



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
OPÇÃO 2 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Ano Lectivo 2014/2015

1. Unidade Orgânica

Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão de Empresa

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

OPÇÃO 2 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (24157)

5. Área Científica

6. Ano curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor CARLOS PATRÍCIO FERNANDES BRAGA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Esta unidade curricular tem como objectivo preparar os estudantes, de um ponto de vista teórico e prático, para o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação como ferramenta para Gestão de Recursos Humanos.

15. Objectivos Específicos

Fornecer os conceitos básicos sobre SI, inseridos no quadro da T. da Comunicação, da T. da Informação e das Teorias e práticas de Gestão. Garantir a compreensão das bases teóricas e sua aplicação prática para o exercício da função de Técnico ou de Gestor de Recursos Humanos. Dar a conhecer os softwares existentes no mercado e a metodologia de construção de um SI, bem como de aquisição e implementação de softwares de apoio. Dar a conhecer os sistemas de medida na área de RH.

16. Competências a adquirir

Tornar os estudantes capazes de participar na concepção, implementação e operação de um Sistema de Informação para Gestão de Recursos Humanos ou gerir um projecto deste tipo. Preparar os estudantes para a utilização de Tecnologias de Informações e Comunicação no presente e ao futuro. Prepará-los para a definição de sistemas de medida do desempenho colectivo na área de RH, bem como da sua inserção no sistema de medida global das organizações.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

17. Metodologia de ensino

Aplica-se uma combinação de metodologias: explicação e debate das bases teóricas sobre Sistemas de Informação e suas aplicações de gestão, complementando essas bases com a demonstração e o debate de casos práticos de sistemas usados em empresas reais

18. Conteúdos Programáticos

1. A função Gestão de Recursos Humanos, a Estratégia das Organizações e os Sistemas de Informação
2. Introdução aos Sistemas de Informação.
A Informação nas Organizações. Dados, Informação, Conhecimento, Decisão, Acção. A Informação como Recurso. O valor da Informação. Características de um Sistema de Informação.
Requisitos de um Sistema de Informação. Requisitos dos Dados. O papel dos Sistemas de Informação.
3. Informação formal e informal
4. Elementos/Funcionalidades/Módulos de um SIGRH. Interligações com os restantes Sub-sistemas de Informação da Organização.
5. Gestão dos Sistemas de Informação
Planeamento dos Sistemas de Informação - Análise estratégica; Definição estratégica; Implementação Estratégica. Desenvolvimento dos Sistemas de Informação - Análise de Sistemas; Concepção de Sistemas; Construção de Sistemas; Implementação de Sistemas; Manutenção de Sistemas. Exploração de Sistemas de Informação - Operação do Sistema; Administração das Tecnologias de Informação; Gestão dos Problemas de Recursos Humanos; Projectos especiais. Qualidade dos Sistemas de Informação. Envolvente Humana e Organizacional na Gestão dos Sistemas de Informação. Factores de sucesso e fracasso dos SI.
6. Informação, Medida e Gestão. Indicadores de Gestão a diversos níveis.
Balanced Scorecard e HR Scorecard.
7. Sistemas de Informação e Planeamento de Recursos Humanos. Plano e Orçamento de RH.
8. Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Soluções Informáticas para SIGRH existentes no mercado português
9. Processo de Aquisição e Implementação de Componentes de um Sistema de Informação. Elaboração de um Caderno de Encargos. Concurso. Equipa de Projecto. Gestão do Projecto. Implementação do Projecto. Cuidados a ter.
10. Noções básicas sobre Gestão de Projectos de Sistemas de Informação.
11. Consultoria externa em SI. Insourcing e Outsourcing
12. Questões de segurança dos Sistemas de Informação
13. Aspectos legais e éticos dos Sistemas de informação
14. Sociedade da Informação, Sociedade do Conhecimento e Gestão Empresarial no Séc. XXI

19. Métodos de Avaliação

Testes de frequência e exame, avaliação de trabalhos práticos e do grau e qualidade de participação nas aulas,



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

20. Recursos Didáticos

Documentação de apoio, acetatos e material de projecção.

21. Palavras Chave

Gestão de Recursos Humanos
Informação
Sistemas de Informação
Medida do desempenho
Planeamento



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P.
Título: Essentials of Business Information Systems
Edição: 7^a Ano: 2007
Local: New Jersey
Editora: Prentice Hall

Autor(es): Varajão, João Eduardo Quintela
Título: Arquitectura da Gestão de Sistemas de Informação
Edição: 3^a Ano: 2006
Local: Lisboa
Editora: FCA - LIDEL

Autor(es): Bancaleiro, José
Título: Scorecard de Capital Humano
Edição: 1^a Ano: 2006
Local: Lisboa
Editora: Editora RH

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Becker, B., Huselid, M. e Ulrich, D.
Título: The HR Scorecard
Edição: 1^a Ano: 2001
Local: Boston, MA
Editora: Harvard Business School Press.

Autor(es): Ulrich, Dave
Título: Human Resources Champions
Edição: 1^o Ano: 1997
Local: Boston, MA
Editora: Harvard Business School Press.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'OPÇÃO 2 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS': Ano Lectivo 2014/2015
Autor	Prof. Doutor CARLOS PATRÍCIO FERNANDES BRAGA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	08-09-2014 16:48:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2014	