



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
OPÇÃO: METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

MESTRADO EM GESTÃO

3. Ciclo

2º

4. Unidade Curricular

OPÇÃO: METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO (70217)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Aquisição de conhecimentos de investigação científica de modo a motivar a compreensão crítica de um conjunto de procedimentos teóricos e metodológicos do processo de investigação.
Desenvolver a produção de ideias inovadoras e fomentar os procedimentos mais adequados a adotar no processo de construção do conhecimento.
Promover uma cultura de reflexão dos fenómenos das organizações e do processo de produção científica.
Aplicar técnicas de análise estatística na resolução de problemas concretos

15. Objetivos Específicos

- Desenvolver a capacidade de escolha e a adequação das diferentes técnicas metodológicas consoante os objetivos de investigação.
- Promover competências de análises e tratamento de dados quantitativos e qualitativos com recursos aos softwares EXCEL, SPSS e NVIVO.
- Conhecer e adquirir conhecimentos fundamentais de estatística descritiva, bivariada e multivariada.
- Aplicar e interpretar as técnicas estatísticas de análise de dados aplicadas aos objetivos do estudo.

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Conhecer os conceitos e os métodos mais importantes para a realização de entrevistas e inquéritos, assim como o respetivo tratamento estatístico destas ferramentas muito úteis e poderosas para a gestão das organizações.

Capacidade de identificar e aplicar, com auxílio de software estatístico, os métodos adequados a cada problema concreto.

Capacidade de selecionar e utilizar diferentes métodos e técnicas de investigação aplicadas ao estudo de diferentes problemáticas.

17. Metodologia de Ensino

O ensino / aprendizagem é baseado em três metodologias:

- Exposição dos conteúdos teóricos e práticos sobre metodologia científica, métodos quantitativos e qualitativos, assim como na utilização do SPSS, Excel e NVIVO.
- Aulas participativas em computador com análise e resolução de exercícios práticos aplicados às dissertações de mestrado.
- Autoestudo relacionado com o trabalho autónomo do aluno.

18. Conteúdos Programáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Capítulo 1: Sobre a metodologia da investigação científica

1. Investigação e geração de novos conhecimentos
2. Metodologia da investigação científica
3. Métodos em investigação científica
4. Investigação empírica
5. Etapas do processo de investigação científica
6. Formulação das hipóteses
7. Tipologia das fontes de dados
8. Condições e características da informação
9. Limitações e dificuldades da informação
10. Tipologia das fontes de informação
11. Instrumentos de investigação

Capítulo 2: Investigação por entrevista

1. Conceito de entrevista
2. Vantagens, desvantagens e limites da entrevista
3. Elaboração da entrevista em guião
4. Formatação das respostas da entrevista
5. Procedimentos durante a entrevista
6. Métodos da análise de conteúdo
7. Tratamento das respostas da entrevista
8. Análise de conteúdo
9. Elaboração das matrizes da análise de conteúdo
10. Elaboração do relatório final
11. Exemplo prático sobre análise de conteúdo

Capítulo 3: Investigação por inquérito

1. Metodologia de investigação por inquérito
2. Vantagens, desvantagens e limitações do inquérito
3. Objetivos da investigação por inquérito
4. Definição do universo, da amostra e da unidade de análise
5. Classificação da amostra univariada, bivariada e multivariada
6. Definição das variáveis
7. Seleção do processo de amostragem
8. Amostragem probabilística
9. Amostragem não-probabilística
10. Distribuição normal
11. Precisão do processo de amostragem
12. Cálculo da dimensão da amostra
13. Validação e teste de coerência do questionário
14. Elaboração do questionário pré-definitivo e do pré-teste
15. Elaboração do inquérito definitivo



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Capítulo 4: Elaboração do questionário

1. Introdução
2. Classificação das questões quanto à forma
3. Classificação das questões quanto ao conteúdo
4. Alguns erros na formulação das questões
5. Alguns erros na análise dos dados devido às escalas
6. Utilização de um inquérito de terceiros ou fazer um inquérito novo adequado à investigação

Capítulo 5: Fontes bibliográficas do trabalho científico

1. Normas APA (6ª edição)
2. Dados a reter sobre as fontes consultadas
3. Citações
4. Referências bibliográficas

Capítulo 6: Métodos Estatísticos com a utilização do Excel e SPSS

Estatística descritiva

Tipos de variáveis

Tabelas de frequências e gráficos

Medidas de localização: Tendência central (média, moda e mediana) e não central (quartis e percentis)

Medidas de dispersão, assimetria e curtose

Estatística bivariada: Qui-quadrado, T-Student, F-Snedecor

Estatística multivariada: Regressão linear, Análise de componentes principais, Análise discriminante, Análise Oneway e Análise de clusters

Extração de informação

Conclusões e recomendações sobre as respostas ao inquérito

Casos práticos

19. Métodos de Avaliação

Elaboração de um trabalho final individual que consiste na elaboração de um pré-projeto de investigação para uma dissertação de mestrado.

20. Recursos Didáticos

- Salas equipadas com computadores e acesso à internet.
- Utilização dos softwares Excel, SPSS e NVIVO.
- Apresentações em PowerPoint.
- Notas e documentos de apoio.
- Textos elaborados pela regente.
- Exercícios práticos.
- Bibliografia.
- Biblioteca B-ON.

21. Objetivos de Sustentabilidade



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

ODS 4: Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

ODS 5: Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas.

ODS 8: Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.

ODS 9: Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

22. Palavras Chave

- Desenho de pesquisa
- Metodologia de investigação
- Métodos Quantitativos
- Métodos Qualitativo



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Sarmento, Manuela
Título: Metodologia Científica para a Elaboração, Escrita e Apresentação de Teses
Edição: 1.^a Ano: 2013
Local: Lisboa
Editora: Universidade Lusíada

Autor(es): Marôco, João
Título: Análise Estatística com o SPSS Statistics
Edição: 8.^a Ano: 2018
Local: Pero Pinheiro
Editora: Report Number

Autor(es): Martins, António
Título: Excel Aplicado à Gestão
Edição: 4.^a Ano: 2017
Local: Lisboa
Editora: Sílabo

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Uwe Flick
Título: Métodos qualitativos na investigação científica
Edição: 1.^a Ano: 2005
Local: Lisboa
Editora: Monitor

Autor(es): Clara Coutinho
Título: Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas
Edição: 2.^a Ano: 2018
Local: Coimbra
Editora: Almedina



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'OPÇÃO: METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO': Ano Lectivo 2023/2024
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	15-07-2023 12:18:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	