



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DO CONHECIMENTO

Ano Lectivo 2022/2023

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (2º Ciclo)

2. Curso

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Análise Organizacional

3. Ciclo de Estudos

2º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DO CONHECIMENTO (N3105)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Práticas:	0,00
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor NUNO TIAGO CLÁUDIO LEITÃO BAPTISTA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Num contexto de sociedade da informação e do conhecimento, esta unidade curricular centra-se nos fundamentos da gestão do conhecimento, focando os aspetos relacionados com o desenvolvimento de sistemas integrados de gestão do conhecimento.

15. Objectivos Específicos

Esta unidade curricular visa especificamente as questões fundamentais do conhecimento aplicado às organizações, nomeadamente:

1. Discute perspetivas atuais e futuras dos sistemas de gestão do conhecimento.
2. Aborda o papel da informação na organização e o funcionamento das empresas de forma a potenciar o conhecimento.
3. Evidencia a importância das estratégias da gestão do conhecimento.
4. Apresenta as principais ferramentas de gestão do conhecimento.

16. Competências a adquirir

Esta unidade curricular proporciona competências e metodologias sobre as questões fundamentais do conhecimento aplicado às organizações, através dos sistemas e modelos de gestão, nomeadamente: tomar decisões utilizando os instrumentos, os métodos e as técnicas, de modo a obter resultados e a satisfação dos empregados e clientes.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

17. Metodologia de ensino

Método expositivo dos conteúdos teóricos definidos no programa da UC
Análise e discussão de casos práticos e artigos científicos.

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução à gestão do conhecimento
2. Gestão do conhecimento nas organizações
3. Estratégias para a gestão do conhecimento
4. Barreiras e obstáculos à gestão do conhecimento
5. Stakeholders no processo de gestão do conhecimento
6. A gestão do capital intelectual
7. Liderança na gestão do conhecimento
8. O papel das tecnologias da informação na gestão do conhecimento
9. A importância da cultura organizacional na criação e partilha do conhecimento
10. Implementação prática de um sistema de gestão do conhecimento

19. Métodos de Avaliação

Trabalho de Grupo e apresentação em aula

20. Recursos Didáticos

Bibliografia
Artigos científicos
Casos de estudo

21. Palavras Chave

Gestão do conhecimento
Modelos de gestão
Sistemas de informação
Sistemas de conhecimento



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): North, K. and Kumta, G.
Título: Knowledge Management. Value Creation Through Organizational Learning
Edição: 2ª Ano: 2018
Local: Berlim
Editora: Springer

Autor(es): Pasher, E. and Ronen, T.
Título: The Complete Guide to Knowledge Management: A Strategic Plan to Leverage Your Company's IC
Edição: 1ª Ano: 2011
Local: Nova Jersey
Editora: Wiley

Autor(es): Lambe, P. and Milton, N.
Título: The Knowledge Manager's Handbook: A Step-by-Step Guide to Embedding Effective Knowledge Management i
Edição: 2ª Ano: 2019
Local: Londres
Editora: KoganPage

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Maier, R.
Título: Knowledge Management Systems. Information and Communication Technologies for Knowledge Management
Edição: 2ª Ano: 2004
Local: Berlim
Editora: Springer

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DO CONHECIMENTO': Ano Lectivo 2022/2023
Autor	Prof. Doutor NUNO TIAGO CLÁUDIO LEITÃO BAPTISTA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	22-09-2022 13:12:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2022	