



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS  
Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

**2. Curso**

Turismo

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (L0125)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

3º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Proporcionar aos alunos conhecimentos e metodologias sobre questões fundamentais de como gerir pessoas no contexto organizacional.

#### 15. Objectivos Específicos

Facultar aos alunos as ferramentas de natureza teórica e prática por forma a que este possa:

- Ter uma visão prática dos assuntos relacionados com a GRH.
- Ter conhecimentos sólidos sobre os conceitos e as técnicas de gestão de pessoal, acompanhados de exemplos empresariais e da administração pública.
- Saber analisar situações, diagnosticar os problemas e tomar as decisões com base no conhecimento científico e técnico da GRH.
- Saber como moldar as atitudes dos trabalhadores.

#### 16. Competências a adquirir

Os alunos ficam a dominar as ferramentas críticas de sucesso na gestão dos recursos humanos.

#### 17. Metodologia de ensino

A metodologia utilizada será teórico-prática, com recurso a estudos de casos e trabalhos de grupo.

Os alunos terão 2 horas semanais teórico-práticas e 1 hora de orientação tutorial.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 18. Conteúdos Programáticos

1. Os diferentes paradigmas do sucesso organizacional no contexto da GRH
  - 1.1. As teorias clássicas das organizações
  - 1.2. A abordagem das relações humanas
  - 1.3. Os novos desafios da GRH
2. Factores críticos de sucesso na gestão das pessoas
  - 2.1. A cultura da empresa e a gestão intercultural
  - 2.2. Gestão da mudança e do stress nas organizações
  - 2.3. O planeamento dos RH e a gestão de carreiras
  - 2.4. Análise e descrição de funções
  - 2.5. Recrutamento e selecção
  - 2.6. Sistemas de recompensas
  - 2.7. A formação e a gestão do conhecimento
  - 2.8. Sistemas de gestão de desempenho
3. Gestão do capital intelectual, do capital humano e do talento

## 19. Métodos de Avaliação

Participação na discussão de casos práticos nas aulas

## 20. Recursos Didácticos

## 21. Palavras Chave

Gestão  
Recursos humanos  
Planeamento  
Cultura  
Funções  
Recrutamento  
Recompensas  
Desempenho



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): CAMARA, Pedro. B., GUERRA, P. B. e RODRIGUES, J. V.  
Título: Humanator XXI  
Edição: Ano: 2013  
Local: Lisboa  
Editora: Publicações D. Quixote

---

Autor(es): TAVARES, Maria M.V.  
Título: A Gestão de Pessoas. Novos rumos desta função nas organizações  
Edição: 1ª Ano: 2010  
Local: Lisboa  
Editora: Universidade lusiada

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): CAETANO, António e VALA, Jorge  
Título: Gestão de Recursos Humanos. Contextos, Processos e Técnicas  
Edição: 1ª Ano: 2000  
Local: lisboa  
Editora: RH

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	23-07-2019 11:49:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 2,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	