



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL  
Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

**2. Curso**

Turismo

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL (L0105)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

1º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA

#### 12. Assistentes

Prof. Doutor CÉSAR NUNO GRIMA MADUREIRA

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Familiarização com modelos e perspectivas do comportamento organizacional, seguida de ilustração através de exemplos. Discussão e experimentação sobre objectos e problemas teóricos e de estratégias de investigação em Comportamento Organizacional. Desenvolvimento de competências de análise e de debate através de elaboração de fichas de resumo da matéria. Apresentação de trabalhos. Desenvolvimento de experiências em trabalho de grupo e de pesquisa em bases de dados, bibliografias e Internet.

#### 15. Objectivos Específicos

Discussão dos conceitos do Comportamento Organizacional. Será dada especial ênfase aos comportamentos grupais e organizacionais. Objecto e métodos do Comportamento Organizacional.

#### 16. Competências a adquirir

- Desenvolver ritmo e capacidade de organização do trabalho individual e em grupo;
- Desenvolver capacidade de análise e síntese;
- Capacidade de comunicação oral e escrita;
- Conhecer em profundidade os modelos teóricos do Comportamento Organizacional.

#### 17. Metodologia de ensino

O ensino terá uma característica eminentemente prática e será amplamente ilustrado através de casos de referência. As sessões tutórias serão utilizadas no suporte de pequenos trabalhos de natureza académica e no desenvolvimento de casos.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 18. Conteúdos Programáticos

1. Organização e Comportamento Organizacional
  - 1.1. Organização: Conceito
  - 1.2. Comportamento Organizacional: Níveis de análise e Métodos de Investigação/Intervenção
2. Comportamento Organizacional e Gestão: Abordagem histórica
3. Comportamento Organizacional e características individuais
4. Motivação
  - 4.1. Teorias de conteúdo
  - 4.2. Teorias de processo
5. Stresse ocupacional
  - 5.1 Definição
  - 5.2 Modelos de stresse ocupacional
  - 5.3 Antecedentes e causas do stress ocupacional
  - 5.4 Variáveis moderadoras
  - 5.5 Respostas ao stresse
  - 5.6 Consequências negativas do stress
  - 5.7 Programas de gestão de stress ocupacional
6. Cultura Organizacional
  - 6.1 Cultura organizacional: noções, níveis de análise e modelos
  - 6.2 Súmula integrativa: " As empresas conhecimento intensivas"
7. Renovação e inovação organizacional

## 19. Métodos de Avaliação

A estabelecer de acordo com o regulamento geral de avaliação (Ver syllabus da unidade curricular).

## 20. Recursos Didáticos

Elementos bibliográficos referidos.  
Bases de dados.  
DVD's filmes e documentários.  
Estudos de caso.

## 21. Palavras Chave

Stresse  
Cultura Organizacional  
Motivação  
Inovação  
Comportamento



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): CUNHA, M P.; REGO, A.; CUNHA, R.; CABRAL-CARDOSO, C.; NEVES, P  
Título: Manual de Comportamento Organizacional e Gestão  
Edição: 8ª Ano: 2016  
Local: Lisboa  
Editora: RH

---

Autor(es): Colquitt, J., LePine, J. A., & Wesson, M. J.  
Título: Organizational Behaviour: Improving Performance and Commitment in the Workplace  
Edição: 3ª Ano: 2012  
Local: London  
Editora: McGraw-Hill;

---

Autor(es): .Barling, J., & Cooper, C. (Eds.).  
Título: The SAGE Handbook of Organizational Behavior  
Edição: 1ª Ano: 2008  
Local: london  
Editora: Sage

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): French, R; Rayner, C; Rees, G; Rumbles, S  
Título: Organizational behaviour  
Edição: 2ª Ano: 2011  
Local: UK  
Editora: Wiley & Son

---

Autor(es): Matias Siqueira, Mirlene (Coord.)  
Título: Medidas de Comportamento Organizacional: Ferramentas de diagnóstico e de gestão  
Edição: 1ª Ano: 2008  
Local: Porto Alegre  
Editora: Bookman

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	23-07-2019 15:15:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	