



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
SEMINÁRIO DE REFLEXÃO E ANÁLISE DE PRÁTICAS PROFISSIONAIS  
Ano Lectivo 2019/2020

**1. Unidade Orgânica**

Instituto Superior de Serviço Social (1º Ciclo)

**2. Curso**

Serviço Social

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

SEMINÁRIO DE REFLEXÃO E ANÁLISE DE PRÁTICAS PROFISSIONAIS (L4428)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

3º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Consolidar os conhecimentos teórico-metodológicos de Serviço Social, reflectindo sobre os desafios do exercício da profissão, face aos contextos contemporâneos da intervenção profissional.

#### 15. Objectivos Específicos

- Identificar e elaborar quadros de referência analíticos e operativos, orientadores da intervenção do Assistente Social, em relação a contextos específicos;
- Articular as problemáticas específicas da intervenção, com as políticas/medidas sociais específicas e a realidade dos locais de estágio em presença;
- Reflectir sobre os desafios que se colocam ao exercício da profissão, nos diferentes contextos.

#### 16. Competências a adquirir

- Compreensão e análise da intervenção do Serviço Social em diferentes contextos;
- Avaliação de instrumentos técnicos de suporte ao exercício profissional, no quadro de uma prática ética, política e cientificamente fundamentada;
- Reflexão crítica sobre situações que colocam particulares dificuldades ao agir profissional dos Assistentes Sociais;
- Identificação de dilemas éticos e de processos de resolução dos mesmos;
- Avaliação de necessidades de formação ao longo da vida.



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 17. Metodologia de ensino

Ensino-aprendizagem para a aplicação dos referenciais teórico-metodológicos do Serviço Social, privilegiando-se:

- i) a abordagem centrada na prática, com recurso ao método expositivo, para a introdução de cada ponto programático, em articulação com os métodos activo e interrogativo, para a análise de casos;
- ii) a pesquisa aplicada ao contexto de intervenção;
- iii) o treino de competências de comunicação oral e escrita;
- iv) a valorização da aprendizagem autónoma e partilhada.

### 18. Conteúdos Programáticos

1. Referenciais-âncora do Serviço Social: articulação com a prática profissional

- 1.1. Definição Global, projecto profissional e Código Deontológico - desafios na prática quotidiana dos assistentes sociais;
- 1.2. A instrumentalidade face ao projecto ético-político do Serviço Social: questões procedimentais e finalismo metodológico;
- 1.3. Campos de intervenção, identidade e jurisdição profissional. Equipas multidisciplinares, interdisciplinares e transdisciplinares.

2. Metodologias colaborativas e participativas, como estratégias privilegiadas no exercício profissional

- 2.1. Conceitos e exemplos. A metodologia SPIRAL;
- 2.2. Papel do assistente social na implementação e dinamização de processos colaborativos e participativos;
- 2.3. Articulação dos diferentes níveis de intervenção: micro, meso e macro.

3. Abordagem de áreas temáticas específicas, em função dos contextos de aprendizagem experiencial em presença, tendo em conta, nomeadamente: i) políticas e medidas de suporte, modelos de intervenção e sua visão sobre os sujeitos da intervenção; ii) dilemas éticos e estratégias de resolução.

Análise crítica-reflexiva sobre as práticas de estágio.

4. Balanço da análise de práticas profissionais e do processo reflexivo desenvolvido, bem como da respectiva importância para a formação em Serviço Social.

### 19. Métodos de Avaliação

De acordo com o regulamento geral de conhecimentos, a avaliação contínua consistirá em:

- 2 testes escritos individuais - factor de ponderação 3.
- Intervenção oral (inclui intervenção oral programada: análise crítica de texto) - factor de ponderação 2,5.
- Outros elementos - factor de ponderação 1.

### 20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Documentação específica associada aos contextos de estágio e respectivas problemáticas;
- Computador e projector multimédia.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 21. Palavras Chave

Modelos de intervenção  
Ética e Deontologia Profissional  
Reflexividade em Serviço Social

## 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Lovelock, R., K. Lyons & J. Powell (eds)  
Título: Reflecting on Social Work: Discipline and Profession  
Edição: 1.<sup>a</sup> Ano: 2016  
Local: London  
Editora: Routledge

---

Autor(es): GOULD N. & M. Baldwin (eds)  
Título: Social Work, Critical Reflection and the Learning Organisation  
Edição: Ano: 2004  
Local: Farnham  
Editora: Ashgate

---

Autor(es): TREVITHICK, P.  
Título: Social Work Skills: A Practice Handbook  
Edição: 2.<sup>a</sup> Ano: 2007  
Local: England  
Editora: Open University Press

---

## 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): COSTA, Newvone Ferreira; SOARES, Mauricio Matias  
Título: O Serviço Social na Teoria e na Prática: Os desafios Contemporâneos  
Edição: 1.<sup>a</sup> Ano: 2013  
Local: Rio de Janeiro  
Editora: UNISUAM

---

Autor(es): RESTREPO, Olga L. V.  
Título: Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y tendencias contemporâneas  
Edição: 1.<sup>a</sup> Ano: 2003  
Local: Buenos Aires  
Editora: Espacio

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'SEMINÁRIO DE REFLEXÃO E ANÁLISE DE PRÁTICAS PROFISSIONAIS': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	22-07-2019 10:49:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	