



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL  
Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Instituto Superior de Serviço Social (1º Ciclo)

**2. Curso**

Serviço Social

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL (L4419)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

2º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutor DUARTE GONÇALO REI VILAR

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Capacitar as alunas e alunos para a conceção e uso de métodos de recolha de dados quantitativos e qualitativos, seu tratamento e interpretação.

#### 15. Objectivos Específicos

1. Conhecer e saber diferenciar os métodos quantitativos e qualitativos, a sua natureza, técnicas e tipos de amostragem.
2. Saber aplicar adequadamente as principais técnicas de recolha de dados
3. Conhecer e praticar o tratamento de dados quantitativos e qualitativos utilizando softwares informáticos tais como o SPSS e o MaxQDA
4. Saber analisar e interpretar de forma adequada os dados recolhidos e tratados

#### 16. Competências a adquirir

1. Saber construir e realizar um questionário, uma entrevista e um grupo focal.
2. Saber organizar tratar os dados quantitativos e qualitativos usando computador
3. Conhecer e aplicar os procedimentos de análise estatística univariada e bivariada
4. Saber interpretar dados estatísticos
5. Saber transcrever uma entrevista
6. Saber organizar e tratar dados qualitativos através da análise de conteúdo
7. Saber interpretar os dados qualitativos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 17. Metodologia de ensino

- Apresentações teóricas
- Treino de análise de dados em SPSS e MaxQDA
- Trabalhos de grupo
- Treino de aplicação de instrumentos em contexto real

## 18. Conteúdos Programáticos

### I. INTRODUÇÃO

1. A importância da análise de dados na Investigação em Ciências Sociais e Serviço Social
2. Revisão sobre as diferentes metodologias de investigação

### II. OS MÉTODOS QUANTITATIVOS

1. A amostragem em métodos quantitativos
2. Revisão sobre a técnica do questionário
3. A Construção de bases de dados em SPSS - Construção de variáveis e elaboração de índices sintéticos e outros procedimentos básicos de tratamento
4. A visualização dos dados (representação gráfica)
5. Análise univariada
  - Análise de frequências
  - Medidas de tendência central
  - Medidas de dispersão
6. Análise bivariada
  - As medidas comparativas: Testes paramétricos e não paramétricos
  - As medidas de associação
  - A correlação linear de Pearson e de Spearman
  - A análise de regressão simples
7. A interpretação dos dados estatísticos

### III. OS MÉTODOS QUALITATIVOS

1. Revisão das técnicas de entrevista e grupos focais
2. Regras para a transcrição de entrevistas
3. Técnicas de análise de conteúdo
  - Princípios e modus operandi: apresentação geral
  - Corpus de dados
  - A análise de conteúdo assistida por computador (Recurso ao MaxQDA)
  - As convenções de transcrição
  - As etapas de organização da análise
  - O processo de codificação
  - A categorização
4. Interpretação e apresentação dos resultados



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### **19. Métodos de Avaliação**

- Trabalho de grupo
- 2 testes

### **20. Recursos Didáticos**

Data Show  
Apresentações em PWP  
Softwares (SPSS - MaxQDA)

### **21. Palavras Chave**

Análises de dados  
Estatísticas  
Análises de Conteúdo  
Métodos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): HILL, Manuela M. en HILL, Andrew  
Título: Investigação por Questionário  
Edição: 2ª Edição Ano: 2008  
Local: Lisboa  
Editora: Edições Silabo

---

Autor(es): Isabel Guerra  
Título: Pesquisa qualitativa e análise de conteúdo: sentidos e formas de uso  
Edição: 1ª Edição Ano: 2006  
Local: Estoril  
Editora: Principia

---

Autor(es): Rui Brites  
Título: análise de Dados com IBM SPSS Módulo Básico  
Edição: Ficheiro PDF Ano: 2017  
Local: Lisboa  
Editora: ISEG/CEGE

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Pereira, Alexandre e Patrícia, Teresa  
Título: SPSS - Guia Prático de Utilização  
Edição: 8ª Ano: 2013  
Local: Lisboa  
Editora: Edições Sílabo

---

Autor(es): Coutinho, Clara  
Título: Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas  
Edição: 2º Ano: 2011  
Local: Coimbra  
Editora: Edições Almedina

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutor DUARTE GONÇALO REI VILAR
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	17-07-2019 14:36:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 2,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	