



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL
Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (1º Ciclo)

2. Curso

Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL (L4420)

5. Área Científica

6. Ano curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Conhecer os fundamentos teóricos e práticos dos métodos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento em Serviço Social.

15. Objectivos Específicos

- Apreender os métodos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento Social, e os âmbitos da sua utilização, na intervenção do assistente social;
- Facilitar a aquisição de competências de aprendizagem contínua que permita: i) a análise dos diferentes contextos organizacionais; ii) a escolha instrumental de acordo com os objectivos da intervenção social e iii) a identificação de problemas e oportunidades.

16. Competências a adquirir

- Compreensão da intervenção do assistente social sob um quadro teórico-metodológico de referência e em relação com as questões ético-deontológicas da profissão;
- Capacidade de selecção e aplicação dos instrumentos técnicos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento em Serviço Social, em face da análise da situação social;
- Comunicação oral e escrita.

17. Metodologia de ensino



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- Exposição teórica dos conteúdos programáticos;
- Análise e reflexão de documentos, pelos estudantes;
- Exercícios de aplicação da matéria dada;
- Treino de competências relativas à realização de trabalho intelectual, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada.

18. Conteúdos Programáticos

1. A supervisão em Serviço Social
 - 1.1. Fundamentos teóricos e conceitos;
 - 1.2. Tipos de Supervisão: i) supervisão pedagógica e ii) supervisão profissional;
 - 1.2.1. Supervisão pedagógica: instrumentos;
 - 1.2.2. Supervisão profissional
 - modalidades: i) interna e ii) externa;
 - funções: i) administrativa, ii) formativa e iii) de suporte;
 - 1.2.2.1. Supervisão de direcção/administrativa:
 - estrutura organizacional e complexidade das organizações;
 - supervisão e organizações aprendentes;
 - a supervisão como espaço de aprendizagem e como instrumento para a gestão.
 - 1.2.2.2. Supervisão e desenvolvimento de competências profissionais: papéis e procedimentos;
 - 1.2.2.3. Emoções, prática profissional e supervisão em Serviço Social;
 - 1.3. Supervisão e intervenção: a complexidade dos problemas e os dilemas éticos em Serviço Social.
 - 1.4. Supervisão, reflexividade e prática reflexiva em Serviço Social.
2. O Acompanhamento Social
 - 2.1. Conceptualização, fundamentos teóricos e objectivos;
 - 2.2. Actos profissionais no Acompanhamento Social: princípios éticos e deontológicos;
 - 2.3. Serviço Social Paliativo.
3. O Aconselhamento Social
 - 3.1. Conceito e objectivos;
 - 3.2. Serviço Social Generativo;
 - 3.3. Factores promotores de trajectórias de inclusão.
 - 3.4. A relação de aconselhamento: a importância da comunicação.
4. Advocacia Social
 - 4.1. Conceito e objectivos;
 - 4.2. Processos formais de tomada de decisão política e de formas de influência.
 - 4.3. Advocacia Social e Policy Practice na prática profissional dos Assistentes Sociais.

19. Métodos de Avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

De acordo com o regulamento geral de conhecimentos, a avaliação contínua consistirá em:

- 2 Testes escritos individuais - factor de ponderação 3
- Intervenção oral (inclui intervenção oral programada: análise crítica de texto) - factor de ponderação 2,5
- Outros elementos - factor de ponderação 1

20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Outra documentação fornecida pela docente;
- Computador e projector multimédia.

21. Palavras Chave

Serviço Social
Supervisão
Acompanhamento
Aconselhamento
Comunicação
Advocacia Social



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): RIBEIRINHO, Carla
Título: Supervisão Profissional em Serviço Social. Ao encontro de uma prática reflexiva
Edição: 1.^a Ano: 2019
Local: Lisboa
Editora: Pactor

Autor(es): HOWE, David
Título: The Emotionally Intelligent Social Worker
Edição: 1.^a Ano: 2008
Local: New York
Editora: Palgrave Macmillan

Autor(es): BREARLEY, Judith
Título: Counselling and Social Work
Edição: 1.^a Ano: 1995
Local: Buckingham
Editora: Open University Press

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): OLIVEIRA, Ana Maria da Costa
Título: A TEORIA DAS FORÇAS - Um referencial para a prática na intervenção social
Edição: 1.^a Ano: 2016
Local: Lisboa
Editora: Universidade Católica Editora

Autor(es): HOWE, Kate & Ivan Gray
Título: Effective Supervision in Social Work
Edição: 1.^a Ano: 2013
Local: London
Editora: Sage



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	22-07-2019 10:48:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	