



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2022/2023

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (1º Ciclo)

2. Curso

Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL (L4420)

5. Área Científica

6. Ano curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Conhecer os fundamentos teóricos e práticos dos métodos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento em Serviço Social.

15. Objectivos Específicos

- Apreender os métodos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento Social, e os âmbitos da sua utilização, na intervenção do assistente social;
- Facilitar a aquisição de competências de aprendizagem contínua que permita: i) a análise dos diferentes contextos organizacionais; ii) a escolha instrumental, de acordo com os objectivos da intervenção social e iii) a identificação de problemas e oportunidades.

16. Competências a adquirir

- Compreensão da intervenção do assistente social sob um quadro teórico-metodológico de referência e em relação com as questões ético-deontológicas da profissão;
- Capacidade reflexiva;
- Capacidade de selecção e aplicação dos instrumentos técnicos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento em Serviço Social, em face da análise da situação social;
- Comunicação oral e escrita.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

17. Metodologia de ensino

- Exposição teórica dos conteúdos programáticos;
- Análise e reflexão de documentos, pelos estudantes;
- Exercícios de aplicação da matéria dada;
- Treino de competências relativas à realização de trabalho intelectual, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada.

18. Conteúdos Programáticos

1. A supervisão em Serviço Social
 - 1.1. Fundamentos teóricos e conceitos
 - 1.2. Tipos de Supervisão
 - 1.2.1. Supervisão pedagógica: actores e instrumentos
 - 1.2.2. Supervisão profissional: modalidades e funções
 - 1.2.2.1. Supervisão de direcção/administrativa:
 - estrutura organizacional e complexidade das organizações
 - supervisão e organizações aprendentes
 - 1.3. A supervisão como espaço de aprendizagem e como instrumento para a gestão
 - 1.4. Supervisão e desenvolvimento de competências profissionais: papeis e procedimentos
 - 1.5. Emoções, prática profissional e supervisão em Serviço Social
 - 1.6. Burnout e sofrimento por compaixão
 - 1.7. Supervisão e intervisão: a complexidade dos problemas e os dilemas éticos em Serviço Social
 - 1.8. Supervisão, reflexividade e prática reflexiva em Serviço Social. Aprendizagem e práticas transformativas.
2. O Acompanhamento Social
 - 2.1. Conceptualização, fundamentos teóricos e objectivos
 - 2.2. O Atendimento Social
 - 2.3. A Visita Domiciliária
 - 2.4. Actos profissionais no Acompanhamento Social: princípios éticos e deontológicos
 - 2.5. Intervenção social paliativa/generativa
 - 2.5.1. Intervenção social paliativa
 - 2.5.2. Intervenção social generativa. A Teoria das Forças
 - 2.5.3. Factores promotores de trajectórias de inclusão
3. O Aconselhamento Social
 - 3.1. Conceito e objectivos
 - 3.2. Competências profissionais no aconselhamento social
4. A importância da comunicação nas relações de acompanhamento/aconselhamento social
5. Advocacia Social e Policy Practice
 - 5.1. Conceitos e objectivos
 - 5.2. Processos formais de tomada de decisão política e de formas de influência
 - 5.3. Advocacia Social e Policy Practice na prática profissional dos Assistentes Sociais



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

19. Métodos de Avaliação

De acordo com o regulamento geral de conhecimentos, a avaliação contínua consistirá em:

- 2 Testes escritos individuais - factor de ponderação 3
- Intervenção oral (inclui intervenção oral programada: análise crítica de texto) - factor de ponderação 2,5
- Outros elementos - factor de ponderação 1

20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Outra documentação fornecida pela docente;
- Computador e projector multimédia;
- Plataformas digitais (Moodle & Teams)

21. Palavras Chave

Serviço Social
Supervisão
Acompanhamento
Aconselhamento
Competências profissionais



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): RIBEIRINHO, Carla
Título: Supervisão Profissional em Serviço Social. Ao encontro de uma prática reflexiva
Edição: 1.^a Ano: 2019
Local: Lisboa
Editora: Pactor

Autor(es): LOUGHRAN, Hilda
Título: Counselling Skills for Social Workers
Edição: 1st Ano: 2019
Local: London
Editora: Routledge

Autor(es): Knott, Christine & Terry Scragg (Eds)
Título: Reflective Practice in Social Work
Edição: 4th Ano: 2016
Local: London
Editora: Sage

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): SALEEBEY, Dennis
Título: The Strengths Perspective in Social Work Practice
Edição: 6th Ano: 2012
Local: Boston
Editora: Pearson Education

Autor(es): HIGHAM, Patricia
Título: Communication and Interviewing Skills for Practice in Social Work, Counselling and the Health Professions
Edição: 1st Ano: 2020
Local: London
Editora: Routledge



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2022/2023
Autor	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	19-07-2022 14:30:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2022	