



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DO CONHECIMENTO

Ano Lectivo 2021/2022

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (2º Ciclo)

2. Curso

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Análise Organizacional

3. Ciclo de Estudos

2º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DO CONHECIMENTO (N3105)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Práticas:	0,00
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Num contexto de sociedade da informação e do conhecimento, esta unidade curricular pretende estudar os fundamentos da gestão do conhecimento, centrando-se nos aspectos relacionados com o desenvolvimento de sistemas integrados de gestão do conhecimento.

Estes sistemas compreendem ferramentas de suporte ao processo de gestão do conhecimento nas organizações que incluem, nomeadamente, ferramentas que apoiam os processos de criação, descoberta, armazenamento, recuperação e aplicação/utilização do c

15. Objectivos Específicos

Esta unidade curricular visa especificamente as questões fundamentais do conhecimento aplicado às organizações, nomeadamente:

1. Discute perspectivas actuais e futuras dos sistemas de gestão do conhecimento.
2. Aborda o papel da informação na organização e o funcionamento das empresas de forma a potenciar o conhecimento.
3. Evidencia a importância dos modelos da gestão do conhecimento, apresentando a tecnologia como facilitadora da tomada de decisões.

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Esta unidade curricular proporciona competências e metodologias sobre as questões fundamentais do conhecimento aplicado às organizações, através dos sistemas e modelos de gestão, nomeadamente:

Tomar decisões utilizando os instrumentos, os métodos e as técnicas, de modo a obter resultados e a satisfação dos empregados e clientes.

17. Metodologia de ensino

Aulas teóricas e tutoriais. Nas aulas teóricas são apresentados os conceitos e os princípios essenciais à gestão e transferência do conhecimento através de modelos. Nas aulas tutoriais promove-se o debate sobre artigos científicos que ilustram a matéria tratada nas aulas teóricas, assim como são apresentados os casos.

18. Conteúdos Programáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

1. Introdução à gestão do conhecimento
2. Conceito de gestão do conhecimento
3. Definição e caracterização dos modelos científicos de gestão do conhecimento
4. Metodologias utilizadas nos principais modelos de gestão
 - 4.1. Cultura Organizacional
 - 4.2. Empowerment
 - 4.3. Downsizing
 - 4.4. Outplacement
 - 4.5. Spinoff
 - 4.6. Outsourcing
 - 4.7. Casos reais aplicados às organizações
5. Gestão do conhecimento utilizando novas Tecnologias de Informação
 - 5.1. E-learning
 - 5.2. E-bussiness/E-commerce
 - 5.3. E-ERP
 - 5.4. E-CRM
 - 5.5. E-Central Government/E-Local Government
 - 5.6. E-Logistics
 - 5.7. Virtual Organizations
 - 5.8. Casos reais aplicados às organizações
6. Modelos Estratégicos de Gestão (do conhecimento)
 - 6.1. Just in Time
 - 6.2. Reengenharia
 - 6.3. Benchmarking
 - 6.4. Cadeia de Valor
 - 6.5. Balanced Scorecard
 - 6.6. Gestão pela Qualidade Total
 - 6.7. Modelos Estratégicos de Ansoff e Porter
 - 6.8. Modelo SWOT
 - 6.9. Modelo de Análise do Meio Ambiente
 - 6.10. Casos reais aplicados às organizações
7. Casos práticos

19. Métodos de Avaliação

A avaliação do aproveitamento dos alunos é feita de acordo com o Regulamento de Avaliação da Universidade para os Mestrados, designadamente um trabalho de grupo ou individual [relatório (30%), apresentação (15%) e debate (15%)] e uma frequência (40%).

20. Recursos Didáticos

Apontamentos sobre Gestão do Conhecimento, artigos e livros e Sebenta sobre Gestão do Conhecimento.

Projektor de slides com ligação ao computador.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

21. Palavras Chave

Gestão do conhecimento
Modelos de gestão
Sistemas de informação
Sistemas de conhecimento



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Choo, C., & Bontis, N. (eds.)
Título: The strategic management of intellectual capital and organizational knowledge
Edição: 1ª Ano: 2002
Local: Oxford
Editora: Oxford University Press

Autor(es): Nonaka, Ikujiro e Takeuchi, Hirotaka
Título: The Knowledge-Creating Company: how Japanese companies create the dynamics of innovation
Edição: 1ª Ano: 1995
Local: Oxford
Editora: Oxford University Press

Autor(es): Hammer, Michael & Champy, James
Título: Reengineering the Corporation
Edição: 1ª Ano: 2001
Local: New York
Editora: Harper Collins

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Ronald Maier
Título: Knowledge Management Systems. Information and Communication Technologies for Knowledge Management
Edição: 2ª Ano: 2004
Local: Berlin
Editora: Springer

Autor(es): Kaplan, Robert e Norton, David
Título: The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action
Edição: 1ª Ano: 2004
Local: Boston
Editora: Harvard Business School Press



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DO CONHECIMENTO': Ano Lectivo 2021/2022
Autor	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	19-07-2021 22:20:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2021	