



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2022/2023

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (1º Ciclo)

2. Curso

Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL (L4419)

5. Área Científica

6. Ano curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora INÊS CASQUILHO DUARTE MARTINS

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Capacitar as alunas e alunos para a conceção e uso de métodos de recolha, tratamento e interpretação de dados quantitativos e qualitativos, compreendendo a sua aplicação no Serviço Social.

15. Objectivos Específicos

Conhecer e saber diferenciar os métodos quantitativos e qualitativos, a sua natureza, técnicas e tipos de amostragem.

Saber aplicar adequadamente as principais técnicas de recolha de dados

Conhecer e praticar o tratamento de dados quantitativos e qualitativos utilizando softwares informáticos tais como o SPSS e o MaxQDA

Saber analisar e interpretar de forma adequada os dados recolhidos e tratados

16. Competências a adquirir

Saber construir e realizar um questionário, uma entrevista e um grupo focal

Saber organizar tratar os dados quantitativos e qualitativos usando computador

Conhecer e aplicar os procedimentos de análise estatística univariada e bivariada

Saber interpretar dados estatísticos

Saber transcrever uma entrevista

Saber organizar e tratar dados qualitativos através da análise de conteúdo

Saber interpretar os dados qualitativos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

17. Metodologia de ensino

Apresentações teóricas
Treino de análise de dados em SPSS
Trabalhos de grupo
Treino de aplicação de instrumentos em contexto real

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução
 - 1.1 - A importância da análise de dados na Investigação em Ciências Sociais e Serviço Social
 - 1.2 - Revisão sobre as diferentes metodologias de investigação
- 2 - Métodos qualitativos
 - 2.1 - Revisão das técnicas de entrevista e grupos focais
 - 2.2 - Regras para a transcrição de entrevistas
 - 2.3 - Técnicas de análise de conteúdo
 - Princípios e modus operandi: apresentação geral
 - Corpus de dados
 - A análise de conteúdo assistida por computador
 - As convenções de transcrição
 - As etapas de organização da análise
 - O processo de codificação
 - A categorização
 - 2.4. Interpretação e apresentação dos resultados
- 3 - Os métodos quantitativos
 - 3.1 - A amostragem em métodos quantitativos
 - 3.2 - Revisão sobre a técnica do questionário
 - 3.3 - A Construção de bases de dados em SPSS - Construção de variáveis e elaboração de índices sintéticos e outros procedimentos básicos de tratamento
 - 3.4 - Análise univariada
 - Análise de frequências
 - Medidas de tendência central
 - Medidas de dispersão
 - 3.5 - Análise bivariada
 - As medidas comparativas: Testes paramétricos e não paramétricos
 - As medidas de associação
 - A correlação linear de Pearson e de Spearman
 - A análise de regressão simples
 - 3.6 - A interpretação dos dados estatísticos e a apresentação dos dados (representação gráfica)

19. Métodos de Avaliação

Realização de dois pontos de avaliação escritos. Trabalho de aplicação dos métodos quantitativos e qualitativos.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

20. Recursos Didáticos

Computador;
Projetor;
Apresentações em powerpoint;
Documentação e bibliografia recomendada pela docente.
Softwares (SPSS)

21. Palavras Chave

Análise de conteúdo
Análise de dados
Estatística
Métodos de investigação



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): José Vilelas
Título: Investigação - O Processo de Construção do Conhecimento
Edição: 3.^a Edição Ano: 2020
Local: Lisboa
Editora: Sílabo

Autor(es): Isabel Guerra
Título: Pesquisa qualitativa e análise de conteúdo: sentidos e formas de uso
Edição: 1.^a Edição Ano: 2006
Local: Estoril
Editora: Principia

Autor(es): Rui Brites
Título: Análise de Dados com IBM SPSS Módulo Básico
Edição: Ficheiro PDF Ano: 2017
Local: Lisboa
Editora: ISEG/CEGE

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Clara Coutinho
Título: Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas
Edição: 2.^a Edição Ano: 2018
Local: Coimbra
Editora: Almedina

Autor(es): Raul M. S. Laureano e Maria do Carmo Botelho
Título: SPSS Statistics: O Meu Manual de Consulta Rápida
Edição: 3.^a Edição Ano: 2017
Local: Lisboa
Editora: Sílabo



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2022/2023
Autor	Prof. Doutora INÊS CASQUILHO DUARTE MARTINS
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	20-07-2022 16:21:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2022	