



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DO CONHECIMENTO
Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (2º Ciclo)

2. Curso

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Análise Organizacional

3. Ciclo de Estudos

2º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DO CONHECIMENTO (N3105)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Práticas:	0,00
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor JOÃO DE FREITAS FERREIRA DE ALMEIDA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Nas sociedades contemporâneas de informação e conhecimento cresceu a premência de tornar eficiente a gestão dessa informação e desse conhecimento. Gestão que aqui se toma no seu sentido mais amplo de o criar, sistematizar, difundir e aplicar. Todas as organizações - públicas e privadas - beneficiam da racionalização nesse campo. Pretende-se familiarizar os estudantes com as principais perspectivas teóricas e empíricas e com alguns dos instrumentos disponíveis.

15. Objectivos Específicos

A partir de meados dos anos 90 do século XX a evolução dos sistemas de gestão do conhecimento tem sido muito rápida, estimulada por correspondente aceleração das tecnologias de informação/comunicação e do seu potencial. Mostra-se-á a crescente importância das empresas "conhecimento intensivas" e "aprendentes", bem como dos "trabalhadores do conhecimento". Olhar-se-á também para questões de liderança, de gestão de diversos recursos, de articulação das organizações com a sua envolvente.

16. Competências a adquirir

O conjunto das aulas teórico-práticas e de orientação tutorial permitirão consolidar competências no âmbito temático da disciplina, com utilidade para a formação global em gestão de recursos humanos.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

17. Metodologia de ensino

Casos práticos exemplificativos das questões enunciadas nas aulas teóricas ajudarão os estudantes a melhor entender os conceitos ligados ao "knowledge management" e a captar as instrumentalidades disponíveis.

18. Conteúdos Programáticos

Sociedades de informação e conhecimento

Tipologias do conhecimento

Racionalização da gestão do conhecimento a partir dos anos 70 do século XX: contributos teóricos

Instituições, organizações e políticas públicas

Pontos de aplicação da GC: setores empresariais e extra empresariais

O exemplo da gestão pública de ciência e tecnologia: objetivos e instrumentos principais

Tipologias empresariais e objetivos da CG em empresas aprendentes e saber intensivas: importância dos contextos sociais

Informação de base computacional: bases de dados e repositórios de saberes

Processos organizacionais para gerir situações previstas e imprevistas: planeamento e prospetiva

Cultura de empresa, inovação, partilha de saberes e sistemas de decisão/liderança

19. Métodos de Avaliação

Serão praticados os dispositivos de avaliação previstos no respetivo Regulamento, nomeadamente prestações escritas individuais e de grupo, bem como participação e intervenções orais.

20. Recursos Didáticos

Livros e artigos referenciados; pesquisa livre de informação pelos estudante; exposição em aula com e sem recurso a power point.

21. Palavras Chave

sociedade de informação e conhecimento

gestão do conhecimento

instituições e organizações



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Hislop, Donald
Título: Knowledge Management in Organizations
Edição: 3ª Ano: 2013
Local: Oxford - Reino Unido
Editora: Oxford University Press

Autor(es): Davenport, Thomas H. e Prusak, Laurence
Título: Working Knowledge. How Organizations Manage What They Know
Edição: 1ª Ano: 2000
Local: Boston - EUA
Editora: Harvard Business School Press

Autor(es): Alejandro Portes e Margarida Marques
Título: Valores, Qualidade Institucional e Desenvolvimento em Portugal
Edição: 1ª Ano: 2013
Local: Lisboa
Editora: Fundação Francisco Manuel dos Santos

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Smelser, Neil e Swedberg, Richard (Ed.)
Título: The Handbook of Economic Sociology
Edição: 2ª Ano: 2005
Local: Princeton - EUA
Editora: Princeton University Press

Autor(es): Nonaka, Ikugiro e Takeuchi, Hirotaka
Título: The Knowledge-Creating Company
Edição: 1ª Ano: 1995
Local: Oxford - Reino Unido
Editora: Oxford University Press



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DO CONHECIMENTO': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutor JOÃO DE FREITAS FERREIRA DE ALMEIDA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	30-09-2019 16:33:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	