



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular

ESTÁGIO

Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Instituto Superior de Serviço Social (1º Ciclo)

**2. Curso**

Serviço Social

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

ESTÁGIO (L4425)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

3º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

Anual



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:

Aulas Práticas:

Aulas Teórico-práticas:

Orientação Tutorial: 45,00

#### 9. Créditos

24,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Promover a formação experiencial em Serviço Social, em contextos diversificados de exercício profissional.

#### 15. Objectivos Específicos

- Situar o Serviço Social no contexto organizacional, em articulação com as medidas de política disponíveis, em áreas de intervenção específicas;
- Aprender a incorporar o conhecimento técnico-científico na prática profissional;
- Conhecer o modo de operacionalização de instrumentos teórico-metodológicos, na prática do assistente social.
- Treinar o método global de intervenção do Serviço Social, tendo em conta as dimensões do diagnóstico, da planificação da acção, da execução e da avaliação

#### 16. Competências a adquirir



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- Aplicação do conhecimento técnico-científico e ético-deontológico;
- Elaboração e aplicação de instrumentos técnicos de suporte a uma prática ética, política e cientificamente fundamentada;
- Ajuda e aconselhamento profissional;
- Observação e escuta activa, numa lógica de empoderamento e co-construção da acção partilhada;
- Desenvolvimento de competências comunicacionais e relacionais com vários tipos de interlocutores;
- Negociação e construção de relações colaborativas e de parceria.

### 17. Metodologia de ensino

Ensino-aprendizagem:

- Método expositivo, para a introdução de cada ponto programático, em articulação com os métodos activo e interrogativo, para a exploração de casos e contextos concretos;
- Treino de competências relativas à realização de trabalho intelectual e à aplicação do método global de intervenção do Serviço Social, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada;
- Supervisão pedagógica (grupal e individual).

### 18. Conteúdos Programáticos



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 1. Introdução

- 1.1. Aspectos organizativos e dinâmicas a promover no contexto de estágio e na relação de supervisão pedagógica;
- 1.2. Objectivos do estágio e competências a desenvolver pelos alunos;
- 1.3. Programação geral do estágio, no quadro do método global de intervenção do Serviço Social: problematização; estudo, análise e interpretação diagnóstica; planificação; execução; avaliação;
- 1.4. Questões éticas e deontológicas.

### 2. Caracterização e Análise da Unidade de Intervenção - Componentes mediadores

- 2.1. Contexto organizacional;
- 2.2. Sujeitos de intervenção;
- 2.3. O Serviço Social na instituição;
- 2.4. Políticas Sociais, no quadro global das políticas públicas / medidas disponíveis, nas áreas de intervenção em presença.

### 3. Planeamento e projeto de intervenção social

- 3.1. Problematização - enquadramento teórico;
- 3.2. Diagnóstico social; hipóteses de intervenção e modelo(s) de intervenção adequado(s);
- 3.3. Elaboração do Projecto de Intervenção em Serviço Social e definição do respectivo Sistema de Monitorização e Avaliação.

### 4. Monitorização e Avaliação da intervenção em Serviço Social

- 4.1. Tipos de avaliação: avaliação diagnóstica (ex ante); avaliação no percurso (on-going); avaliação final (ex-post);
- 4.2. Avaliação de realização, de resultados e de impacto;
- 4.3. Critérios de eficácia, eficiência, pertinência e adequabilidade;
- 4.4. Avaliação participativa.

### 5. Operacionalização do Projecto de Intervenção

- 5.1. Estratégias e métodos de intervenção nas dimensões individual e coletiva;
- 5.2. Técnicas e instrumentos de suporte à intervenção;
- 5.3. O método global de intervenção em Serviço Social e desafios contemporâneos - qualidade e inovação;
- 5.4. A importância da escrita na prática profissional.

### 6. Avaliação do processo de estágio

- 6.1. Avaliação da operacionalização do Projecto de Intervenção;
- 6.2. Hipóteses de continuidade/intervenção futura - 2.ª aproximação diagnóstica;
- 6.3. Competências desenvolvidas pelos estudantes.

## 19. Métodos de Avaliação



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

De acordo com o Regulamento Específico da UC de Estágio, a avaliação contínua consistirá em:

1.º Semestre: ficha de programação do estágio (15%); relatos de planificação mensal (25%); desempenho do estudante no semestre, avaliado pelo Orientador do Estágio (10%);

2.º Semestre: ficha de progresso no estágio (15%); relatos de planificação (25%); desempenho do estudante no semestre, avaliado pelo Orientador do Estágio (10%).

### 20. Recursos Didáticos

- Bibliografia e documentação específica, em função dos contextos de estágio em presença;
- Matrizes de instrumentos de trabalho /avaliação;
- Computador e projector multimédia.

### 21. Palavras Chave

Intervenção social  
Diagnóstico social  
Projecto profissional  
Competências Profissionais  
Avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Viscarret, Juan  
Título: Modelos y métodos de intervencion en trabajo social  
Edição: 1ª Ano: 2007  
Local: Madrid  
Editora: Alianza editorial

---

Autor(es): SALEEBEY, Dennis  
Título: The Strengths Perspective in Social Work Practice  
Edição: Ano: 2012  
Local: Boston  
Editora: Pearson Education

---

Autor(es): HEPWORTH, Dean; ROONEY, Ronald H.; ROONEY, Glenda Dewberry; STROM-GOTTFRIED, Kimberly; LARSEN, JoAnn  
Título: Direct Social Work Practice. Theory and Skills.  
Edição: Ano: 2010  
Local: USA  
Editora: Brooks/ Cole CENGAGE Learning

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): CARVALHO, M. Irene ; PINTO, Carla  
Título: Serviço Social, Teorias e Práticas  
Edição: 1ª Ano: 2014  
Local: Lisboa  
Editora: Pactor

---

Autor(es): DAVIES, Martin (ed)  
Título: The Blackwell companion to social work  
Edição: 3rd Ano: 2008  
Local: Oxford  
Editora: Blackwell

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'ESTÁGIO': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	22-07-2019 10:48:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	