



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
SEMINÁRIO DE REFLEXÃO E ANÁLISE DE PRÁTICAS PROFISSIONAIS

Ano Lectivo 2023/2024

**1. Unidade Orgânica**

Instituto Superior de Serviço Social

**2. Curso**

SERVIÇO SOCIAL

**3. Ciclo**

1º

**4. Unidade Curricular**

SEMINÁRIO DE REFLEXÃO E ANÁLISE DE PRÁTICAS PROFISSIONAIS (L4428)

**5. Área Científica**

**6. Ano Curricular**

3º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Aulas Teóricas:         | 30,00 |
| Aulas Práticas:         |       |
| Aulas Teórico-Práticas: |       |
| Orientação Tutorial:    | 20,00 |

#### 9. Créditos ECTS

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

#### 12. Assistentes

Prof. Doutora VANDA SOFIA BRAZ RAMALHO

#### 13. Língua de Ensino

Português

#### 14. Objetivos Gerais

Consolidar os conhecimentos teórico-metodológicos em Serviço Social, reflectindo sobre os desafios do exercício da profissão, face aos contextos contemporâneos da intervenção profissional.

#### 15. Objetivos Específicos

- Identificar e elaborar quadros de referência analíticos e operativos, orientadores da intervenção do Assistente Social, em relação a contextos específicos;
- Articular as problemáticas específicas da intervenção, com as políticas/medidas sociais aplicáveis e a realidade dos locais de estágio em presença;
- Reflectir sobre os desafios que se colocam ao exercício da profissão, nos diferentes contextos.

#### 16. Competências a adquirir

- Compreensão e análise da intervenção do Serviço Social em diferentes contextos;
- Avaliação de instrumentos técnicos de suporte ao exercício profissional, no quadro de uma prática ética, política e cientificamente fundamentada;
- Reflexão crítica sobre situações que colocam particulares dificuldades ao agir profissional dos Assistentes Sociais;
- Identificação de dilemas éticos e de processos de resolução dos mesmos;
- Avaliação de necessidades de formação ao longo da vida.



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

## 17. Metodologia de Ensino

Ensino-aprendizagem para a aplicação dos referenciais ético-teórico-metodológicos do Serviço Social, privilegiando-se:

- i) a abordagem centrada na prática, com recurso ao método expositivo, para a introdução de cada ponto programático, em articulação com os métodos activo e interrogativo, para a análise de casos;
- ii) a pesquisa aplicada ao contexto de intervenção;
- iii) o treino de competências de comunicação oral e escrita;
- iv) a valorização da aprendizagem autónoma e partilhada.

## 18. Conteúdos Programáticos

1. Referenciais-âncora do Serviço Social: articulação com a prática profissional
  - 1.1. Definição Global, projecto profissional e Código Deontológico - desafios na prática quotidiana dos assistentes sociais;
  - 1.2. A instrumentalidade face ao projecto ético-político do Serviço Social: questões procedimentais e finalismo metodológico;
  - 1.3. Campos de intervenção, identidade e jurisdição profissional. Equipas multidisciplinares, interdisciplinares e transdisciplinares.
2. Metodologias colaborativas e participativas, como estratégias privilegiadas no exercício profissional
  - 2.1. Conceitos e exemplos. A metodologia SPIRAL;
  - 2.2. Papel do assistente social na implementação e dinamização de processos colaborativos e participativos;
  - 2.3. Articulação dos diferentes níveis de intervenção: micro, meso e macro.
  - 2.4. Competências a mobilizar/ desenvolver.
3. Abordagem de áreas temáticas específicas, em função dos contextos de aprendizagem experiencial em presença, tendo em conta, nomeadamente: i) políticas e medidas de suporte, modelos de intervenção e sua visão sobre os sujeitos da intervenção; ii) dilemas éticos e estratégias de resolução; iii) análise crítica-reflexiva sobre as práticas de estágio.
4. Abordagem de áreas temáticas e, ou, sectores relevantes para o exercício profissional não abrangidos pelos contextos de aprendizagem experiencial em presença.
5. Análise reflexiva sobre as competências específicas enunciadas no Código Deontológico dos Assistentes Sociais e sua mobilização nos contextos de exercício profissional.
6. Balanço da análise de práticas profissionais e do processo reflexivo desenvolvido, bem como da respectiva importância para a formação em Serviço Social.

## 19. Métodos de Avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

De acordo com o regulamento geral de conhecimentos, a avaliação contínua consistirá em:

- 2 testes escritos individuais - factor de ponderação 3.
- Intervenção oral (inclui intervenção oral programada: reflexão individual sobre a prática pré-profissional, tendo em conta, nomeadamente, as dimensões do ponto 3 do Programa) - factor de ponderação 2,5.
- Outros elementos - factor de ponderação 1.

## 20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Documentação específica associada aos contextos de estágio e respectivas problemáticas;
- Computador e projectador multimédia;
- Plataformas digitais (Moodle & Teams).

## 21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 16

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

## 22. Palavras Chave

Reflexividade em Serviço Social  
Ética e Deontologia Profissional  
Modelos de intervenção



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): THOMPSON, Neil  
Título: Understanding social work: preparing for practice  
Edição: 5th Ano: 2020  
Local: London  
Editora: Red Globe Press

---

Autor(es): Judith Milner, Steve Myers & Patrick O'Byrne  
Título: Assessment in Social Work  
Edição: 5th Ano: 2020  
Local: London  
Editora: MacMillan Education

---

Autor(es): REAMER, Frederic G.  
Título: Social Work Values and Ethics  
Edição: 4th Ano: 2013  
Local: New York  
Editora: Columbia University Press

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Michaela Rogers, Dawn Whitaker, David Edmondson & Donna Peach  
Título: Developing Skills and Knowledge for Social Work Practice  
Edição: 2nd Ano: 2020  
Local: Thousand Oaks  
Editora: Sage

---

Autor(es): THOMPSON, Sue & Neil Thompson  
Título: The Critically Reflective Practitioner  
Edição: 2nd Ano: 2018  
Local: London  
Editora: Red Globe Press

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

| Ficha técnica MIP / MIP Datasheet |                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título / Title                    | Programa da unidade curricular 'SEMINÁRIO DE REFLEXÃO E ANÁLISE DE PRÁTICAS PROFISSIONAIS': Ano Lectivo 2023/2024 |
| Autor / Author                    | Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA                                                                         |
| Classificação / Classification    | -                                                                                                                 |
| Descritores / Descriptors         | -                                                                                                                 |
| Colaborador(es) / Colaborator(s)  | -                                                                                                                 |
| Data Hora / Date Time             | 10-07-2023 23:45:00                                                                                               |
| Formato de dados / Data Format    | Texto / Text, PDF                                                                                                 |
| Estatuto de utilização / Usage    | Acesso público / Public Access                                                                                    |
| Relação / Relation                | Versão 1,0                                                                                                        |
| (c) Universidade Lusíada, 2024    |                                                                                                                   |