UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DESPORTIVAS

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (C1128)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora CARLA ISABEL RUSSO VIVAS

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

O objetivo da unidade curricular de Gestão de Operações (GO) é dotar os estudantes de conhecimento sobre os fundamentos gerais da área funcional. Visa o estudo dos a conceitos, técnicas e ferramentas para projetar, analisar e melhorar as capacidades operacionais de uma organização.

15. Objetivos Específicos

1 - Identificar as principais decisões e conceitos básicos no âmbito da GO;
2 - Identificar o papel da GOL nas organizações enquanto geradora de valor e de vantagens competitivas;
3 - Compreender os conceitos e técnicas de gestão de stocks;
4 - Identificar e analisar os diferentes custos associados aos stocks e armazenamento
5 - Aplicar técnicas de programação de projetos.

16. Competências a adquirir

- Adquirir conhecimentos e competências no domínio da Gestão de Operações;
- Domínio de metodologias e ferramentas da moderna Gestão de Operações;
- Possibilidade de definir os requisitos de um sistema de informação para a Gestão de Operações;
- Possibilidade de avaliar e selecionar o modelo de planeamento e controlo de operações
- Competência para o desenvolvimento e implementação de ferramentas de Gestão de Operações em vários ambientes empresariais.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

Os conteúdos teóricos da unidade curricular serão expostos através de aulas ilustradas sempre que possível com casos práticos. Os estudantes serão motivados para aplicar as competências adquiridas através de atividades práticas, incluindo a análise e discussão de estudos de caso, simulações e exercícios.

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução à Gestão de Operações
2. Conceção e Análise de Processos
3. Previsão para GO
4. Planeamento Agregado das Operações
5. Gestão de Stocks
6. Planeamento das necessidades de materiais
7. Gestão de Projetos

19. Métodos de Avaliação

A avaliação contínua será realizada através de 2 testes escritos (30%/cada) e do desenvolvimento e apresentação de um trabalho em grupo (40%).

20. Recursos Didáticos

Computador, projetor, quadro, marcadores.

21. Objetivos de Sustentabilidade

4 - Educação de Qualidade
12 - Produção e consumo sustentáveis

22. Palavras Chave

Gestão
Operações
Previsão
Planeamento Agregado
Stocks

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Heizer, J.; Render, B.; Munson, C.		
Título:	Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management		
Edição:	13rd	Ano:	2020
Local:	Boston		
Editora:	Pearson		

Autor(es):	Courtois, A.; Pillet, M.; Matin-Bonnefous, C.		
Título:	Gestão da produção		
Edição:	5.ª Ed	Ano:	2013
Local:	Lisboa		
Editora:	Lidel		

Autor(es):			
Título:			
Edição:		Ano:	
Local:			
Editora:			

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Pinto, J.		
Título:	Gestão de Operações na indústria e nos serviços		
Edição:	3.ª rev. act.	Ano:	2015
Local:	Lisboa		
Editora:	Lidel		

Autor(es):	Ribeiro, J.; Roldão, V.		
Título:	Gestão das Operações - uma abordagem integrada		
Edição:		Ano:	2014
Local:	Lisboa		
Editora:	Monitor		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2023/2024
Autor / Author	Prof. Doutora CARLA ISABEL RUSSO VIVAS
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	14-11-2023 15:19:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2024

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt