



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
SISTEMAS INFORMAÇÃO EM GESTÃO  
Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (2º Ciclo)

**2. Curso**

Mestrado em Gestão

**3. Ciclo de Estudos**

2º

**4. Unidade Curricular**

SISTEMAS INFORMAÇÃO EM GESTÃO (70204)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

1º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

7,50

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutora CARLA SOFIA CARITA CASTELO GRILO DE OLIVEIRA

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Alavancar o conhecimento sobre Sistemas de Informação e a sua utilização como ferramenta de Gestão.

#### 15. Objectivos Específicos

1. Conhecer os conceitos base sobre Informação e Sistemas de Informação e reconhecer o seu papel estratégico na Gestão
2. Estudar diferentes níveis e aplicações de Sistemas de Informação em Gestão
3. Adquirir capacidade de análise crítica e de decisão na seleção de um Sistema de Informação para a atividade das empresas
4. Utilizar diferentes ferramentas de Gestão

#### 16. Competências a adquirir

Capacidade de análise crítica e de decisão na resolução de desafios em Gestão usando Sistemas de Informação.

#### 17. Metodologia de ensino

Exposição teórica e discussão em aula dos conceitos e problemas fundamentais.  
Realização de casos práticos para consolidação de conhecimentos.  
Trabalho de pesquisa do aluno / grupo de alunos sob orientação do docente.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 18. Conteúdos Programáticos

Módulo "WHAT"

1. Conceitos Básicos
2. Sistemas de Informação na Sociedade Atual

Módulo "WHY"

3. Sistemas de Informação nas Organizações
4. Sistemas de Informação e Estratégia
5. Transformação Digital

Módulo "HOW"

6. Infraestrutura Tecnológica
7. BD e Gestão da Informação
8. Business Intelligence e Analytics
9. Aplicações Integradas: ERP, CRM
10. Questões Éticas e Sociais
11. Segurança

## 19. Métodos de Avaliação

A avaliação contínua contempla

- Participação e Resolução Casos Práticos em Aula
- Elaboração de um trabalho de pesquisa, com exposição oral em aula

## 20. Recursos Didáticos

1. Sistema de Informação da Universidade Lusíada (Moodle) para messaging e file sharing
2. Bibliografia recomendada
3. Slides das aulas em PowerPoint
4. Outros elementos disponibilizados em formato digital
5. Aplicações de software
  - Business Intelligence (Power BI)
  - Folha de Cálculo (Excel)
  - Processamento de texto (Word)
  - Edição de apresentações (Power Point)
  - Georeferenciação (Power Maps)
  - Linguagem de base de dados (SQL)

## 21. Palavras Chave

Sistemas de Informação  
Conhecimento  
Gestão  
Data Analysis  
Transformação Digital  
Business Intelli



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Laudon, Kenneth & Laudon, Jane  
Título: Management Information Systems: Managing the Digital Firm  
Edição: 15ª Ano: 2018  
Local: New Jersey, USA  
Editora: Prentice Hall

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): O'Brien, James A. & Marakas, George  
Título: Management Information Systems  
Edição: 10ª Ano: 2010  
Local: Kansas, USA  
Editora: McGraw-Hill Education

---

Autor(es): Ward, John L. & Peppard, Joe  
Título: The Strategic Management of Information Systems : Building a Digital Strategy  
Edição: 4ª Ano: 2016  
Local: Chichester, UK  
Editora: John Wiley & Sons Ltd

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'SISTEMAS INFORMAÇÃO EM GESTÃO': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora CARLA SOFIA CARITA CASTELO GRILO DE OLIVEIRA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	30-09-2019 16:24:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	