UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
PSICOLOGIA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES

Ano Lectivo 2023/2024

## 1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social

## 2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

## 3. Ciclo

1º

## 4. Unidade Curricular

PSICOLOGIA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES (L4416)

## 5. Área Científica

## 6. Ano Curricular

2º

## 7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

| | |
|---|---|
| Aulas Teóricas: | 30,00 |
| Aulas Práticas: | |
| Aulas Teórico-Práticas: | |
| Orientação Tutorial: | 20,00 |

## 9. Créditos ECTS

6,00

## 10. Coordenador da Área Cientifica

## 11. Regente

Prof. Doutor JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA

## 12. Assistentes

## 13. Língua de Ensino

Português

## 14. Objetivos Gerais

-Compreender a importância do estudo científico das organizações;
-Conhecer a comparar criticamente as principais teorias das organizações. Conhecer os principais processos psicológicos nas organizações e extrair inferências para as questões práticas da inserção dos indivíduos nas organizações;
-Analisar os principais processos psicossociológicos dos grupos de trabalho e extrair conclusões prescritivas a respeito das condições de eficácia do trabalho em grupo/equipa;

## 15. Objetivos Específicos

- Aplicação de conhecimento do universo da psicologia social às organizações;
- Identificação de diferentes níveis e de análise e métodos utilizados no estudo das organizações;
- Distinção dos principais quadros teóricos orientadores da disciplina;
- Reconhecimento dos principais factores individuais e de grupo como efeitos na produtividade e desempenho das organizações;
- Distinguir, caracterizar processos de influência na comunicação organizacional

## 16. Competências a adquirir



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

-Quadro de conceitos e instrumentos de medida para analisar, diagnosticar e intervir nas organizações;
-Interpretar resultados da investigação em psicologia social e comportamento organizacional;
-Ler e comentar artigos da especialidade;
-Redigir artigos sobre temas da disciplina

## 17. Metodologia de Ensino

Aulas teórico-práticas. Exposição, debate e exercícios práticos sobre temas da disciplina.

## 18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução
1.1 Delimitação conceptual do campo da psicologia social e das organizações
1.2 Breve sinopse histórica da disciplina
1.3 Valores e ética em psicologia
1.4 O estudo das organizações em psicologia
2. Influencia Social
2.1 - Influencia normativa vs influencia informacional nas organizações
2.2 - Poder e obediência
3.Processos Psicológicos nas Organizações
3.1 Indivíduos e Organizações.
3.2 - Socialização Organizacional
3.3 - Compromisso e Identificação com a organização
3.4 - Motivação e satisfação face ao trabalho
4.Grupos e Organizações
4.1 Definição de grupo/equipas
4.2 Processos intragrupo
4.3 Relações intergrupo
5. Cultura e mudança organizacional

## 19. Métodos de Avaliação

O aproveitamento na UC será obtido observando o Regulamento de Avaliação de Conhecimentos em vigor na Universidade Lusíada. Serão realizados dois testes escritos no decorrer do semestre.

## 20. Recursos Didáticos

Computador com ligação à internet, projector.

## 21. Objetivos de Sustentabilidade

Educação e Qualidade
Trabalho Digno e Crescimento Económico



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 22. Palavras Chave

Influencia, Comunicação, Cultura Organizacional, Grupos e equipas

## 23. Bibliografia Principal


| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Vala, J., & Monteiro, M. B. (Coord.) | | |
| Título: | Psicología Social | | |
| Edição: | 9ª | Ano: | 2013 |
| Local: | Lisboa | | |
| Editora: | Fundação Calouste Gulbenkian | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Arnold, J., Silvester, J., Patterson, F., Robertson, I., Cooper, C., & Burnes, B. | | |
| Título: | Work Psychology: Understanding Human Behaviour in the Workplace | | |
| Edição: | | Ano: | 2005 |
| Local: | London | | |
| Editora: | Pearson Education Limited. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Gonçalves, S. P. (Coord.) | | |
| Título: | Psicossociologia do Trabalho e das Organizações | | |
| Edição: | 1ª | Ano: | 2014 |
| Local: | Lisboa | | |
| Editora: | Pactor | | |


## 24. Bibliografia Complementar


| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Chmiel, N. (2010). | | |
| Título: | An introduction to work and organizational psychology- A european perspective. | | |
| Edição: | 3ª | Ano: | 2017 |
| Local: | Oxford | | |
| Editora: | Blackwell Publishing Ldª. | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., & Neves, P | | |
| Título: | Manual de comportamento organizacional e Gestão | | |
| Edição: | 8ª | Ano: | 2016 |
| Local: | Lisboa | | |
| Editora: | RH | | |




**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

| Ficha técnica MIP / MIP Datasheet | |
|---|---|
| Título / Title | Programa da unidade curricular 'PSICOLOGIA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES': Ano Lectivo 2023/2024 |
| Autor / Author | Prof. Doutor JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA |
| Classificação / Classification | - |
| Descritores / Descriptors | - |
| Colaborador(es) / Colaborator(s) | - |
| Data Hora / Date Time | 12-07-2023 23:23:00 |
| Formato de dados / Data Format | Texto / Text, PDF |
| Estatuto de utilização / Usage | Acesso público / Public Access |
| Relação / Relation | Versão 2,0 |

(c) Universidade Lusíada, 2024



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt