



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
PSICOLOGIA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES
Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (1º Ciclo)

2. Curso

Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

PSICOLOGIA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES (L4416)

5. Área Científica

6. Ano curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

- Compreender a importância do estudo científico das organizações;
- Conhecer e comparar criticamente as principais teorias das organizações. Conhecer os principais processos psicológicos nas organizações e extrair inferências para as questões práticas da inserção dos indivíduos nas organizações;
- Analisar os principais processos psicossociológicos dos grupos de trabalho e extrair conclusões prescritivas a respeito das condições de eficácia do trabalho em grupo/equipa;
- Analisar processos de in

15. Objectivos Específicos

- Aplicação de conhecimento do universo da psicologia social às organizações;
- Identificação de diferentes níveis e de análise e métodos utilizados no estudo das organizações;
- Distinção dos principais quadros teóricos orientadores da disciplina;
- Reconhecimento dos principais factores individuais e de grupo como efeitos na produtividade e desempenho das organizações;
- Distinguir, caracterizar processos de influência na comunicação organizacional

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- Quadro de conceitos e instrumentos de medida para analisar, diagnosticar e intervir nas organizações;
- Interpretar resultados da investigação em psicologia social e comportamento organizacional;
- Ler e comentar artigos da especialidade;
- Redigir artigos sobre temas da disciplina

17. Metodologia de ensino

Aulas teórico-práticas. Exposição, debate e exercícios práticos sobre temas da disciplina.

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução
 - 1.1 Delimitação conceptual do campo da psicologia social e das organizações
 - 1.2 Breve sinopse histórica da disciplina
 - 1.3 Valores e ética em psicologia
 - 1.4 O estudo das organizações em psicologia
2. Influencia Social
 - 2.1 - Influencia normativa vs influencia informacional nas organizações
 - 2.2 - Poder e obediencia
3. Processos Psicológicos nas Organizações
 - 3.1 Indivíduos e Organizações.
 - 3.2 - Socialização Organizacional
 - 3.3 - Compromisso e Identificação com a organização
 - 3.4 - Motivação e satisfação face ao trabalho
4. Grupos e Organizações
 - 4.1 Definição de grupo/equipas
 - 4.2 Processos intragrupo
 - 4.3 Relações intergrupo
5. Cultura e mudança organizacional

19. Métodos de Avaliação

Dois testes

20. Recursos Didáticos

Computador com ligação à internet, projector.

21. Palavras Chave

Influencia, Comunicação, Cultura Organizacional, Grupos e equipas



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Vala, J., & Monteiro, M. B. (Coord.)
Título: Psicologia Social
Edição: 9ª Ano: 2013
Local: Lisboa
Editora: Fundação Calouste Gulbenkian

Autor(es): Arnold, J., Silvester, J., Patterson, F., Robertson, I., Cooper, C., & Burnes, B.
Título: Work Psychology: Understanding Human Behaviour in the Workplace
Edição: Ano: 2005
Local: London
Editora: Pearson Education Limited.

Autor(es): Gonçalves, S. P. (Coord.)
Título: Psicossociologia do Trabalho e das Organizações
Edição: 1ª Ano: 2014
Local: Lisboa
Editora: Pactor

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Chmiel, N. (2010).
Título: An introduction to work and organizational psychology- A european perspective.
Edição: 3ª Ano: 2017
Local: Oxford
Editora: Blackwell Publishing Ldª.

Autor(es): Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., & Neves, P
Título: Manual de comportamento organizacional e Gestão
Edição: 8ª Ano: 2016
Local: Lisboa
Editora: RH



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'PSICOLOGIA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutor JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	18-07-2019 14:53:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 2,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	