



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Ano Lectivo 2022/2023

**1. Unidade Orgânica**

Instituto de Engenharia e Tecnologias (1º Ciclo)

**2. Curso**

Comunicação e Multimédia

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (L2130)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

3º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Aulas Teóricas:         |       |
| Aulas Práticas:         |       |
| Aulas Teórico-práticas: | 30,00 |
| Orientação Tutorial:    | 20,00 |

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Proporcionar aos alunos conhecimentos e metodologias sobre questões fundamentais de como gerir pessoas no contexto organizacional.

#### 15. Objectivos Específicos

Facultar aos alunos as ferramentas de natureza teórica e prática por forma a que este possa:

- Ter uma visão prática dos assuntos relacionados com a GRH.
- Ter conhecimentos sólidos sobre os conceitos e as técnicas de gestão de pessoal, acompanhados de exemplos empresariais e da administração pública.
- Saber analisar situações, diagnosticar os problemas e tomar as decisões com base no conhecimento científico e técnico da GRH.
- Saber como moldar as atitudes dos trabalhadores.

#### 16. Competências a adquirir

Os alunos ficam a dominar as ferramentas críticas de sucesso na gestão dos recursos humanos.

#### 17. Metodologia de ensino



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

1. Metodologias Verbais (dizer) / Metodologias Intuitivas (mostrar), Exposição, Explicação, Diálogo. A Metodologia Expositiva, com recurso a meios audiovisuais para explicação dos conteúdos programáticos.
2. Metodologias Ativas (fazer), Estudo de Casos. Metodologia Ativa, através da resolução de casos práticos e discussão de estudos de caso e artigos científicos.
3. Metodologias Colaborativas, através da realização de trabalhos em grupo.

Os alunos terão 2 horas semanais teórico-práticas e 1

### 18. Conteúdos Programáticos

1. Os diferentes paradigmas do sucesso organizacional no contexto da GRH
  - 1.1. As teorias clássicas das organizações
  - 1.2. A abordagem das relações humanas
  - 1.3. Os novos desafios da GRH
2. Factores críticos de sucesso na gestão das pessoas
  - 2.1. A cultura da empresa e a gestão intercultural
  - 2.2. Gestão da mudança e do stress nas organizações
  - 2.3. O planeamento dos RH e a gestão de carreiras
  - 2.4. Análise e design do trabalho
  - 2.5. Recrutamento e selecção
  - 2.6. Sistemas de recompensas
  - 2.7. A formação e a gestão do conhecimento
  - 2.8. Sistemas de gestão de desempenho
3. Gestão do capital intelectual, do capital humano e do talento

### 19. Métodos de Avaliação

Participação na discussão de casos práticos nas aulas.  
Realização de dois testes escritos para avaliação continua.

### 20. Recursos Didácticos

Bibliografia recomendada.  
PowerPoint

### 21. Palavras Chave

Gestão  
Recursos humanos  
Planeamento  
Cultura  
Funções  
Recrutamento  
Recompensas  
Desempenho  
Conh



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): CAMARA, Pedro. B., GUERRA, P. B. e RODRIGUES, J. V.  
Título: Humanator XXI  
Edição: 7ª Ano: 2016  
Local: Lisboa  
Editora: Publicações D. Quixote

---

Autor(es): TAVARES, Maria M.V.  
Título: A Gestão de Pessoas. Novos rumos desta função nas organizações  
Edição: 1ª Ano: 2010  
Local: Lisboa  
Editora: Universidade lusiada

---

Autor(es): PINA e CUNHA, Miguel, REGO, Arménio, & All  
Título: Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano  
Edição: 3ª Ano: 2015  
Local: Lisboa  
Editora: Silabo

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): CAETANO, António e VALA, Jorge  
Título: Gestão de Recursos Humanos. Contextos, Processos e Técnicas  
Edição: 1ª Ano: 2000  
Local: lisboa  
Editora: RH

---

Autor(es): Maria José Sousa, Jorge Gomes, Pedro Gomes Sanches e Teresa Duarte  
Título: Gestão de Recursos Humanos Métodos e práticas  
Edição: 2ª Ano: 2006  
Local: Lisboa  
Editora: Lidel

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

| Ficha técnica MIP                        |                                                                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Título                                   | Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS': Ano Lectivo 2022/2023 |
| Autor                                    | Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES                                         |
| Classificação                            | -                                                                                  |
| Descritores                              | -                                                                                  |
| Colaborador(es)                          | -                                                                                  |
| Data/Hora                                | 01-09-2022 21:47:00                                                                |
| Formato de dados                         | Texto, PDF                                                                         |
| Estatuto de utilização                   | Acesso público                                                                     |
| Relação                                  | Versão 1,0                                                                         |
| (c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2022 |                                                                                    |