



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular

LÍNGUA FRANCESA

Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

**2. Curso**

Turismo

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

LÍNGUA FRANCESA (L0101)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

1º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutora ANA MARGARIDA DE SOUSA DINIS VIEIRA

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Francês

#### 14. Objectivos Gerais

- . Découvrir le monde du tourisme
- . Accueillir et assister le touriste
- . Concevoir un produit touristique
- . Assurer la vente et l'après-vente
- . Promouvoir le produit et fidéliser le client

#### 15. Objectivos Específicos

- . Identifier les partenaires du tourisme, leurs fonctions, leurs prestations
- . Identifier les tâches et les situations de communication
- . Comprendre les demandes et réagir en professionnel
- . Identifier et fournir le document utile
- . Rechercher et communiquer sur les transports, les horaires, les titres de transport
- . Analyser l'offre de prestations
- . Concevoir un produit pour un client
- . Analyser l'offre d'hébergement et de restauration
- . Effectuer une réservation, prendre une commande

#### 16. Competências a adquirir



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- . Découvrir le monde du tourisme
- . Renforcer et enrichir les savoir-être et les savoir-faire communicatifs et professionnels
- . Pratiquer la langue à visée professionnelle: vocabulaire spécifique et grammaire contextualisée
- . Répondre aux besoins des métiers du tourisme

### 17. Metodologia de ensino

- . Présentation des contenus thématiques
- . Résolution de situations pratiques
- . Tâches à accomplir (application de connaissances acquises)

### 18. Conteúdos Programáticos

Module 1: Découvrir le monde du tourisme

Unité 1: Les acteurs, les métiers, les lieux

Unité 2: Le marché du travail

Module 2: Accueillir et assister le touriste:

Unité 1: L'accueil at l'assistance

Unité 2: Les transports, les horaires, les programmes

Unité 3: L'hôtellerie, la restauration, la gastronomie

Module 3: Concevoir un produit touristique:

Unité 1: L'offre d'itinéraires, d'excursions, de circuits

Unité 2: L'offre d'animations culturelles et de loisirs

Unité 3: L'offre d'hébergement et de restauration

Module 4: Assurer la vente et l'après-vente:

Unité 1: La vente des prestations et des services

Unité 2: Le paiement

Unité 3: Les réclamations

Module 5: Promouvoir et fidéliser le client:

Unité 1: Promouvoir l'entreprise, son image, ses produits

Unité 2: Connaître et faire connaître le pays

Unité 3: Fidéliser le client

### 19. Métodos de Avaliação

- . Test écrit
- . Production d'un dépliant ou d'une brochure
- . Participation orale
- . Motivation pour l'apprentissage des contenus
- . Ponctualité
- . Assiduité



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 20. Recursos Didáticos

- . Documents authentiques
- . Fiches d'information
- . Fiches de travail
- . Résolution de situations pratiques

## 21. Palavras Chave

encart; dépliant; brochure; annonce, OT; voyage; tarifs; offre; demandes; prestations; hébergement



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): DEWAILLY J.-M. et FLAMENT E.  
Título: Le tourisme  
Edição: 1ª Ano: 2000  
Local: Paris  
Editora: SEDES

---

Autor(es): STOCK M. et al.  
Título: Acteurs, lieux et enjeux  
Edição: 1ª Ano: 2003  
Local: Paris  
Editora: Belin

---

Autor(es): Knafo R.(dir)  
Título: Les lieux du voyage  
Edição: 1ª Ano: 2012  
Local: Paris  
Editora: Le Cavalier Bleu

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Haupt, Jean  
Título: On ne dit pas...On dit  
Edição: 4ª Ano: 2005  
Local: Lisboa  
Editora: Didática Editora

---

Autor(es): Boulet, Roxane, Vergne-Sirieys, Anne  
Título: Grammaire expliquée du Français  
Edição: 1ª Ano: 2005  
Local: Lisboa  
Editora: Porto Editora

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'LÍNGUA FRANCESA': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora ANA MARGARIDA DE SOUSA DINIS VIEIRA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	24-07-2019 09:42:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	