UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2023/2024

## 1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

## 2. Curso

GESTÃO DE EMPRESA

## 3. Ciclo

1º

## 4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (24125)

## 5. Área Científica

## 6. Ano Curricular

3º

## 7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

| | |
|---|---|
| Aulas Teóricas: | |
| Aulas Práticas: | |
| Aulas Teórico-Práticas: | 30,00 |
| Orientação Tutorial: | 20,00 |

## 9. Créditos ECTS

6,00

## 10. Coordenador da Área Cientifica

## 11. Regente

Prof. Doutora CARLA ISABEL RUSSO VIVAS

## 12. Assistentes

## 13. Língua de Ensino

Português

## 14. Objetivos Gerais

O objetivo da unidade curricular de Gestão de Operações (GO) é dotar os estudantes de conhecimento sobre os fundamentos gerais da área funcional. Visa o estudo dos a conceitos, técnicas e ferramentas para projetar, analisar e melhorar as capacidades operacionais de uma organização.

## 15. Objetivos Específicos

1 - Identificar as principais decisões e conceitos básicos no âmbito da GO;
2 - Identificar o papel da GOL nas organizações enquanto geradora de valor e de vantagens competitivas;
3 - Compreender os conceitos e técnicas de gestão de stocks;
4 - Identificar e analisar os diferentes custos associados aos stocks e armazenamento
5 - Aplicar técnicas de programação de projetos.

## 16. Competências a adquirir

- Adquirir conhecimentos e competências no domínio da Gestão de Operações;
- Domínio de metodologias e ferramentas da moderna Gestão de Operações;
- Possibilidade de definir os requisitos de um sistema de informação para a Gestão de Operações;
- Possibilidade de avaliar e selecionar o modelo de planeamento e controlo de operações
- Competência para o desenvolvimento e implementação de ferramentas de Gestão de Operações em vários ambientes empresariais.



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 17. Metodologia de Ensino

Os conteúdos teóricos da unidade curricular serão expostos através de aulas ilustradas sempre que possível com casos práticos. Os estudantes serão motivados para aplicar as competências adquiridas através de atividades práticas, incluindo a análise e discussão de estudos de caso, simulações e exercícios.

## 18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução à Gestão de Operações
2. Conceção e Análise de Processos
3. Previsão para GO
4. Planeamento Agregado das Operações
5. Gestão de Stocks
6. Planeamento das necessidades de materiais
7. Gestão de Projetos

## 19. Métodos de Avaliação

A avaliação contínua será realizada através de 2 testes escritos (30%/cada) e do desenvolvimento e apresentação de um trabalho em grupo (40%).

## 20. Recursos Didáticos

Computador, projetor, quadro, marcadores.

## 21. Objetivos de Sustentabilidade

4 - Educação de Qualidade
12 - Produção e consumo sustentáveis

## 22. Palavras Chave

Gestão
Operações
Previsão
Planeamento Agregado
Stocks



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 23. Bibliografia Principal

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Heizer, J.; Render, B.; Munson, C. | | |
| Título: | Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management | | |
| Edição: | 13rd | Ano: | 2020 |
| Local: | Boston | | |
| Editora: | Pearson | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Courtois, A.; Pillet, M.; Matin-Bonnefous, C. | | |
| Título: | Gestão da produção | | |
| Edição: | 5.ª Ed | Ano: | 2013 |
| Local: | Lisboa | | |
| Editora: | Lidel | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | | | |
| Título: | | | |
| Edição: | | Ano: | |
| Local: | | | |
| Editora: | | | |

## 24. Bibliografia Complementar

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Pinto, J. | | |
| Título: | Gestão de Operações na indústria e nos serviços | | |
| Edição: | 3.ª rev. act. | Ano: | 2015 |
| Local: | Lisboa | | |
| Editora: | Lidel | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Ribeiro, J.; Roldão, V. | | |
| Título: | Gestão das Operações - uma abordagem integrada | | |
| Edição: | | Ano: | 2014 |
| Local: | Lisboa | | |
| Editora: | Monitor | | |



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

| Ficha técnica MIP / MIP Datasheet | |
|---|---|
| Título / Title | Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2023/2024 |
| Autor / Author | Prof. Doutora CARLA ISABEL RUSSO VIVAS |
| Classificação / Classification | - |
| Descritores / Descriptors | - |
| Colaborador(es) / Colaborator(s) | - |
| Data Hora / Date Time | 14-11-2023 15:12:00 |
| Formato de dados / Data Format | Texto / Text, PDF |
| Estatuto de utilização / Usage | Acesso público / Public Access |
| Relação / Relation | Versão 1,0 |

(c) Universidade Lusíada, 2024



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt