



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
MEDIACÃO EM ACÇÃO SOCIAL
Ano Lectivo 2018/2019

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (2º Ciclo)

2. Curso

Mestrado em Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

2º

4. Unidade Curricular

MEDIACÃO EM ACÇÃO SOCIAL (M6206)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora INÁCIA MARIA CABRITA NAVALHAS MOISÉS

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

- Estabelecer a relação entre Acção Social, Serviço Social e Mediação;
- Sensibilizar os alunos para a importância da mediação como instrumento inovador da intervenção social, numa sociedade em que emergem os conflitos, designadamente no domínio social;
- Aprofundar o conhecimento sobre a mediação em Serviço Social e a sua importância para a profissão de assistente social.

15. Objectivos Específicos

- Aprofundar o conhecimento sobre o conceito de mediação, sua evolução no quadro da intervenção social;
- Identificar diferentes tipos de mediação: familiar, social, criminal, comunitária, cultural e de conflitos de consumo;
- Reflectir sobre as características e estratégias da mediação em contexto de conflito e mudança social;
- Analisar a mediação como: Resolução alternativa de conflitos; Modo de regulação social e Modelo de intervenção social;
- Reflectir sobre o novo paradigma de mediação

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- Identificação da emergência de conflitos na sociedade actual, designadamente no domínio social e papel da mediação;
- Aquisição de conhecimentos sobre mediação, designadamente, concepções, abordagens, áreas, níveis, características e finalidades;
- Compreensão do papel do assistente social como mediador entre diferentes agentes da intervenção social.

17. Metodologia de ensino

Método expositivo aliado ao método participativo; uso de métodos activos de comunicação, como, brainstorming, demonstração, apresentação, por parte dos alunos de textos e colectivação dos mesmos.

18. Conteúdos Programáticos

- 1 Conflito e Mediação
 - 1.1 Conflito e dinâmicas sociais;
 - 1.2 Conceito de mediação e sua evolução;
 - 1.3 Características conceptuais da mediação;
- 2 Contextos e Tipos de Mediação: familiar, social, criminal, comunitário, cultural e de conflitos de consumo;
- 3 Mediação e papel do mediador;
- 4 Mediação, Acção Social e Serviço Social;
 - 4.1 Relação entre os conceitos
 - 4.2 Estudo e produção de conhecimento sobre a mediação em Serviço Social.
- 5 Relação entre Mediação e Gestão de Caso, Trabalho em Rede e em Parceria;
- 6 Abordagens de mediação
 - 6.1 Resolução alternativa de conflitos: conciliação, negociação, arbitragem, gestão de conflitos e encaminhamento;
 - 6.2 Mediação, modo de regulação social e de reconfiguração dos laços sociais
 - 6.3 Mediação, como Modelo de intervenção social;
 - 6.3.1 Mediação Social e Comunitária e dimensão estratégica da mediação social, desenvolvimento social, participação e empowerment e cidadania.

19. Métodos de Avaliação

Realização e apresentação oral de um trabalho individual sobre a matéria.
Participação nas aulas.

20. Recursos Didácticos

- Computador e projector multimédia (meios audio-visuais);
- Elementos fornecidos pela docente
- Bibliografia

21. Palavras Chave

Mediação
Conflito
Laço Social
Serviço Social
Cidadania



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): BRIANT, V & PALAU, Y
Título: La médiation, Définition, pratiques et perspectives
Edição: Ano: 1999
Local:
Editora: Éditions Nathan/HER, collection Sciences Sociales

Autor(es): ALMEIDA, H.
Título: Conceptions et pratiques de la médiation sociale. Les modèles de médiation dans le quotidien profess
Edição: Ano: 2001
Local: Coimbra
Editora: Fundação Bissaya-Barreto, Instituto Superior Bissaya-Barreto

Autor(es): SANTOS, C. ALBUQUERQUE, C. ALMEIDA, H
Título: Social: Mutações e Desafios
Edição: 1ª Ano: 2013
Local: Coimbra
Editora: Imprensa da Universidade de Coimbra

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): GUADALUPE, Sónia
Título: Intervenção em rede - Serviço Social, Sistémica e Redes de Suporte Social
Edição: 1ª Ano: 2009
Local: Coimbra
Editora: Imprensa da Universidade de Coimbra

Autor(es): FALEIROS, Vicente de Paula
Título: Estratégias em Serviço Social
Edição: 5ª Ano: 2005
Local: São Paulo
Editora: Cortez Editora



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'MEDIÇÃO EM ACÇÃO SOCIAL': Ano Lectivo 2018/2019
Autor	Prof. Doutora INÁCIA MARIA CABRITA NAVALHAS MOISÉS
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	14-02-2019 09:42:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	