



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2022/2023

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão das Organizações Desportivas

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (C1128)

5. Área Científica

6. Ano curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARCELA SOUTO CASTRO

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Definição dos principais problemas colocados ao gestor de operações nos serviços e na indústria. Disponibilizar um conjunto de ferramentas técnicas que suportem as decisões tomadas aos níveis estratégico, de planeamento e operacional.

15. Objectivos Específicos

Enquadrar a gestão de operações em todas as vertentes na abordagem aos principais problemas e desafios em qualquer sector de actividade. Definir e manusear um conjunto de ferramentas específicas ao nível da avaliação de desempenho, definição de capacidades, gestão de projectos, gestão da qualidade e abordagens LEAN com vista ao suporte à decisão.

16. Competências a adquirir

Capacidade para definir e resolver, de forma integrada, os principais problemas que se colocam ao gestor no âmbito das operações. Capacidade para estabelecer e controlar um sistema operativo aos vários níveis utilizando e manuseando um conjunto de ferramentas técnicas apropriadas que permitam suportar as decisões.

17. Metodologia de ensino

O ensino terá uma componente teórica no que respeita às ferramentas técnicas, sempre acompanhada de exemplos ilustrativos. Dever-se-ão considerar três aspectos:

- 1 - Exposição teórica dos conteúdos
- 2 - Análise e discussão de casos de estudo
- 3 - Resolução de exercícios práticos de aplicação das metodologias teóricas



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

18. Conteúdos Programáticos

- 1 - Introdução à Gestão de Operações
- 2 - Estratégia operacional e competitividade
- 3 - O processo do design de produto
- 4 - Concepção do produto e selecção do processo
- 5 - Planeamento de operação
- 6 - Plano diretor de produção
- 7 - Processo de planeamento
- 8 - Gestão de materiais - Materials Requirement Planning
- 9 - Processo de definição do MPS (Management Production System)
- 10 - Previsão da procura (Box Jenkins)
- 11 - Gestão de Inventário (Modelos de procura contínua)
- 12 - Gestão de filas de espera
- 13 - Sistemas de localização
- 14 - Gestão de Layout
- 15 - Operações LEAN

19. Métodos de Avaliação

Dois testes de avaliação. Assim como Trabalhos Práticos elaborados em grupo tendo em conta a frequência e participação nas aulas.

20. Recursos Didáticos

Material apresentado nas aulas
Bibliografia recomendada
Publicações existentes na Biblioteca e Mediateca da Universidade Lusíada

21. Palavras Chave

Estratégia
Planeamento
Controlo
Qualidade
Lean



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): R. B. Chase; N. J. Aquilano e F. R. Jacobs
Título: Production and Operations for Competitive Advantage
Edição: Ano: 2006
Local:
Editora: McGraw Hill/Irwin

Autor(es): Shapiro, J.
Título: Modelling the Supply Chain
Edição: Thomson Learnir Ano: 2001
Local:
Editora: Duxbury

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Heizer, Jay; Render, Barry; Munson, Chuck
Título: Operations Management - Sustainability and Supply Chain Management
Edição: 11^a Ano: 2016
Local:
Editora: Pearson

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2022/2023
Autor	Prof. Doutora MARCELA SOUTO CASTRO
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	01-08-2022 11:40:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2022	