UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
ESTRUTURAS E INTERAÇÃO SOCIAL

Ano Lectivo 2022/2023

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (1º Ciclo)

2. Curso

Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

ESTRUTURAS E INTERAÇÃO SOCIAL (L4412)

5. Área Científica

6. Ano curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor MICHEL GUSTAVE JOSEPH BINET

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

-Diferenciar e estudar a articulação dos vários níveis de organização da vida social, pela variação de escalas analíticas.
-Introduzir a fenomenologia e a etnometodologia para formar profissionais reflexivos, atentos às questões microéticas.
-Saber recortar e analisar quadros interaccionais.
-Problematizar a questão do « (dis)empowerment ».

15. Objectivos Específicos

-Reconhecer o quotidiano como continente a explorar e descobrir.
-Saber adotar uma « postura em primeira pessoa » (P. Vermersch) em práticas de observação e de entrevista (Entrevista de Explicitação microfenomenológica).
-Compreender a relevância dos detalhes comportamentais na análise das práticas profissionais.
-Relacionar a definição de situações e a negociação de identidades com a construção social de uma realidade culturalmente plural.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

-Saber utilizar o ELAN, software (gratuito) de transcrição e anotação de gravações e filmagens, para efeitos de análise de alguns aspectos da multicanalidade/multimodalidade da comunicação humana (iniciação à análise multimodal).
-Competência interaccional no atendimento de utentes em serviços de ação social.
-Competência interacional no atendimento telefónico ou digital.
-Mediação de conflitos e competência argumentativa.
-Postura reflexiva na ação.

17. Metodologia de ensino

-Alternância de exposições (aulas teóricas) e de exercícios de observação e análise (aulas de orientação tutorial).
-As aulas teóricas consistem em exposições do docente que articulam conteúdos programáticos e bibliografia de referência.
-As aulas de orientação tutorial são centradas em exercícios de aplicação de conhecimentos.

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

1. O macro e o micro: escalas de análise em debate na história das ciências sociais
1.1. Fundadores da sociologia e interacionismo (Simmel, Durkheim, e Schütz)
1.2. Escalas de análise e orientações metodológicas: abordagens quantitativas e qualitativas do social
1.2.1. Dispositivos de análise das práticas por autoconfronto
1.3. Micro-Macro links

2. A ordem da interação na obra de Erving Goffman
2.1. A tese de doutoramento de Erving Goffman (1953): pesquisa de terreno e estudo das interações conversacionais
2.2. Deuses menores e rituais de interação (Goffman, 1955) : introdução do conceito de microética
2.3. Abordagem dramaturgica do comportamento de interação (Goffman, 1956)
2.4. Jogos e situações de interação: definição de uma unidade de análise microssociológica (Goffman, 1961 & 1964)
2.5. Quadros interaccionais e interações verbais (Goffman, 1974 & 1981)
2.6. Goffman lido e comentado por Pierre Bourdieu
2.7. Etnografia visual e workplace studies: estudo goffmaniano auxiliado pela fotografia de um serviço de ação social

3. Etnometodologia e análise da conversação
3.1. Etnografia e Etnometodologia : a revolução paradigmática dos Estudos de corpora
3.1.1. Leitura comentada de Marc-Henri Soulet (1997)
3.2. Harold Garfinkel e a sociologia fenomenológica de Alfred Schütz
3.3. O pano de fundo dos saberes partilhados: a naturalização das convenções
3.4. A ruptura experimental das normas tacitamente partilhadas
3.5. A indexicalidade da ação situada
3.6. Incompletude das regras sociais e competências interaccionais: os etnométodos
3.7. Justificações e « boas razões »: racionalização da ação situada e terceiras instâncias
3.8. Harvey Sacks e a « maquinaria » conversacional
3.8.1. A organização sistemática (a) das tomadas de turno e da alternância de vez e (2) da sinalização e correcção de « problemas »
3.8.2. Organização sequencial e preferencial da trama interaccional
3.8.3. Membership Categorization Analysis (MCA)
3.9. Análise da conversação e workplace studies: o serviço social em micro-análise e aprofundamento da microética do agir profissional
3.10. A intervenção social e a investigação em Serviço Social na era digital : A Análise Conversacional Digital

4. Etnografia institucional e Redes de actores
4.1. Interações regulamentadas: a interface da oralidade e da escrita (Dorothy Smith)
4.2. Administrações de proximidade (Street-Level Bureaucracy): poderes e saberes documentais (Michel Foucault & Michael Lipsky)

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

4.4. O empoderamento do utente: « écrivain public » e advogacia social
4.5. Cadeias operatórias, carreiras institucionais e Teoria do Actor-Rede (Bruno Latour)

5. Quotidianos sob diagnóstico social: as visitas domiciliares em serviço social

6. Exclusões sociais e escalas de análise: macro, meso e micro-exclusões
6.1. Estigma e estratégias identitárias
6.2. O conceito de « clusividade social »

19. Métodos de Avaliação

-Um trabalho de grupo relacionado com exercícios de observação e análise programados e acompanhados pelo docente com a ajuda da plataforma de ensino à distância bem como nas aulas de orientação tutorial (análise multimodal).
-Dois testes escritos.

20. Recursos Didácticos

-Apresentações Powerpoint e Prezi
-Working Papers
-Corpus de transcrição de atendimentos de ação social (ACASS)
-Programa de transcrição e anotação de gravações e filmagens (ELAN)
-Base Bibliográfico-Documental GEACClissis (Zotero)

21. Palavras Chave

Análise da conversação
Etnometodologia
Interação social
Teoria do Actor-Rede

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Hall et al. (eds)		
Titulo:	Analysing Social Work Communication: Discourse in Practice		
Edição:		Ano:	2014
Local:	London / New York		
Editora:	Routledge		

Autor(es):	Kim Stroumza & Heinx Messmer (eds.)		
Titulo:	Langage et savoir-faire: Des pratiques professionnelles du travail social et de la santé passées à l		
Edição:		Ano:	2016
Local:	Genève		
Editora:	IES - Haute école de travail social		

Autor(es):	Jack Sidnell & Tanya Stivers (eds.)		
Titulo:	The Handbook of Conversation Analysis		
Edição:		Ano:	2013
Local:	Malden / Oxford		
Editora:	Wiley-Blackwell		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Stéphanie Garneau & Dahlia Namian		
Titulo:	Erving Goffman et le travail social		
Edição:		Ano:	2017
Local:	Ottawa		
Editora:	Les Presses de l'Université d'Ottawa		

Autor(es):	Alain Mouchet		
Titulo:	L'entretien d'explicitation: Usages diversifiés en recherche et en formation		
Edição:		Ano:	2014
Local:	Paris		
Editora:	L'Harmattan		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'ESTRUTURAS E INTERAÇÃO SOCIAL': Ano Lectivo 2022/2023
Autor	Prof. Doutor MICHEL GUSTAVE JOSEPH BINET
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	20-07-2022 16:21:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2022

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt