



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SEMINÁRIO DE INTRODUÇÃO AOS PROBLEMAS SOCIAIS

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

SEMINÁRIO DE INTRODUÇÃO AOS PROBLEMAS SOCIAIS (L4405)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora INÊS CASQUILHO DUARTE MARTINS

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Identificar os principais problemas sociais contemporâneos.

Explicitar os valores ético-políticos que servem de matriz à sinalização dos problemas sociais e aos planos de ação social.

Diagnosticar problemas e operacionalizar indicadores sociais, de forma a delinear respostas sociais adequadas às necessidades dos vários segmentos da população, cruzando para o efeito saberes, métodos e escalas de análise.

15. Objetivos Específicos

- Identificar e compreender os principais problemas sociais da atualidade.
- Conhecer e analisar criticamente uma diversidade de problemas sociais.
- Compreender a importância dos diagnósticos sociais e das estratégias de intervenção do Serviço Social no quadro dos problemas sociais.
- Fomentar uma atitude interventiva e proativa na promoção dos direitos sociais e de cidadania.

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

- Aprender a procurar informação relevante para cada problema em análise, refletindo criticamente;
- Entender a diversidade e heterogeneidade dos problemas sociais e a necessidade de intervenção do Serviço Social;
- Conhecer e utilizar instrumentos de diagnóstico e planeamento para intervenção, visando o desenvolvimento social;
- Compreender a importância das políticas públicas, a promoção dos direitos sociais e de cidadania na intervenção do assistente social.

17. Metodologia de Ensino

Método expositivo aliado ao método ativo com a reflexão e debate sobre a matéria das aulas e os textos de leitura recomendada.

18. Conteúdos Programáticos

- 1 - Introdução aos problemas sociais
 - 1.1 - Conceito e definições de Problema Social
 - 1.2 - Perspetivas teóricas sobre os problemas sociais
 - 1.3 - Identificar, diagnosticar e investigar problemas sociais na atualidade
 - 1.4 - O uso do pensamento crítico na análise e reflexão crítica dos problemas sociais
- 2 - Estratégias de ação face aos problemas sociais
 - 2.1 - Objetivos e as estratégias de resposta às necessidades e aos problemas sociais
 - 2.2 - Introdução ao diagnóstico social: conceitos e metodologias
- 3 - A diversidade e heterogeneidade dos problemas sociais contemporâneos: problemas sociodemográficos; pobreza, assimetrias de rendimento, desemprego e precariedade laboral; problemas sociais na área da educação, na área da infância e juventude, na área do envelhecimento, na área da saúde; problemas sociais ideológicos; problemas ambientais e tecnológicos.
- 4 - Redefinir os problemas sociais no quadro das políticas sociais e dos direitos sociais e de cidadania para o desenvolvimento social

19. Métodos de Avaliação

Dois testes escritos.

Um trabalho grupo e apresentação em aula de acordo com as indicações da docente.

20. Recursos Didáticos

Computador;
Projetor;
Apresentações em powerpoint;
Documentação e bibliografia recomendada pela docente.

21. Objetivos de Sustentabilidade



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

ODS 1 - Erradicar a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares

ODS 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos

ODS 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos

ODS 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países

22. Palavras Chave

Problemas Sociais

Intervenção Social

Diagnóstico Social

Desenvolvimento Social



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Hermano Carmo (Ed.)
Título: Problemas sociais contemporâneos
Edição: 1ª Edição Ano: 2001
Local: Lisboa
Editora: Universidade Aberta

Autor(es): Anthony Giddens
Título: Sociologia
Edição: 9ª Edição Ano: 2013
Local: Lisboa
Editora: Fundação Calouste Gulbenkian

Autor(es): Maria José Aguilar Idáñez e Ezequiel Ander-Egg
Título: Diagnóstico social: conceitos e metodologias
Edição: 3ª Edição Ano: 2007
Local: Porto
Editora: REAPN

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Joaquim Fialho (Coord.)
Título: Manual de Intervenção Social
Edição: 1ª Edição Ano: 2021
Local: Lisboa
Editora: Sílabo

Autor(es): Allen Rubin e Earl R. Babbie
Título: Research Methods for Social Work
Edição: 7ª Edição Ano: 2011
Local: Belmont, CA
Editora: Brooks-Cole - CENGAGE Learning



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'SEMINÁRIO DE INTRODUÇÃO AOS PROBLEMAS SOCIAIS': Ano Lectivo 2023/2024
Autor / Author	Prof. Doutora INÊS CASQUILHO DUARTE MARTINS
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	10-07-2023 16:57:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	