



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
ESTRUTURAS E INTERAÇÃO SOCIAL
Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (1º Ciclo)

2. Curso

Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

ESTRUTURAS E INTERAÇÃO SOCIAL (L4412)

5. Área Científica

6. Ano curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor MICHEL GUSTAVE JOSEPH BINET

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

- Diferenciar e estudar a articulação dos vários níveis de organização da vida social, pela variação de escalas analíticas.
- Introduzir a etnometodologia e a Análise Conversacional para formar profissionais reflexivos, atentos às questões microéticas.
- Saber descobrir e analisar quadros interaccionais e redes sociotécnicas.
- Definir a profissão de assistente social em cada nível da organização social.
- Problematizar a questão do « (dis)empowerment »

15. Objectivos Específicos

- Aprender a estranhar e objectivar comportamentos observáveis em situações familiares.
- Reconhecer o quotidiano como continente a explorar e descobrir.
- Compreender a relevância dos detalhes comportamentais no estudo da organização social.
- Relacionar a definição de situações e a negociação de identidades com a construção social de uma realidade culturalmente plural.

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- Competência investigativa no estudo de serviços e de locais de trabalho: metodologias qualitativas (etnografia visual e análise da conversação).
- Competência comunicativa em situações profissionais e do dia a dia.
- Competência interaccional no atendimento de utentes em serviços de ação social.
- Mediação de conflitos e competência argumentativa.
- Postura reflexiva na ação

17. Metodologia de ensino

- Alternância de exposições (aulas teóricas) e de exercícios de observação e análise (aulas de orientação tutorial).
- As aulas teóricas consistem em exposições do docente que articulam conteúdos programáticos e bibliografia de referência.
- As aulas de orientação tutorial são centradas em exercícios realizados em grupo, dando matéria a exposições dos alunos enquadradas pelo docente.

18. Conteúdos Programáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

1. O macro e o micro: escalas de análise em debate na história das ciências sociais
 - 1.1. Fundadores da sociologia e interacionismo (Simmel, Durkheim, Élias e Bourdieu)
 - 1.2. Escalas de análise e orientações metodológicas: abordagens quantitativas e qualitativas do social
 - 1.3. Micro-Macro links
2. A ordem da interação na obra de Erving Goffman
 - 2.1. A tese de doutoramento de Erving Goffman (1953): pesquisa de terreno e estudo das interações conversacionais
 - 2.2. Deuses menores e rituais de interação (Goffman, 1955) : introdução do conceito de microética
 - 2.3. Abordagem dramaturgica do comportamento de interação (Goffman, 1956)
 - 2.4. Jogos e situações de interação: definição de uma unidade de análise microsociológica (Goffman, 1961 & 1964)
 - 2.5. Quadros interaccionais e interações verbais (Goffman, 1974 & 1981)
 - 2.6. Goffman lido e comentado por Pierre Bourdieu
 - 2.7. Etnografia visual e workplace studies: estudo goffmaniano auxiliado pela fotografia de um serviço de ação social
3. Etnometodologia e análise da conversação
 - 3.1. Etnografia e Etnometodologia : a revolução paradigmática dos Estudos de corpora
 - 3.1.1. Leitura comentada de Marc-Henri Soulet (1997)
 - 3.2. Harold Garfinkel e a sociologia fenomenológica de Alfred Schütz
 - 3.3. O pano de fundo dos saberes partilhados: a naturalização das convenções
 - 3.4. A ruptura experimental das normas tacitamente partilhadas
 - 3.5. A indexicalidade da ação situada
 - 3.6. Incompletude das regras sociais e competências interaccionais: os etnométodos
 - 3.7. Justificações e « boas razões »: racionalização da ação situada e terceiras instâncias
 - 3.8. Harvey Sacks e a « maquinária » conversacional
 - 3.8.1. A organização sistemática (a) das tomadas de turno e da alternância de vez e (2) da sinalização e correcção de « problemas »
 - 3.8.2. Organização sequencial e preferencial da trama interaccional
 - 3.8.3. Membership Categorization Analysis (MCA)
 - 3.9. Análise da conversação e workplace studies: o serviço social em micro-análise e aprofundamento da microética do agir profissional
4. Etnografia institucional e Redes de actores
 - 4.1. Interações regulamentadas: a interface da oralidade e da escrita (Dorothy Smith)
 - 4.2. Administrações de proximidade (Street-Level Bureaucracy): poderes e saberes documentais (Michel Foucault & Michael Lipsky)
 - 4.4. O empoderamento do utente: « écrivain public » e advogacia social
 - 4.5. Cadeias operatórias, carreiras institucionais e Teoria do Actor-Rede (Bruno Latour)



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

5. Quotidianos sob diagnóstico social: as visitas domiciliárias em serviço social

6. Exclusões sociais e escalas de análise: macro, meso e micro-exclusões

6.1. Estigma e estratégias identitárias

6.2. O conceito de « clusividade social »

19. Métodos de Avaliação

-Um trabalho de grupo relacionados com os exercícios de observação e análise realizados nas aulas de orientação tutorial (etnografia visual e análise da conversação).

-Dois testes escritos.

20. Recursos Didáticos

-Apresentações Powerpoint e Prezi

-Working Papers

-Corpus de transcrição de atendimentos de ação social (ACASS)

-Programa de transcrição e anotação de gravações e filmagens (ELAN)

-Base Bibliográfico-Documental GEACClissis (Zotero)

21. Palavras Chave

Análise da conversação

Etnometodologia

Interação social

Teoria do Actor-Rede



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Hall et al. (eds)
Título: Analysing Social Work Communication: Discourse in Practice
Edição: Ano: 2014
Local: London / New York
Editora: Routledge

Autor(es): Kim Stroumza & Heinx Messmer (eds.)
Título: Langage et savoir-faire: Des pratiques professionnelles du travail social et de la santé passées à l
Edição: Ano: 2016
Local: Genève
Editora: IES - Haute école de travail social

Autor(es): Jack Sidnell & Tanya Stivers (eds.)
Título: The Handbook of Conversation Analysis
Edição: Ano: 2013
Local: Malden / Oxford
Editora: Wiley-Blackwell

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Marc-Henri Soulet
Título: Petit précis de grammaire indigène du travail social: Règles, principes et paradoxes de l'interventi
Edição: Ano: 1997
Local: Fribourg
Editora: Editions Universitaires Fribourg Suisse

Autor(es): Hall et al. (eds)
Título: Constructing Clienthood in Social Work and Human Services: Interaction, Identities and Practices
Edição: Ano: 2003
Local: London
Editora: Jessica Kingsley Publishers



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'ESTRUTURAS E INTERAÇÃO SOCIAL': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutor MICHEL GUSTAVE JOSEPH BINET
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	19-07-2019 11:52:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	