



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
GESTÃO DE OPERAÇÕES  
Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (2º Ciclo)

**2. Curso**

Mestrado em Gestão

**3. Ciclo de Estudos**

2º

**4. Unidade Curricular**

GESTÃO DE OPERAÇÕES (70202)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

1º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

7,50

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutora MANUELA MARIA CARDOSO DE OLIVEIRA

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

O objectivo da unidade curricular de Gestão de Operações é o de dotar os futuros Mestres de conhecimentos sobre a Eficiência, a Capacidade e a Produtividade de qualquer sistema produtivo, recorrendo à utilização de ferramentas de análise vocacionadas para esta abordagem.

#### 15. Objectivos Específicos

Dotar o aluno de um nível complementar de competências na área específica da Gestão de Operações, relativamente à licenciatura, nomeadamente no que respeita à análise dos factores que contribuem para a ineficiência e a baixa de produtividade de determinado sector ou segmento, bem como na elaboração de propostas para o seu melhoramento.

#### 16. Competências a adquirir

As principais competências a adquirir serão:

- I. Capacidade de identificar e formular problemas, nos domínios específicos referidos.
- II. Capacidade de executar uma análise recorrendo às ferramentas/softwarees apresentados no domínio da unidade curricular.
- III. Capacidade de analisar os resultados e elaborar/sugerir planos de melhoramento.

#### 17. Metodologia de ensino



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

As sessões permitirão obter uma formação teórica sólida, nos domínios especificados enumerados, concretizada por aplicações de natureza prática que permitirão clarificar o conhecimento sobre as matérias ministradas. Ao longo da unidade curricular, os alunos irão resolver exercícios sobre as matérias abordadas, usando para tal as aplicações DEAP e FRONTIER (ambas freeware).

### 18. Conteúdos Programáticos



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### Produtividade, Eficiência e Capacidade

- Introdução
- Definição dos conceitos
- Como se medem estes indicadores pontualmente e ao longo de uma janela temporal
- Diferentes abordagens (técnica e económica)

### Métodos de Análise Paramétricos e Não Paramétricos

- Definição de conceitos
- Quando utilizar um método em detrimento do outro
- Recolha e tratamento de dados

### Fronteiras de Produção

- Como se define uma fronteira de produção
- Comparação de diferentes fronteiras de produção
- Requisitos para a utilização das diferentes metodologias

### Data Envelopment Analysis (DEA)

- Descrição da metodologia
- Pressupostos de utilização
- Retornos à escala
- Modelos básicos e variantes
- Índices de Malmquist

### Stochastic Frontier Analysis (SFA)

- Descrição da metodologia
- Pressupostos de utilização
- Factores que condicionam a análise de eficiência
- Modelos básicos e variantes

### DEAP (freeware)

- Apresentação do software
- Configuração do(s) modelo(s) e tratamento prévio de dados
- Análise e interpretação dos resultados
- Refinação do(s) modelo(s) utilizado(s)

### FRONTIER (freeware)

- Apresentação do software
- Configuração do(s) modelo(s) e tratamento prévio de dados
- Análise e interpretação dos resultados
- Refinação do(s) modelo(s) utilizado(s)

### Metodologia de Investigação

- Escolha do tema/organização
- Identificação e formulação do problema
- Escolha da metodologia a utilizar
- Revisão bibliográfica sobre temática e metodologia a abordar
- Realização da análise
- Interpretação e discussão sustentada dos resultados
- Elaboração das conclusões do estudo e possíveis recomendações
- Menção das fraquezas do estudo e futuras melhorias previstas



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 19. Métodos de Avaliação

A estabelecer de acordo com o regulamento geral de avaliação. São no entanto de referir que serão elementos de apreciação: a elaboração de um artigo científico com vista à submissão da revista "Lusíada - Economia & Empresa" e dois testes realizados a meio do semestre e no final.

### 20. Recursos Didáticos

Elementos bibliográficos citados. Software DEAP® e FRONTIER®. Links de interesse à unidade curricular (para investigação adicional):

<http://www.uq.edu.au/economics/cepa/deap.php>

<http://www.uq.edu.au/economics/cepa/frontier.php>

<http://www.uq.edu.au/economics/cepa/tfpip.php>

### 21. Palavras Chave

Gestão de Operações

Performance

Eficiência

Eficácia

Produtividade

Fronteiras de Produção

Data



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Daniel Pacheco Lacerda, Fabio Sartori Piran e Luis Felipe Riehs Camargo  
Título: Análise E Gestão Da Eficiência  
Edição: Ano: 2018  
Local:  
Editora: Elsevier Editora Ltda

---

Autor(es): Subal C. Kumbhakar, Hung-Jen Wang, and Alan P. Horncastle  
Título: A Practitioner's Guide to Stochastic Frontier Analysis Using Stata  
Edição: Ano: 2015  
Local: United Kingdom  
Editora: Cambridge University Press

---

Autor(es): William W. Cooper, Lawrence M. Seiford, Joe Zhu  
Título: Data Envelopment Analysis: History, Models, and Interpretations  
Edição: second edition Ano: 2011  
Local: USA  
Editora: Springer

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Tim Coelli  
Título: A Guide to DEAP Version 2.1: A Data Envelopment Analysis (Computer) Program  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---

Autor(es): Tim Coelli  
Título: A Guide to FRONTIER Version 4.1: A Computer Program for Stochastic Frontier Production and Cost Func  
Edição: Ano:  
Local: Australia  
Editora: Centre for Efficiency and Productivity Analysis

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora MANUELA MARIA CARDOSO DE OLIVEIRA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	23-09-2019 13:16:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	