gestão de Layout
15 - Operações LEAN

19. Métodos de Avaliação

Dois testes de avaliação. Assim como Trabalhos Práticos elaborados em grupo tendo em conta a frequência e participação nas aulas.

20. Recursos Didácticos

Material apresentado nas aulas
Bibliografia recomendada
Publicações existentes na Biblioteca e Mediateca da Universidade Lusíada

21. Palavras Chave

Estratégia
Planeamento
Controlo
Qualidade
Lean

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	R. B. Chase; N. J. Aquilano e F. R. Jacobs		
Titulo:	Production and Operations for Competitive Advantage		
Edição:		Ano:	2006
Local:			
Editora:	McGraw Hill/Irwin		

Autor(es):	Shapiro, J.		
Titulo:	Modelling the Supply Chain		
Edição:	Thomson Learnir	Ano:	2001
Local:			
Editora:	Duxbury		

Autor(es):			
Titulo:			
Edição:		Ano:	
Local:			
Editora:			

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Heizer, Jay; Render, Barry; Munson, Chuck		
Titulo:	Operations Management - Sustainability and Supply Chain Management		
Edição:	11ª	Ano:	2016
Local:			
Editora:	Pearson		

Autor(es):			
Titulo:			
Edição:		Ano:	
Local:			
Editora:			

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2022/2023
Autor	Prof. Doutora MARCELA SOUTO CASTRO
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	01-08-2022 11:59:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2022

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt