



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
OBSERVATÓRIO DA REALIDADE SOCIAL
Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (1º Ciclo)

2. Curso

Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

OBSERVATÓRIO DA REALIDADE SOCIAL (L4404)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Promover a introdução ao estudo, pesquisa, registo de dados e interpretação da realidade social, no âmbito do Serviço Social.

15. Objectivos Específicos

- Desenvolver a capacidade de observar os fenómenos sociais contemporâneos, na óptica do Serviço Social;
- Aprender diferentes técnicas de recolha de informação e experienciar a sua utilização;
- Aprender a sistematizar, organizar e analisar dados sobre a realidade social;
- Desenvolver a sensibilidade social dos alunos para os princípios éticos e deontológicos do Serviço Social e da investigação social.

16. Competências a adquirir

Pretende-se que os alunos no final desta UC consigam:

- Reconhecer a importância do estudo e análise da realidade social para a intervenção profissional;
- Analisar a realidade social e problematizar a intervenção do Serviço Social em diferentes contextos;
- Recolher e sistematizar dados relevantes para a prática profissional, através da aplicação de métodos científicos, respeitando os princípios éticos da investigação social e do Serviço Social.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

17. Metodologia de ensino

Ensino-aprendizagem, valorizando-se a aprendizagem autónoma e partilhada, assente principalmente na:

- Exposição teórica dos conteúdos programáticos;
- Pesquisa de informação e recolha de dados, por parte dos alunos;
- Análise e interpretação de dados, pelos alunos;
- Sistematização e apresentação de resultados, pelos alunos.

18. Conteúdos Programáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

1. Introdução: princípios básicos da organização do trabalho intelectual.
 - 1.1. Apresentação do Portal Arquitectura do Saber
 - 1.2. Questões éticas relacionadas com a reutilização da informação
2. A importância da observação na leitura da realidade social e seu impacto na intervenção do assistente social
3. A observação da realidade social
 - 3.1. O que conhecemos?
 - 3.2. Quais os aspectos que podemos e devemos procurar?
 - 3.3. Como podemos conhecer ou como construímos esse conhecimento?
 - 3.4. Quais os obstáculos que podemos encontrar nesse processo de conhecimento?
 - 3.5. As dimensões objetiva e subjetiva da realidade social
4. Fontes utilizadas na observação da realidade social
 - 4.1. Fontes primárias e secundárias
 - 4.2. Fontes diretas e indirectas
5. Os métodos de recolha de dados
 - 5.1. Os métodos quantitativos
 - 5.2. Os métodos qualitativos
6. A técnica de Observação
 - 6.1. Particularidades, vantagens e dificuldades da técnica
 - 6.2. Tipos de observação
 - 6.3. O problema da interferência
 - 6.4. Elementos de observação
 - 6.5. Etapas do processo de observação
 - 6.6. Aspectos metodológicos da observação
 - 6.7. A interpretação dos factos observados
7. Instrumentos de registo da realidade social aplicados pelo Serviço Social
8. Os contextos profissionais como observatórios da realidade social
 - 8.1. Observação e análise das Unidades de Intervenção
 - 8.2. Sistematização da informação, problematização e produção de conhecimento útil para a intervenção social
9. Questões éticas e deontológicas associadas à investigação social.

19. Métodos de Avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

De acordo com o regulamento geral de conhecimentos, a avaliação contínua consistirá em:

- 2 Testes escritos individuais - factor de ponderação 3
- Intervenção oral (inclui intervenção oral programada: exposição de uma experiência de observação) - factor de ponderação 2,5
- Outros elementos - factor de ponderação 1

20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Carta Social;
- Computador e projector multimédia;
- Internet.

21. Palavras Chave

Observação
Realidade Social
Instrumentos de pesquisa
Técnicas de registo
Serviço Social



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Berger, Peter e Thomas Luckman
Título: A construção social da realidade. Um livro sobre a Sociologia do conhecimento
Edição: 2ª Ano: 2004
Local: Lisboa
Editora: Dinalivro

Autor(es): Campenhoudt, Luc Van
Título: Introdução à análise dos fenómenos sociais
Edição: 1ª Ano: 2003
Local: Lisboa
Editora: Gradiva

Autor(es): Beltrán, Miguel
Título: La realidade social
Edição: 2ª Ano: 2003
Local: Madrid
Editora: Editorial Tecnos

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Gauthier, Benoit (dir.)
Título: Investigação Social. Da problemática à colheita de dados
Edição: 3ª Ano: 2003
Local: Loures
Editora: Lusociência

Autor(es): Lee, Raymond M.
Título: Métodos não Interferentes em Pesquisa Social
Edição: 1ª Ano: 2003
Local: Lisboa
Editora: Gradiva



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'OBSERVATÓRIO DA REALIDADE SOCIAL': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	22-07-2019 10:49:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	