



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
ESTÁGIO

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

ESTÁGIO (L4425)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

Anual



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	45,00

9. Créditos ECTS

24,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Consolidar, aprofundar e operacionalizar conhecimentos, por forma a desenvolver competências que permitam uma prática profissional qualificada e sustentada nos princípios éticos do Serviço Social, através: i) da formação experiencial em contextos diversificados e ii) da análise e reflexão crítica dos contextos de ação e políticas sociais conexas com as situações-problema identificadas, bem como do quadro teórico-metodológico de referência.

15. Objetivos Específicos

- Situar o Serviço Social no contexto organizacional, em articulação com as medidas de política disponíveis, em áreas de intervenção específicas;
- Aprender a incorporar o conhecimento técnico-científico na prática profissional;
- Conhecer o modo de operacionalização de instrumentos teórico-metodológicos;
- Treinar o método global de intervenção do Serviço Social;
- Reflectir sobre o exercício pré-profissional, no quadro dos princípios éticos e deontológicos da profissão.

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

- Aplicação do conhecimento técnico-científico e ético-deontológico
- Elaboração e aplicação de instrumentos técnicos de suporte a uma prática ética, política e cientificamente fundamentada
- Ajuda e aconselhamento profissional
- Observação e escuta activa, numa lógica de empoderamento e co-construção da acção
- Comunicação e relação profissional, com vários tipos de interlocutores
- Negociação e construção de relações colaborativas e de parceria
- Escrita profissional e científica.

17. Metodologia de Ensino

Ensino-aprendizagem:

- Método expositivo, para a introdução de cada ponto programático, em articulação com os métodos activo e interrogativo, para a exploração de casos e contextos concretos;
- Treino de competências relativas à realização de trabalho intelectual e à aplicação do método global de intervenção do Serviço Social, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada;
- Supervisão pedagógica (grupal e individual).

18. Conteúdos Programáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Esta UC desenvolver-se-á: i) em contexto operativo, com 555 horas de permanência na instituição acolhedora de estágio e orientação de um profissional de Serviço Social designado por esta; ii) e em contexto académico, com um total de 45h de aulas OT (supervisão colectiva), acrescidas de sessões de supervisão individual, distribuídas ao longo do ano lectivo, por forma a assegurar, a cada estudante, o apoio especializado necessário.

As OT de supervisão colectiva terão como referência os seguintes conteúdos programáticos:

1. Introdução

- 1.1. Aspectos organizativos e dinâmicas a promover no contexto de estágio e na relação de supervisão pedagógica;
- 1.2. Objectivos do estágio e competências a desenvolver pelas/os estudantes;
- 1.3. Programação geral do estágio, no quadro do método global de intervenção do Serviço Social: problematização; estudo, análise e interpretação diagnóstica; planificação; execução; avaliação;
- 1.4. Questões éticas e deontológicas.

2. Caracterização e Análise da Unidade de Intervenção - Componentes mediadores

- 2.1. Contexto organizacional;
- 2.2. Sujeitos de intervenção;
- 2.3. O Serviço Social na instituição - equipas multidisciplinares, interdisciplinares e transdisciplinares;
- 2.4. Políticas Sociais, no quadro global das políticas públicas/medidas disponíveis, nas áreas de intervenção em presença.

3. Planeamento e projeto de intervenção social

- 3.1. Problematização - enquadramento teórico;
- 3.2. Diagnóstico social; hipóteses de intervenção e modelo(s) de intervenção adequado(s);
- 3.3. Diagnóstico Social Local Integrado e Participado;
- 3.4. Elaboração do Projecto de Intervenção em Serviço Social e definição do respectivo Sistema de Monitorização e Avaliação.

4. Monitorização e Avaliação da intervenção em Serviço Social

- 4.1. Tipos de avaliação: avaliação diagnóstica (ex ante); avaliação no percurso (on-going); avaliação final (ex-post);
- 4.2. Avaliação de realização, de resultados e de impacto;
- 4.3. Critérios de eficácia, eficiência, pertinência e adequabilidade;
- 4.4. Avaliação participativa.

5. Operacionalização do Projecto de Intervenção

- 5.1. Estratégias e métodos de intervenção nas dimensões individual e coletiva;
- 5.2. Técnicas e instrumentos de suporte à intervenção;
- 5.3. O método global de intervenção em Serviço Social e desafios contemporâneos - qualidade e inovação;



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

- 5.4. A importância da escrita na prática profissional;
- 5.5. Medidas a tomar no âmbito da finalização do estágio.

6. Avaliação do processo de estágio

- 6.1. Avaliação da operacionalização do Projecto de Intervenção;
- 6.2. Hipóteses de continuidade/intervenção futura - 2.^a aproximação diagnóstica;
- 6.3. Competências desenvolvidas pelas/os estudantes.

19. Métodos de Avaliação

De acordo com o Regulamento Específico da UC de Estágio, a avaliação contínua consistirá em:

- 1.º Semestre: ficha de programação do estágio (15%); relatos de planificação mensal (25%); desempenho do estudante no semestre, avaliado pelo Orientador do Estágio (10%);
- 2.º Semestre: ficha de progresso no estágio (15%); relatos de planificação mensal (25%); desempenho do estudante no semestre, avaliado pelo Orientador do Estágio (10%).

20. Recursos Didáticos

- Bibliografia e documentação específica, em função dos contextos de estágio em presença;
- Matrizes de instrumentos de trabalho / avaliação;
- Computador e projectador multimédia;
- Plataformas digitais (Moodle & Teams).

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 16

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

22. Palavras Chave

Intervenção social
Diagnóstico social
Projecto profissional
Competências Profissionais
Avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): PARKER, Jonathan
Título: Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review
Edição: 6th Ano: 2020
Local: Exeter, UK
Editora: Learning Matters

Autor(es): PAYNE, Malcolm
Título: How to Use Social Work Theory in Practice: An Essential Guide
Edição: 1st Ano: 2020
Local: Bristol
Editora: Policy Press

Autor(es): HIGHAM, Patricia
Título: Communication and Interviewing Skills for Practice in Social Work, Counselling and the Health Professions
Edição: 1st Ano: 2020
Local: London
Editora: Routledge

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Dyke, Chris
Título: Writing Analytical Assessments in Social Work
Edição: 2nd Ano: 2019
Local: St Albans, UK
Editora: Critical Publishing

Autor(es): Heslop, Philip & Cathryn Meredith
Título: Social Work: From Assessment to Intervention
Edição: 1st Ano: 2018
Local: London
Editora: Sage



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'ESTÁGIO': Ano Lectivo 2023/2024
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	10-07-2023 23:43:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	