



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
PRÁTICAS DE COMUNICAÇÃO DESPORTIVA

Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão das Organizações Desportivas

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

PRÁTICAS DE COMUNICAÇÃO DESPORTIVA (C1129)

5. Área Científica

6. Ano curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora TÚLIA RUTE MAIA CABRITA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

As ferramentas comunicacionais são por excelência o modo de contacto diário de interação do gestor; ele comunica presencialmente (ex, em reuniões), por email, por telefone/telemóvel, mensagens por aplicações digitais, etc., a forma como organiza a sua informação é determinante para o sucesso das suas mensagens e consequente liderança. Assim, o objetivo geral será desenvolver nos futuros gestores do desporto competências comunicacionais que lhes permitam ter sucesso no mercado de trabalho.

15. Objectivos Específicos

Os objetivos específicos são:

- Compreender o conceito de comunicação
- Entender o processo comunicacional nas suas dimensões verbal e não verbal
- Assimilar os fluxos formais e informais de comunicação dentro das organizações desportivas
- Apreender o impacto dos estilos comunicacionais com os diferentes interlocutores (ex. Stakeholders)

16. Competências a adquirir

As competências a adquirir serão:
capacidade de comunicação eficaz
Identificar mensagens eficazes
Conhecer as competências comunicacionais
Adotar estratégias de comunicação eficazes



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

17. Metodologia de ensino

Articulação do método ativo com o expositivo com recurso ao interrogativo. Serão utilizados estudos de caso, reflexão sobre artigos científicos, aplicações práticas e aplicações pedagógicas.

18. Conteúdos Programáticos

1. A Comunicação
 - a) Definição
 - b) O processo comunicacional
2. Dimensões da Comunicação
 - a) A comunicação verbal
 - b) A comunicação não-verbal
3. A comunicação formal/informal
 - a) Domínios
 - b) Redes de relações
 - c) Os boatos e o seu poder
3. Os estilos comunicacionais
 - a) Perfil comunicacional
 - b) A comunicação assertiva
 - c) A comunicação eficaz
4. A comunicação entre stakeholders no desporto
 - a) Os planos de estratégia comunitária

19. Métodos de Avaliação

Elementos Fundamentais de Avaliação:

- 1 Trabalho individual (40%)
- 1 Teste de avaliação (60%)

Elementos coadjuvantes à avaliação contínua

-Observação dos seguintes indicadores de comportamento:

- a) Participação e adesão
- b) Assiduidade e pontualidade
- c) Cooperação e interação com os colegas e professor
- d) Iniciativa para a investigação
- e) Motivação para a autodescoberta

20. Recursos Didáticos

Projetor multimédia; software office
Cópias de exercícios e de casos práticos

21. Palavras Chave

Processo
Estratégia
Eficácia



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Pedersen, P., Laucella, P., Kian, E., & Guerin, A.
Título: Strategic Sport Communication
Edição: 2ª Ano: 2017
Local: Champaign, IL.
Editora: Human Kinetics

Autor(es): Billings, A., Butterworth, M., & Turman, P.
Título: Communication and Sport: Surveying the Field
Edição: 3ª Ano: 2018
Local: Los Angeles
Editora: Sage

Autor(es): Zaremba, A.
Título: Sports Communication: Dimensions, Theory, Applications, and Culture
Edição: 1ª Ano: 2019
Local: Dubuque
Editora: Kendall Hunt Publishing Company

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Rentner, T., & Burns, D.,
Título: Case Studies in Sport Communication
Edição: 1ª Ano: 2019
Local: New York
Editora: Routledge, Taylor & Francis Group

Autor(es): Correia, A. & Biscaia, R. (Editores)
Título: Gestão do Desporto: Compreender para Gerir
Edição: 1ª Ano: 2019
Local: Lisboa
Editora: Faculdade de Motricidade Humana



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'PRÁTICAS DE COMUNICAÇÃO DESPORTIVA': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora TÚLIA RUTE MAIA CABRITA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	30-03-2020 20:02:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2020	