



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE SERVIÇO SOCIAL
Ano Lectivo 2018/2019

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (2º Ciclo)

2. Curso

Mestrado em Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

2º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE SERVIÇO SOCIAL (M6202)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Analisar os contextos organizacionais em que decorre a prática do Serviço Social, desenvolvendo um olhar crítico face aos desafios e tensões inerentes à sua gestão.

15. Objectivos Específicos

- Conhecer os conceitos básicos relacionados com a gestão das organizações que prosseguem fins sociais;
- Facilitar a articulação dos conceitos de gestão com o Serviço Social, por forma a favorecer o desempenho de um papel activo e eficaz nas organizações e contextos envolventes;
- Facilitar a aquisição de competências de aprendizagem contínua que permita a análise dos diferentes contextos organizacionais e a identificação de problemas e oportunidades.

16. Competências a adquirir

- Utilização de conceitos de gestão de serviços sociais;
- Compreensão dos contextos e intervenção em processos organizacionais;
- Identificação de competências e perfis profissionais, em função dos diferentes contextos e níveis organizacionais;
- Reconhecimento de problemáticas emergentes nos contextos organizacionais.

17. Metodologia de ensino



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- Ensino-aprendizagem para a aplicação dos referenciais teórico-metodológicos nos diferentes contextos, privilegiando-se:

- i) abordagem centrada na prática, com recurso ao método expositivo, para a introdução de cada ponto programático, em articulação com os métodos activo e interrogativo, para a exploração de casos e contextos concretos;
- ii) trabalho de pesquisa e produção dos alunos, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada.

18. Conteúdos Programáticos

1. Breve Retrospectiva Histórica da Administração.
2. Conceitos introdutórios: organização; missão e objectivos; estruturas organizacionais; contextos organizacionais.
3. Organização do Trabalho e Organização dos Serviços:
 - i) as três principais componentes da estrutura - a complexidade, a formalização e a centralização;
 - ii) desenho organizacional - princípios de organização e tipos de estrutura.
4. O poder nas organizações.
5. Processos de socialização organizacional.
6. Sistemas de Informação e Comunicação.
7. Planeamento e Gestão Estratégica
8. O controle nas organizações: níveis de controle; indicadores de avaliação e controle; qualidade, produtividade e eficácia.
9. Gestão de Recursos Humanos: objectivos da Administração de Recursos Humanos; a ARH como um conjunto de subsistemas interdependentes.
10. Os processos de liderança. Inteligência Emocional e Competências de Liderança.
11. Cultura Organizacional.
12. Responsabilidade Social das Organizações.
13. O Serviço Social no quadro da mudança organizacional.

19. Métodos de Avaliação

De acordo com o regime de avaliação previsto no Regulamento de Mestrado da UL, a avaliação contínua consistirá num ponto escrito.

20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Computador e projector multimédia.

21. Palavras Chave

Gestão de Organizações Sociais
Planeamento Estratégico
Qualidade e eficácia
Ética e Deontologia



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): LETCHFIELD, Trish Hafford
Título: Management and Organizations in Social Work
Edição: 2.^a Ano: 2009
Local: Southernhay East
Editora: Learning Matters

Autor(es): WEINBACH, Robert W.
Título: The Social Worker as a manager: theory and practice.
Edição: 2.^a Ano: 1994
Local: Boston
Editora: Allyn and Bacon

Autor(es): BILHIM, João Abreu de Faria
Título: Teoria Organizacional. Estruturas e Pessoas
Edição: 7.^a Ano: 2013
Local: Lisboa
Editora: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): CUNHA, Miguel; REGO, Arménio; CUNHA, Rita; CARDOSO, Carlos
Título: Manual de Comportamento Organizacional e Gestão
Edição: 2.^a Ano: 2007
Local: Lisboa
Editora: RH Editores

Autor(es): LOPES, Albino
Título: Fundamentos da gestão de pessoas: para uma síntese epistemológica da iniciativa, da competição e da
Edição: 1.^a Ano: 2017
Local: Lisboa
Editora: Sílabo



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2018/2019
Autor	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	17-01-2019 16:33:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	