



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
OPÇÃO II - CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

OPÇÃO II - CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL (L4433)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora TERESA PAULA GARCIA RODRIGUES DA SILVA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Desenvolver uma reflexão analítica e crítica sobre os contextos de exercício profissional do Serviço Social nas organizações contemporâneas

15. Objetivos Específicos

- Construir uma perspectiva conceptual sobre as organizações e projetos sociais aliada a uma visão empírica da inserção profissional;
- Identificar elementos e processos relativos à metodologia global de intervenção em articulação com os contextos organizacionais;
- Desenvolver uma perspectiva crítica e empreendedora do Serviço Social nas organizações e dotar os alunos de ferramentas para o efeito.

16. Competências a adquirir

- Conhecer conceitos e tipologias próprias dos contextos organizacionais na intervenção social;
- Saber identificar e situar de diferentes perfis, funções associadas ao exercício profissional;
- Saber identificar competências profissionais mediante a análise reflexiva sobre os desafios metodológicos e ético-políticos que se colocam à profissão;
- Saber valorizar a relação humana e o trabalho em equipa face a constrangimentos e dilemas profissionais;
- Reconhecer espaços de prática profissional



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

17. Metodologia de Ensino

- Apresentação teórica da matéria pela docente;
- Análise e interpretação de documentos pelos alunos;
- Discussão sobre a matéria lecionada e de casos práticos, designadamente com base no trabalho de pesquisa dos alunos sobre contextos de exercício profissionais nas organizações

18. Conteúdos Programáticos

1. Conceito e tipos de organizações
 - 1.1 Dimensões e desenho organizacional
 - 1.2 As organizações na contemporaneidade
2. Contextos e âmbitos da intervenção profissional
 - 2.1 Perfil e funções do assistente social
 - 2.2 Áreas e setores de intervenção profissional
3. A prática profissional nas organizações
 - 3.1 Objeto da prática e objetivos profissionais
 - 3.2 Gestão, Planeamento estratégico e qualidade
 - 3.3 As relações interinstitucionais e stakeholders- os diferentes interesses
 - 3.4 A avaliação e aprendizagem organizacional
4. As relações humanas e a comunicação
 - 4.1 Resolver problemas e tomar decisões - o agir ético
 - 4.2 Trabalho em equipa e liderança
 - 4.3 Novas ideias, criatividade espírito de iniciativa

19. Métodos de Avaliação

- 2 testes individual
- 1 Trabalho individual ou de subgrupo
- Exposição em sala de aula
- Participação activa nos debates

20. Recursos Didáticos

- Power-point
- Filmes/Documentários
- Material de Apoio

21. Objetivos de Sustentabilidade

A U.C. Contexto Organizacionais em Serviço social pretende contribuir para a sustentabilidade nos seguintes domínios: 1- Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos com habilitações relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo. 2- Garantir a igualdade de oportunidades no ensino universitário. 3- Respeito pela Responsabilidade Social e ambiental. 4- Importância das Parcerias para a Implementação dos Objetivos ODS 2030, ONU.

22. Palavras Chave

- Organizações
- Inserção profissional
- Competências
- Stakeholders



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): GARCIA, Tomás Fernández, et al
Título: Introducción al Trabajo Social
Edição: 4ª Ano: 2008
Local: Madrid
Editora: Alianza Editorial

Autor(es): DAFT, Richard, L; MURPHY, Jonathan; WILLMOTT, Hugh
Título: Organization:theory and design
Edição: 8 th Ano: 2003
Local: United Kingdom
Editora: United Kingdom

Autor(es): MONTÃO, Carlos
Título: A natureza do Serviço Social
Edição: 2ª Ano: 2009
Local: São Paulo
Editora: Cortez editora

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): CARIA, Telmo; PEREIRA, Fernando
Título: Trabalho social profissional no terceiro setor
Edição: 1ª Ano: 2014
Local: Viseu
Editora: Psicosoma

Autor(es): SCHIEFER, Ulrich, et al.
Título: MAPA -Manual de planeamento e avaliação de Projectos
Edição: 1ª Ano: 2006
Local: Estoril
Editora: Principia



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'OPÇÃO II - CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2023/2024
Autor / Author	Prof. Doutora TERESA PAULA GARCIA RODRIGUES DA SILVA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	10-07-2023 18:06:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	