



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
MEDIACÇÃO EM ACÇÃO SOCIAL
Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (2º Ciclo)

2. Curso

Mestrado em Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

2º

4. Unidade Curricular

MEDIACÇÃO EM ACÇÃO SOCIAL (M6206)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora INÊS CASQUILHO DUARTE MARTINS

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Estabelecer a relação entre Ação Social, Serviço Social e Mediação;
Sensibilizar os estudantes para a importância da mediação como instrumento inovador da intervenção social, numa sociedade em que emergem os conflitos, designadamente no domínio social;
Aprofundar o conhecimento sobre a mediação em Serviço Social e a sua importância para a profissão de assistente social.

15. Objectivos Específicos

Aprofundar o conhecimento sobre o conceito de mediação, sua evolução no quadro da intervenção social;
Identificar diferentes tipos de mediação.
Reflectir sobre as características e estratégias da mediação em contexto de conflito e mudança social;
Analisar a mediação como resolução alternativa de conflitos, modo de regulação social e modelo de intervenção social.

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Identificação da emergência de conflitos na sociedade actual, designadamente no domínio social e papel da mediação;

Aquisição de conhecimentos sobre mediação, designadamente, concepções, abordagens, áreas, níveis, características e finalidades;

Compreensão do papel do assistente social como mediador entre diferentes agentes e dimensões da intervenção social.

17. Metodologia de ensino

Método expositivo aliado ao método participativo; uso de métodos activos de comunicação, como, brainstorming, demonstração, apresentação, por parte dos alunos de textos e colectivação dos mesmos.

18. Conteúdos Programáticos

1 Comunicação, conflito e mediação

1.1 A comunicação como competência social: Competências específicas e estilos de comunicação.

1.2 Gerir conflitos: Definição e tipos de conflito; Abordagens teóricas sobre o conflito; Confrontação e escalada de conflitos; Objetivos e estratégias para a resolução de conflitos

1.3 Conceito e objetivos da mediação

1.4 A mediação: O papel do mediador, características e etapas da mediação

2 Contextos e Tipos de Mediação:

2.1 Mediação familiar

2.2 Mediação escolar

2.3 Mediação comunitária

2.4 Mediação intercultural

2.5 Mediação de conflitos

3 Mediação em Serviço Social:

3.1 Relação entre Mediação e Gestão de Caso, Trabalho em Rede e em Parceria

3.2 A mediação como modelo de intervenção do Serviço Social

3.3 Perfis e níveis de mediação em Serviço Social

4 Mediação social, ação social e sustentabilidade

19. Métodos de Avaliação

Realização e apresentação oral de um trabalho individual sobre os conteúdos programáticos. Participação ativa nas aulas e orientações tutoriais.

20. Recursos Didáticos

Computador e projector multimédia (meios audio-visuais)

Elementos fornecidos pela docente

Bibliografia

21. Palavras Chave

Mediação

Conflito

Intervenção Social

Serviço Social

Cidadania



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Christopher W. Moore
Título: The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict
Edição: 4ª Edição Ano: 2014
Local: New York
Editora: Jossey-Bass

Autor(es): Clara Cruz Santos, Cristina Pinto Albuquerque e Helena Neves de Almeida
Título: Serviço Social - Mutações e Desafios
Edição: 1ª Edição Ano: 2013
Local: Coimbra
Editora: Imprensa da Universidade de Coimbra

Autor(es): Ricardo Vieira, José Marques, Pedro Silva, Ana Vieira e Cristóvão Margarido (Orgs)
Título: Pedagogias de Mediação Intercultural e Intervenção Social
Edição: 1ª Edição Ano: 2016
Local: Porto
Editora: Edições Afrontamento

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): José Neves, Margarida Garrido e Eduardo Simões
Título: Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais - Teoria e Prática
Edição: 3ª Edição Ano: 2015
Local: Lisboa
Editora: Sílabo

Autor(es): Peter Lovenheim e Lisa Guerin
Título: Mediate, don't litigate
Edição: 1ª Edição Ano: 2014
Local: Berkeley
Editora: Nolo



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'MEDIÇÃO EM ACÇÃO SOCIAL': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora INÊS CASQUILHO DUARTE MARTINS
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	30-09-2019 10:29:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	