UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2022/2023

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (2º Ciclo)

2. Curso

Mestrado em Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

2º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE SERVIÇO SOCIAL (M6202)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Analisar os contextos organizacionais em que decorre a prática do Serviço Social, desenvolvendo um olhar crítico face aos desafios e tensões inerentes à sua gestão.

15. Objectivos Específicos

- Conhecer os conceitos básicos relacionados com a gestão social;
- Facilitar a articulação dos conceitos de gestão com o Serviço Social, por forma a favorecer o desempenho eficaz nas organizações e contextos envolventes;
- Identificar as funções de gestão social, em diferentes contextos e sectores de actividade;
- Facilitar a aquisição de competências de aprendizagem contínua que permita a análise dos diferentes contextos organizacionais e a identificação de problemas e oportunidades.

16. Competências a adquirir

- Utilização de conceitos de gestão de serviços sociais;
- Compreensão dos contextos e intervenção em processos organizacionais;
- Identificação de competências e perfis profissionais, em função dos diferentes contextos e níveis organizacionais;
- Reconhecimento de problemáticas emergentes nos contextos organizacionais.

17. Metodologia de ensino

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

- Ensino-aprendizagem para a aplicação dos referenciais teórico-metodológicos nos diferentes contextos, privilegiando-se:
i) abordagem centrada na prática, com recurso ao método expositivo, para a introdução de cada ponto programático, em articulação com os métodos activo e interrogativo, para a exploração de casos e contextos concretos;
ii) trabalho de pesquisa e produção das/os estudantes, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada.

18. Conteúdos Programáticos

1. Breve Retrospectiva Histórica da Administração.
2. Conceitos introdutórios: organização; missão e objectivos; estruturas organizacionais; contextos organizacionais.
3. Organização do Trabalho e Organização dos Serviços
3.1. as três principais componentes da estrutura - a complexidade, a formalização e a centralização;
3.2. desenho organizacional - princípios de organização e tipos de estrutura.
4. O poder nas organizações.
5. Processos de socialização organizacional.
6. Sistemas de Informação e Comunicação.
7. Planeamento e Gestão Estratégica.
8. O controle nas organizações: níveis de controle; indicadores de avaliação e controle; qualidade, produtividade, eficácia e eficiência.
9. Gestão de Recursos Humanos (GRH): objectivos da GRH; a GRH como um conjunto de subsistemas interdependentes.
10. Os processos de liderança. Inteligência Emocional e Competências de Liderança.
11. Cultura Organizacional.
12. Responsabilidade Social das Organizações. Práticas organizacionais reflexivas e éticas.
13. O Serviço Social no quadro da mudança organizacional.

19. Métodos de Avaliação

Realização de um trabalho individual (escrito) sobre a matéria, elaborado com base na bibliografia da UC.

20. Recursos Didácticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Computador e projector multimédia;
- Plataformas digitais (MOODLE & TEAMS).

21. Palavras Chave

Gestão Estratégica d Organizações Sociais
Qualidade e eficácia
Ética e Deontologia
Serviço Social

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	ROFUTH, Todd W. & Julie Piepenbring		
Titulo:	Management and Leadership in Social Work. A Competency-Based Approach		
Edição:	1st	Ano:	2020
Local:	New York		
Editora:	Springer Publishing Company		

Autor(es):	FAIRTLOUGH, Anna		
Titulo:	Professional Leadership for Social Work Practitioners and Educators		
Edição:	1st	Ano:	2017
Local:	London		
Editora:	Routledge		

Autor(es):	VIEIRA, Paula		
Titulo:	Pensar a excelência nas organizações sociais		
Edição:	1.ª	Ano:	2018
Local:	Porto		
Editora:	Vida Económica		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	HAFFORD-LETCHFIELD, Trish		
Titulo:	Management and Organizations in Social Work		
Edição:	2nd	Ano:	2009
Local:	London		
Editora:	Learning Matters		

Autor(es):	LOPES, Albino		
Titulo:	Fundamentos da gestão de pessoas: para uma síntese epistemológica da iniciativa, da competição e da		
Edição:	1.ª	Ano:	2017
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2022/2023
Autor	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	29-07-2022 13:32:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 2,0

(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2022

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt