UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
MEDIAÇÃO EM ACÇÃO SOCIAL

Ano Lectivo 2021/2022

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social (2º Ciclo)

2. Curso

Mestrado em Serviço Social

3. Ciclo de Estudos

2º

4. Unidade Curricular

MEDIAÇÃO EM ACÇÃO SOCIAL (M6206)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora INÊS CASQUILHO DUARTE MARTINS

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Estabelecer a relação entre Ação Social, Serviço Social e Mediação;
Sensibilizar os estudantes para a importância da mediação como instrumento inovador da intervenção social, numa sociedade em que emergem os conflitos, designadamente no domínio social;
Aprofundar o conhecimento sobre a mediação em Serviço Social e a sua importância para a profissão de assistente social.

15. Objectivos Específicos

Aprofundar o conhecimento sobre o conceito de mediação, sua evolução no quadro da intervenção social;
Identificar diferentes tipos de mediação.
Reflectir sobre as características e estratégias da mediação em contexto de conflito e mudança social;
Analisar a mediação como resolução alternativa de conflitos, modo de regulação social e modelo de intervenção social.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

Identificação da emergência de conflitos na sociedade actual, designadamente no domínio social e papel da mediação;
Aquisição de conhecimentos sobre mediação, designadamente, concepções, abordagens, áreas, níveis, características e finalidades;
Compreensão do papel do assistente social como mediador entre diferentes agentes e dimensões da intervenção social.

17. Metodologia de ensino

Método expositivo aliado ao método participativo; uso de métodos activos de comunicação , como, brainstorming, demonstração, apresentação, por parte dos alunos de textos e colectivização dos mesmos.

18. Conteúdos Programáticos

1 - Comunicação, conflito e mediação
1.1 - Competências específicas e estilos de comunicação interpessoal
1.2 - Gerir conflitos: Definição e tipos de conflito; Abordagens teóricas sobre o conflito; Confrontação e escalada de conflitos
1.3 - Estratégias para a gestão de conflitos

2 - Conceito e objetivos da mediação
2.1 - A mediação: O papel do mediador, caraterísticas e etapas da mediação
2.2 - Contextos e tipos de mediação relevantes na intervenção social

3 - Mediação em Serviço Social
3.1 - Perfis e níveis de mediação em Serviço Social
3.2 - Relação entre Mediação e Gestão de Caso, Trabalho em Rede e em Parceria

4 - Mediação, ação social e desenvolvimento sustentável

19. Métodos de Avaliação

Realização e apresentação oral de um trabalho individual ou pequenos grupos definidos pela docente de acordo com os temas de investigação propostos pelos estudantes.
Participação ativa nas aulas, atividades propostas e orientações tutoriais.

20. Recursos Didácticos

Computador
Projector multimédia
Bibliografia

21. Palavras Chave

Mediação
Conflito
Intervenção Social
Serviço Social
Cidadania

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Christopher W. Moore		
Titulo:	The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict		
Edição:	4ª Edição	Ano:	2014
Local:	New York		
Editora:	Jossey-Bass		

Autor(es):	Clara Cruz Santos, Cristina Pinto Albuquerque e Helena Neves Almeida		
Titulo:	Serviço Social - Mutações e Desafios		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2013
Local:	Coimbra		
Editora:	Impressa da Universidade de Coimbra		

Autor(es):	Ricardo Vieira, José Marques, Pedro Silva, Ana Vieira e Cristóvão Margarido (Orgs)		
Titulo:	Pedagogias de Mediação Intercultural e Intervenção Social		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2016
Local:	Porto		
Editora:	Edições Afrontamento		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	José Neves, Margarida Garrido e Eduardo Simões		
Titulo:	Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais - Teoria e Prática		
Edição:	3ª Edição	Ano:	2015
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		

Autor(es):	Peter Lovenheim e Lisa Guerin		
Titulo:	Mediate, don't litigate		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2014
Local:	Berkeley		
Editora:	Nolo		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'MEDIAÇÃO EM ACÇÃO SOCIAL': Ano Lectivo 2021/2022
Autor	Prof. Doutora INÊS CASQUILHO DUARTE MARTINS
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	21-07-2021 18:20:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2021

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - http://www.lis.ulusiada.pt