



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
TRABALHO FINAL DE CURSO

Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Turismo

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

TRABALHO FINAL DE CURSO (L0129)

5. Área Científica

6. Ano curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO

12. Assistentes

Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Realização do trabalho final de curso ou de um relatório de estágio, onde o ensino e aprendizagem adquiridas nos 6 semestres do curso, serão patenteadas ao longo do trabalho/relatório. O aluno irá realizar um trabalho de investigação fundamental e aplicada, que terá uma parte prática e uma teórica e será sistematicamente orientado para as necessidades específicas das decisões das empresas turísticas. A parte empírica será baseada na recolha e tratamento de informação.

15. Objectivos Específicos

a. Conhecimentos:

Preparar os alunos para a concretização das diferentes etapas de realização do trabalho de investigação aplicada ou do relatório de estágio, que incluem o desenho e planeamento da proposta de trabalho, da implementação, a definição dos objetivos e métodos.

b. Aptidões:

Conhecer a natureza e o processo de construção do conhecimento científico.

Identificar e articular as etapas do processo científico.

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Raciocínio Analítico: reconhecer os marcos mais significativos atinentes à evolução da investigação e identificar as fases e as etapas do Procedimento Científico no domínio da Metodologia de Investigação Científica, assim como analisar os problemas e apresentar as soluções.

Raciocínio Crítico: ter capacidade de executar atividades e utilizar instrumentos, métodos e procedimentos de investigação, saber interpretar e examinar questões e situações de investigação científica.

17. Metodologia de ensino

As aulas apresentam uma vertente teórica, destinada à explanação da matéria e uma vertente prática que visa orientar os alunos.

Aulas serão de exposição e debate, sempre abertas a uma alargada discussão, em função da especificidade dos temas. Divulgação de textos ilustrando a matéria. Apresentações dos alunos. Orientação de trabalhos individuais.

18. Conteúdos Programáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Capítulo 1: Sobre a metodologia da investigação científica

1. Investigação e geração de novos conhecimentos
2. Metodologia da investigação científica
3. Métodos em investigação científica
4. Investigação empírica
5. Etapas do processo de investigação científica
6. Formulação das hipóteses
7. Tipologia das fontes de dados
8. Condições e características da informação
9. Limitações e dificuldades da informação
10. Tipologia das fontes de informação
11. Instrumentos de investigação

Capítulo 2: Investigação por entrevista

1. Conceito de entrevista
2. Vantagens, desvantagens e limites da entrevista
3. Elaboração da entrevista em guião
4. Formatação das respostas da entrevista
5. Procedimentos durante a entrevista
6. Métodos da análise de conteúdo
7. Tratamento das respostas da entrevista
8. Análise de conteúdo
9. Elaboração das matrizes da análise de conteúdo
10. Elaboração do relatório final
11. Exemplo prático sobre análise de conteúdo

Capítulo 3: Investigação por inquérito

1. Metodologia de investigação por inquérito
2. Vantagens, desvantagens e limitações do inquérito
3. Objetivos da investigação por inquérito
4. Definição do universo, da amostra e da unidade de análise
5. Classificação da amostra univariada, bivariada e multivariada
6. Definição das variáveis
7. Seleção do processo de amostragem
8. Amostragem probabilística
9. Amostragem não-probabilística
10. Distribuição normal
11. Precisão do processo de amostragem
12. Cálculo da dimensão da amostra
13. Validação e teste de coerência do questionário
14. Elaboração do questionário pré-definitivo e do pré-teste
15. Elaboração do inquérito definitivo



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Capítulo 4: Elaboração do questionário

1. Introdução
2. Classificação das questões quanto à forma
3. Classificação das questões quanto ao conteúdo
4. Alguns erros na formulação das questões
5. Alguns erros na análise dos dados devido às escalas
6. Utilização de um inquérito de terceiros ou fazer um inquérito novo adequado à investigação

Capítulo 5: Formatação do texto e redação do trabalho científico

1. Introdução
2. Aspetos da comunicação escrita
3. Critérios na redação do texto
4. Processo de redigir
5. Estrutura do texto
6. Fonte e formatação da escrita

Capítulo 6: Elaboração de figuras, gráficos, quadros e tabelas

1. Introdução
2. Formatação e elaboração de figuras e gráficos
3. Formatação e elaboração de tabelas e quadros
4. Formatação de mapas
5. Formatação de fotografias

Capítulo 7: Organização e métodos de escrita do trabalho científico

1. Introdução
2. Projeto de investigação sobre a tese
3. Estrutura sintética do texto
4. Título da tese, dedicatória, agradecimentos da tese
5. Resumo e palavras-chave
6. Diferença entre índice, sumário e lista
7. Revisão da literatura
8. Trabalho de campo e resultados
9. Conclusões e recomendações

Capítulo 8: Fontes bibliográficas do trabalho científico

1. Normas apa (6ª edição)
2. Dados a reter sobre as fontes consultadas
3. Citações
4. Referências bibliográficas

Capítulo 9: Entrega do trabalho científico e provas públicas

1. Introdução
2. Revisão final



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

3. Fatores de avaliação de teses
4. Errata
5. Plágio
6. Preparação da apresentação oral da tese na defesa pública

19. Métodos de Avaliação

Esta UC segue o Regime Geral de Avaliação com algumas especificidades.

Há dois momentos de avaliação que valem 60% da nota final e, ainda, a frequência marcada pela secretaria que vale 40%.

1º Momento: Entrega da parte teórica do relatório (Revisão da literatura). Vale 30% da nota final. Limite mínimo: 30 páginas. Data: 02-04-2020.

2º Momento de avaliação: Entrega da parte prática do relatório. Vale 30% da nota final. Limite mínimo: 30 páginas. Data: 04-06-2020 (último dia de aulas).

20. Recursos Didáticos

Esta UC segue o Regime Geral de Avaliação da UL.

Regime A: Avaliação continua

Há dois momentos de avaliação durante o semestre e, ainda, a frequência marcada pela secretaria.

Os dois momentos de avaliação: valem 60% da nota final.

1º Momento de avaliação: Entrega da parte teórica do relatório (Revisão da literatura). Vale 30% da nota final. (2 exemplares). Todos os alunos entregam no mesmo dia. Limite mínimo: 30 páginas. Data: 04-04-2019 (8ª semana de aulas).

2º Momento de avaliação: Entre

21. Palavras Chave

- Trabalho final de curso
- Relatório de estágio
- Investigação por entrevista
- Investigação por



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Sarmento, Manuela
Título: Guia Prático sobre a Metodologia Científica para a Elaboração, Escrita e Apresentação de Teses de Do
Edição: 3ª Ano: 2013
Local: Lisboa
Editora: Lusíada

Autor(es): Marconi, M. A., & Lakatos, E. M.
Título: Fundamentos de Metodologia Científica
Edição: 7ª Ano: 2010
Local: São Paulo
Editora: Atlas

Autor(es): Bardin, Laurence
Título: Análise de Conteúdo
Edição: Ano: 2009
Local: Lisboa
Editora: Edições 70

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): American Psychological Association
Título: Publication Manual of the American Psychological Association.
Edição: 6ª Ano: 2010
Local: Washington, DC
Editora: American Psychological Association

Autor(es): Espírito Santo, P.
Título: Introdução à Metodologia das Ciências Sociais
Edição: 1ª Ano: 2010
Local: Lisboa
Editora: Edições Sílabo



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'TRABALHO FINAL DE CURSO': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	29-03-2020 20:31:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 2,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2020	